

UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y
CONTABLES.

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



TESIS

**“Incidencia de las Estrategias Tributarias en la Recaudación del Impuesto
Predial en el Distrito de La Victoria, 2016-2017”**

Para obtener el título profesional de:

CONTADOR(A) PÚBLICO(A)

Tesis que presentan los bachilleres:

Guevara Monetenegro, Gianni Ayrton

Peña Chafloque, Liz Ibeth

Asesor:

M. Sc. Cieza Pérez, Adán Pablo

Lambayeque – Perú

Septiembre – 2019

**INCIDENCIA DE LAS ESTRATEGIAS TRIBUTARIAS EN LA
RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL EN EL
DISTRITO DE LA VICTORIA, 2016-2017**

Decreto de sustentación: N° 170-2019-UI-FACEAC

De fecha: 16 de Septiembre del 2019

Gianni Ayrton, Guevara Montenegro
Bachiller

Liz Ibeth, Peña Chafloque
Bachiller

M. Sc. Adán Pablo Cieza Pérez
Asesor

Presentada para obtener el título profesional de CONTADOR(A) PÚBLICO(A)

Aprobado por el jurado:

Dr. Oswaldo Mendoza Otiniano
Presidente

M. Sc. Rafael Chafloque Gastulo
Secretario

M. Sc. Luisa Sevilla Castro
Vocal



UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN



ACTA DE LA DEFENSA Y CALIFICACIÓN FINAL DE LA TESIS
PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE

CONTADOR PÚBLICO

Nosotros los profesores, miembros del jurado de tesis para título profesional, integrado por:

Presidente : Dr. Oswaldo Mendoza Otiniano

Secretario : CPC. Rafael Chafloque Gastulo

Vocal : CPC. Luisa Sevilla Castro

Y de Asesor: M.Sc. Adán Pablo Cieza Pérez

En los ambientes de la Facultad de Ciencias Económicas Administrativas y Contables, a las _____ horas del día _____ del mes de _____ de 2019, se dio inicio al acto académico de la defensa de la tesis titulada: "Incidencia de las Estrategias Tributarias en la Recaudación del Impuesto Predial en el Distrito de La Victoria, 2016-2017"

Presentada por los bachilleres:

Guevara Montenegro Gianni Ayrton

Peña Chafloque Liz Ibeth

Cuyo proyecto de tesis fue aprobado mediante decreto N° 64-2019-UI/FACEAC de fecha 03 de mayo del 2019 y el decreto de autorización de sustentación es el N° _____ de fecha _____

Luego de la exposición y de la defensa, procedimos a calificar, considerando los siguientes criterios:

Criterios:	Presidente	Secretario	Vocal	Promedio
Claridad de la exposición				
Dominio del tema				
Visión holística de la investigación				
Promedio simple				

En esta fase de defensa, la nota obtenida de _____, corresponde al calificativo de _____

Por tanto la calificación total de la tesis es:

Criterios:	Peso	Promedio Ponderado en letras
Valoración del informe de investigación	2/3	
Valoración de la defensa o sustentación de la tesis	1/3	
Promedio ponderado	1	

Que corresponde al calificativo de _____

Siendo las _____ horas, del mismo día, damos por concluido el acto académico, y firmamos en señal de conformidad:

Presidente

Secretario

Vocal

Asesor

*Los valores son: Desaprobado menor que 14, Regular 14 – 15, Bueno 16 – 17, Muy Bueno 18– 19 y, Excelente 20 (art24)

CONSTANCIA DE CONFORMIDAD Y ORIGINALIDAD DE LA TESIS Y AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN

Lambayeque, 26 / Septiembre / 2019

Señor

Dr. JOSÉ HUMBERTO BECERRA SANTA CRUZ
DIRECTOR DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN
FACEAC – UNPRG

Por medio de la presente, nosotros los tesisistas y en mi calidad de asesor, hacemos llegar la tesis, desarrollada por:

Estudiante 1: <ul style="list-style-type: none">• Apellidos y nombres• Código / Carrera profesional• Celular y Correo electrónico	Guevara Montenegro Gianni Ayrton 134506-G /Escuela Profesional de Contabilidad 978979927 / guevaramontenegrogianniayrton@gmail.com
Estudiante2: <ul style="list-style-type: none">• Apellidos y nombres• Código / Carrera profesional• Celular y Correo electrónico	Peña Chafloque Liz Ibeth 135535-K / Escuela Profesional de Contabilidad 958425562 / lizibeth09@gmail.com
Título	“Incidencia de las Estrategias Tributarias en la Recaudación del Impuesto Predial en el Distrito de La Victoria, 2016-2017.”
N° y fecha del Decreto de aprobación del proyecto	64-2019-UI/FACEAC / 03 de mayo del 2019
Asesor (apellidos y Nombres)	M. Sc. Cieza Pérez Adán Pablo

Damos fe, que la presente tesis:

1. Es un documento original que cumple con los requisitos establecidos por la UNPRG
2. Nuestra tesis es inédita y no se encuentra publicado, parcial ni totalmente, en ningún sitio, ni nacional ni internacional. Autorizamos a la UNPRG a publicarla.
3. No existen conflictos de intereses que puedan afectar el contenido, resultados o conclusiones de la tesis
5. La tesis ha sido desarrollada y aprobada por los autores, bajo la dirección del asesor

M. Sc. Cieza Pérez Adán Pablo
Asesor

Guevara Montenegro Gianni Ayrton
Autor

Peña Chafloque Liz Ibeth
Autor

DEDICATORIA.

Dedico mi tesis principalmente a Dios, por haberme dado la vida y permitirme haber llegado hasta este momento tan importante de mi formación profesional. A mi querida madre Cecilia y a mi padre Gianni, quienes inculcaron en mi persona las bases de responsabilidad y deseos de superación, que junto a mis hermanas Ariadne y Shirley me demostraron su apoyo incondicional durante toda mi carrera y el tiempo en la cual elaboraba la presente investigación.

Gianni Ayrton Guevara Montenegro

Esta tesis va dedicada primeramente a Dios por haberme dado sabiduría y fuerza para salir adelante ante las adversidades presentadas en la investigación. A mis amados padres, quienes con su incondicional cariño y apoyo moral han sabido orientarme por el buen camino y verme así hecha una profesional. A mis hermanos Leydy, Paola y Brian por haberme brindado su comprensión y cariño en estar siempre a mi lado, dispuestos en apoyarme en mi proceso de formación profesional.

Liz Ibeth Peña Chafloque

AGRADECIMIENTO.

Los autores de la presente tesis expresan su profundo agradecimiento a Dios por habernos dado salud, fe e inteligencia en desarrollar la investigación presentada.

A nuestros familiares y amigos por el apoyo moral que se requiere para salir adelante en nuestras vidas, cumpliendo cada meta o reto que se nos presente y vernos orgullosos de nosotros mismos.

Agradecemos a nuestro asesor CPCC. Adán Pablo Cieza Pérez por el tiempo, calidad de enseñanza y recomendaciones que nos transmitió en el desarrollo de la presente tesis de investigación.

Al personal administrativo de la Gerencia de Rentas de la Municipalidad Distrital de La Victoria, por proporcionar la información que se requirió y dar respuesta a las consultas formuladas.

Y al jurado evaluador conformado por los docentes: Dr. Oswaldo Mendoza Otiniano, CPC. Rafael Chafloque Gastulo, y CPC. Luisa Sevilla por la objetividad e imparcialidad demostrada.

INDICE GENERAL

INDICE GENERAL	vii
INDICE DE TABLAS.....	ix
INDICE DE FIGURAS.....	xi
INDICE DE ANEXOS	xiii
RESUMEN.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
INTRODUCCIÓN	1
Capítulo I: El Objeto De Estudio	3
1.1. Contextualización Del Objeto De Estudio.....	3
1.1.1. Ubicación Del Distrito De La Victoria.	3
1.1.2. Evolución Histórica Del Distrito De La Victoria.	4
1.1.3. Municipalidad Distrital De La Victoria.....	7
1.1.4. Organigrama Estructural De La Municipalidad Distrital De La Victoria.	8
1.1.5. Funciones Generales.....	9
1.1.6. Objetivos De La Municipalidad distrital de La Victoria.	9
1.2. Características Y Manifestaciones Del Problema De Investigación	10
1.2.1. Situación Problemática.....	10
1.2.2. Formulación Del Problema De Investigación.....	27
1.2.3. Objetivos.....	28
1.2.4. Hipótesis.....	29
1.2.5. Justificación E Importancia Del Estudio.....	29
1.2.6. Viabilidad Del Estudio.....	30
Capítulo II: Marco Teórico.....	31
2.1. Antecedentes	31

2.2.	Bases Teóricas.....	34
2.3.	Bases Conceptuales.....	39
2.4.	Bases Normativas	43
	Capítulo III: Metodología Desarrollada	51
3.1.	Tipo Y Diseño De Investigación	51
3.2.	Población Y Muestra.....	53
3.3.	Fuentes, Técnicas E Instrumentos De Recolección De Datos	54
3.3.1.	Materiales.	54
3.3.2.	Métodos.....	54
3.3.3.	Técnicas.....	54
3.3.4.	Instrumentos.....	55
3.3.5.	Validez y Confiabilidad.	55
3.4.	Operacionalización De Variables.....	57
3.5.	Aspectos Éticos	59
3.6.	Análisis De Datos	59
3.7.	Matriz De Consistencia	60
	Capítulo IV: Resultados Y Discusión	61
4.1.	Resultados	61
4.2.	Discusión.....	86
	Capítulo V: Propuesta	88
	CONCLUSIONES.....	90
	RECOMENDACIONES	91
	BIBLIOGRAFÍA.....	92
	ANEXOS.....	96

INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Variaciones monetarias y porcentuales de Ingresos Totales, Recursos determinados e Impuestos Municipales, Distrito de La Victoria. 2016 – 2017	16
Tabla 2. Número de contribuyentes potenciales a pagar, registrados, que declaran y pagan el impuesto predial en el distrito de La Victoria. 2016 – 2018.....	17
Tabla 3. Recaudación mensual del Impuesto Predial en el Distrito de La Victoria en el año 2018 (En soles).	18
Tabla 4. Recaudación mensual del Impuesto Predial en el Distrito de La Victoria en el año 2017 (En soles).	19
Tabla 5. Recaudación mensual del Impuesto Predial en el Distrito de La Victoria en el año 2016 (En soles).	21
Tabla 6. Recaudación mensual del Impuesto Predial en el Distrito de La Victoria en el año 2015 (En soles).	22
Tabla 7. Recaudación mensual del Impuesto Predial en el Distrito de La Victoria, 2015-2018 (En soles).	24
Tabla 8. Variaciones monetarias y porcentuales del Impuesto Predial presupuestado y recaudado, Distrito de La Victoria. 2015 – 2018.....	24
Tabla 9. ¿Son supervisadas por parte de su jefe inmediato las actividades que realiza en la Gerencia de Rentas de la Municipalidad?.....	61
Tabla 10. La comunicación entre las áreas de trabajo dentro de la Gerencia de Rentas es... .	62
Tabla 11. ¿Qué estrategias se implementan para que los contribuyentes registren sus predios en la MDLV?	63
Tabla 12. ¿A qué se debe que los contribuyentes no registran sus predios?	64
Tabla 13. ¿A qué se debe que los contribuyentes no realicen la Declaración Jurada de sus predios?	65
Tabla 14. ¿Qué estrategias se implementan para incentivar a los contribuyentes que no realizan la Declaración Jurada de predios a que lo hagan?.....	66
Tabla 15. ¿Cuál de las siguientes estrategias se implementan para incrementar la recaudación del impuesto predial?	67
Tabla 16. ¿Qué medios de pago se implementan para la cobranza del impuesto predial?.....	69

Tabla 17. La gestión de cobranza es efectiva cuando:	70
Tabla 18. El sistema informático implementado en la Gerencia de Rentas que proporciona información sobre el estado de las obligaciones tributarias:	71
Tabla 19. ¿Con qué frecuencia se actualiza la base de datos de los predios de los contribuyentes?	72
Tabla 20. ¿Qué porcentaje de los contribuyentes, son notificados ante una omisión del pago del impuesto predial?	73
Tabla 21. ¿De las resoluciones de determinación u órdenes de pago notificadas qué porcentaje se logra efectivizar?.....	74
Tabla 22. ¿Las amnistías tributarias incentivan a los contribuyentes a pagar deudas o ponerse al día en el pago del impuesto predial?	76
Tabla 23. Las amnistías tributarias del impuesto predial:	77
Tabla 24. ¿Existen recompensas o sorteos por el pago oportuno del impuesto predial?	78
Tabla 25. La difusión de las campañas de amnistías tributarias para la Recaudación del impuesto predial es... ..	79
Tabla 26. Realizada la fiscalización tributaria se:	81
Tabla 27. Tras ser fiscalizado el contribuyente:	82
Tabla 28. ¿Con qué frecuencia se realizan las campañas de fiscalización tributaria?	83
Tabla 29. ¿Se cuenta con los recursos suficientes para la realización de la fiscalización tributaria del impuesto predial?	84

INDICE DE FIGURAS

Figura 1. Ingresos Tributarios en proporción del PIB en los países que conforman América Latina.	10
Figura 2. Ingresos tributarios según la base de cifras del BCR y SUNAT	11
Figura 3. “Incidencia de las Estrategias Tributarias en la Recaudación del Impuesto Predial en el Distrito de La Victoria, 2016-2017”. (En miles de soles).	12
Figura 4. Recaudación mensual de los Impuestos Municipales del Distrito de La Victoria en el año 2017 (En soles).	13
Figura 5. Recaudación mensual de los Impuestos Municipales del Distrito de La Victoria en el año 2016 (En soles).	14
Figura 6. Recaudación mensual de los Impuestos Municipales del Distrito de La Victoria en el año 2015 (En soles).	14
Figura 7. Participación de los Impuestos Municipales en el Ingreso Total del Distrito de La Victoria, 2015 - 2017 (En soles).	15
Figura 8. Brechas de cumplimiento en el distrito de La Victoria, año 2018.	17
Figura 9. Brechas de cumplimiento en el distrito de La Victoria, año 2017.	17
Figura 10. Brechas de cumplimiento en el distrito de La Victoria, año 2016.	18
Figura 11. Recaudación mensual del Impuesto Predial en el Distrito de La Victoria en el año 2018 (En soles)	19
Figura 12. Recaudación mensual del Impuesto Predial en el Distrito de La Victoria en el año 2017 (En soles).	20
Figura 13. Recaudación mensual del Impuesto Predial en el Distrito de La Victoria en el año 2016 (En soles).	21
Figura 14. Recaudación mensual del Impuesto Predial en el Distrito de La Victoria en el año 2015 (En soles).	23
Figura 15. Recaudación anual del Impuesto Predial en el Distrito de La Victoria, año 2015-2018 (En soles).	23
Figura 16. Variaciones monetarias y porcentuales del Impuesto Predial presupuestado y recaudado, Distrito de La Victoria. 2015 – 2018.	25
Figura 17. ¿Son supervisadas por parte de su jefe inmediato las actividades que realiza en la Gerencia de Rentas de la Municipalidad?	61

Figura 18. La comunicación entre las áreas de trabajo dentro de la Gerencia de Rentas es...	62
Figura 19. ¿Qué estrategias se implementan para que los contribuyentes registren sus predios en la MDLV?	63
Figura 20. ¿A qué se debe que los contribuyentes no registran sus predios?	64
Figura 21. ¿A qué se debe que los contribuyentes no realicen la Declaración Jurada de sus predios?	65
Figura 22. ¿Qué estrategias se implementan para incentivar a los contribuyentes que no realizan la Declaración Jurada de predios a que lo hagan?	66
Figura 23. ¿Cuál de las siguientes estrategias se implementan para incrementar la recaudación del impuesto predial?	67
Figura 24. ¿Qué medios de pago se implementan para la cobranza del impuesto predial?	69
Figura 25. La gestión de cobranza es efectiva cuando... ..	70
Figura 26. El sistema informático implementado en la Gerencia de Rentas que proporciona información sobre el estado de las obligaciones tributarias	71
Figura 27. ¿Con qué frecuencia se actualiza la base de datos de los predios de los contribuyentes?	72
Figura 28. ¿Qué porcentaje de los contribuyentes, son notificados ante una omisión del pago del impuesto predial?	73
Figura 29. ¿De las resoluciones de determinación u órdenes de pago notificadas qué porcentaje se logra efectivizar?	74
Figura 30. ¿Las amnistías tributarias incentivan a los contribuyentes a pagar deudas o ponerse al día en el pago del impuesto predial?	76
Figura 31. Las amnistías tributarias del impuesto predial:	77
Figura 32. ¿Existen recompensas o sorteos por el pago oportuno del impuesto predial?	78
Figura 33. La difusión de las campañas de amnistías tributarias para la Recaudación del impuesto predial es... ..	79
Figura 34. Realizada la fiscalización tributaria se:	81
Figura 35. Tras ser fiscalizado el contribuyente:	82
Figura 36. ¿Con qué frecuencia se realizan las campañas de fiscalización tributaria?	83
Figura 37. ¿Se cuenta con los recursos suficientes para la realización de la fiscalización tributaria del impuesto predial?	84

INDICE DE ANEXOS

ANEXO 01. Modelo Informe de Tesis.....	96
ANEXO 02. Ordenanza N° 283-MDLV	97
ANEXO 03. Ordenanza N° 304-MDLV	100
ANEXO 04. Oficio N° 0727-2019-FACEAC/D	101
ANEXO 05. Carta N° 070-2019-MDLV/GSG	102
ANEXO 06. Informe N° 0288-2019-MDLVGR.....	103
ANEXO 07. Informe N° 187-2019-MDLV/UI.....	104
ANEXO 08. Reporte SIAF – Módulo de Proceso Presupuestario. RESUMEN DE RECAUDACIÓN DE INGRESOS - 2018	105
ANEXO 09. Reporte SIAF – Módulo de Proceso Presupuestario. RESUMEN DE RECAUDACIÓN DE INGRESOS - 2017	106
ANEXO 10. Reporte SIAF – Módulo de Proceso Presupuestario. RESUMEN DE RECAUDACIÓN DE INGRESOS – 2016	107
ANEXO 11. Reporte SIAF – Módulo de Proceso Presupuestario. RESUMEN DE RECAUDACIÓN DE INGRESOS – 2015	108
ANEXO 12. Carta N° 086-2019-MDLV/GSG	109
ANEXO 13. Informe N° 0308-2019-MDLVGR.....	110
ANEXO 14. Informe N° 183-2019-MDLV/RC	110
ANEXO 15. Carta N° 099-2019-MDLV/GSG	112
ANEXO 16. Informe N° 0308-2019-MDLVGR.....	113
ANEXO 17. Relación de Servidores de la Gerencia de Rentas	114
ANEXO 18. Cuestionario dirigido al Personal Administrativo de la Gerencia de Rentas de la Municipalidad Distrital de La Victoria	115
ANEXO 19. Guía de Entrevista para determinar la Incidencia de las Estrategias Tributarias en la Recaudación del Impuesto Predial en el Distrito de La Victoria, 2016 – 2017.....	118
ANEXO 20. Ficha de Evaluación con Juicio de Expertos	120

RESUMEN

La presente investigación tiene por objetivo determinar la influencia de las estrategias tributarias en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de La Victoria en el periodo 2016-2017.

En esta investigación se pretende relacionar las variables de estrategias tributarias y recaudación del impuesto predial para el cual se ha utilizado la Teoría Clásica de la Administración, Teoría General de los Impuestos, Administración Pública, Tributación, Impuestos, Recaudación Tributaria y Estrategias, que conforman las bases teóricas para abordar el problema de investigación.

El marco metodológico responde a una investigación con enfoque mixto a nivel descriptivo analítico y con un diseño correlacional. La muestra de los actores locales es por conveniencia (no probabilístico) y para el cálculo de la muestra de la población bajo estudio se hará uso del muestreo de juicio o criterio para poblaciones finitas; el análisis de documentos, encuestas y entrevistas constituyen las principales técnicas de recolección de datos.

Como conclusión se muestra que existe una influencia significativa de las estrategias tributarias en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de La Victoria.

PALABRAS CLAVE

Administración Pública, Estrategia Tributaria, Recaudación Tributaria, Impuesto Predial

ABSTRACT

The objective of this research is to determine the influence of the tax strategies on the collection of the property tax of the District Municipality of La Victoria in the period 2016-2017.

This research aims to relate the variables of tax strategies and property tax collection for which Tax Theory, Classical Management Theory, Public Administration, Taxation, Tax, Tax Collection and Strategies have been used, which form the theoretical bases to address the Research Problem.

The methodological framework responds to research with a mixed approach, analytically descriptive and correlational design. The sample of the local actors is for convenience (non-probabilistic) and the calculation of the sample of the population under study will be made use of simple probabilistic sampling for finite populations; the analysis of documents, surveys and interviews are the main techniques of data collection.

As conclusion it is shown that there is a significant influence of the tax strategies on the collection of the property tax of the District Municipality of La Victoria.

KEYWORDS.

Public Administration, Tax Strategies, Tax Collection, Property Tax.

INTRODUCCIÓN

La presente informe de tesis tiene como propósito determinar de qué manera inciden las estrategias tributarias en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de La Victoria, 2016-2017. Cabe mencionar que un sistema de recaudación adecuado de dicho impuesto incrementa las finanzas de la Municipalidad Distrital de La Victoria para lograr los objetivos trazados como Futuro Distrito Ecológico.

Las Estrategias Tributarias son aquellas medidas que permiten que el ente pueda alcanzar objetivos de recaudación tributaria eficientemente; tal como lo sustenta la investigación de Salazar (2014), donde expresa que, para el cumplimiento de sus metas, los municipios precisan de diseñar y ejecutar estrategias tributarias con la finalidad de crear herramientas eficientes de recaudación para optimizar sus ingresos.

Por lo antes mencionado, esta tesis está constituida por los siguientes capítulos:

Capítulo I. El primer capítulo se enfoca en el análisis del objeto de estudio: ubicación geográfica, reseña histórica, misión, visión, organigrama, funciones generales, objetivos estratégicos; y las características y manifestaciones del problema de investigación que comprende la situación problemática, se formula el problema, objetivos e hipótesis general y específica; además de la justificación y viabilidad del estudio desarrollado.

Capítulo II. El segundo capítulo describe el marco teórico el cual comprende los antecedentes de la investigación; bases teóricas, conceptuales y normativas mediante la cual se sustenta la investigación.

Capítulo III. El tercer capítulo describe la metodología desarrollada, se establece el tipo y diseño de la investigación, se determina la población y muestra, los métodos, técnicas e instrumentos utilizados, operacionalización de variables, así mismo se mencionan los aspectos éticos y como se analizaron los datos recolectados.

Capítulo IV. En este capítulo se analizaron los resultados mediante tablas y figuras obtenidos de los instrumentos aplicados al personal administrativo de la Gerencia de Rentas de la muestra. Además se presenta la discusión donde se realiza una comparación con los resultados de las investigaciones presentadas en los antecedentes.

Capítulo V. El quinto capítulo presenta la propuesta de nuevas estrategias cuya implementación incrementaría la recaudación del impuesto predial.

Finalmente, la tesis termina con las conclusiones, recomendaciones, anexos y la bibliografía. Pedagógicamente la presente tesis es susceptible de ser utilizada como antecedentes para trabajos de investigación que se realicen con posterioridad.

Capítulo I: El Objeto De Estudio

1.1. Contextualización Del Objeto De Estudio

1.1.1. Ubicación Del Distrito De La Victoria.

El distrito de La Victoria está situado al Sur de la Ciudad de Chiclayo, su relieve es llano con ligeras ondulaciones; sus suelos han sido objeto de una intensa nivelación, habiéndose hecho reformas en las pistas y cuenta con una extensión territorial de 32 km² a 06°47'18" latitud sur y a 79° 50' 12" longitud oeste.

Los Límites Jurisdiccionales del distrito están señalados en su ley de creación (Art. 2) han sido trazados en la Carta Nacional Hoja Chiclayo 14-d (1976).

Por el Este limita con el distrito de Chiclayo y Monsefú el límite sigue una dirección general Sur por el eje de la carretera Panamericana Norte hasta su intersección con la acequia Cabrera por la que el límite continua hasta llegar a la acequia Desaguadero, a partir de la cual el límite toma una dirección Sur por esta acequia, y más adelante por la acequia Madre Monsefú hasta la compuerta Garita en donde esta acequia cambia de dirección hacia el Oeste.

Por el sur con el distrito de Monsefú a partir del último lugar nombrado el límite sigue una dirección general oeste por la acequia madre Monsefú o Pomape cruzando la carretera Panamericana Norte hasta llegar a la carretera que da la salida a Santa Rosa: sigue por eje de esta carretera hacia el Sur Oeste hasta el punto (cruce de caminos) de donde el límite toma una dirección Nor Oeste por una área recta hasta el punto de la descripción de límite de este distrito.

1.1.2. Evolución Histórica Del Distrito De La Victoria.

Los límites del distrito de La Victoria han sido trazados en la Carta Nacional Hoja Chiclayo 14-d (1976), elaborado y publicado por la Oficina General de Catastro Rural del Ministerio de Agricultura; por el Nor Oeste limita con el Distrito de Pimentel, por el Este con el Distrito de Chiclayo y Monsefú; y por el Sur con el Distrito de Monsefú.

A fines de la década del cincuenta en tierras del fundo Chacupe propiedad del distrito de Reque, se asentaron un grupo de familias para habitar en viviendas rústicas localizadas a un costado de la Panamericana Sur. Posteriormente las autoridades de aquel entonces de la Municipalidad de Reque con buen criterio impusieron el trabajo de planificación, en el asesoramiento técnico de Ingenieros venidos de Lima, quienes inician el trazo de la ciudad dando lugar a la creación del Sector IV, posteriormente con técnicos del Municipio de Reque se continua con el trazo dando lugar a la creación de los sectores I, II y III.

En el año 1956 se hizo el trabajo topográfico de parcelación y manzaneo, siendo el Sr. Felipe Lluncor Puyón, el primer poblador que suscribió el contrato de conducción el 17 de marzo de 1956 del lote N° 10, Manzana 49. La Victoria nace oficialmente con el nombre de Barriada el 08 de septiembre de 1961 a través de la Resolución N° 131 de la Corporación Nacional de Vivienda. En aplicación de la Ley 13617 (barrios marginales) art. 31 Título 10, el Concejo Distrital de Reque propietario de terrenos del Fundo Chacupe, optó por la parcelación de su área de 976,000 m² (97.6has.), de los cuales correspondían a su área urbana el 64.0% (624.760 m²), la diferencia correspondían a áreas libres, pistas, veredas, jardines, parques, colegios, iglesias, mercados, puestos de la Guardia Civil, etc.

El trabajo topográfico de parcelación-manzaneo, indicó 62 manzanas, cada una con un área de 6,720 m², los lotes de casa habitación eran de tres tipos: 504 m², 336 m² y 200 m² respectivamente. A partir del 9 de febrero de 1972 oficialmente la Victoria deja de ser barrio marginal y pasa a ser un Pueblo Joven, destaca en estos años el accionar de Comités Vecinales con la promesa hecha por sinamos de entregar títulos de propiedad que no se concretizó. En 1978 se produce el cambio de gobierno, se convoca a elecciones constituyentes, esto genera una oleada de invasiones de terrenos a nivel nacional, y es así que el 14 de diciembre de 1978 en terrenos utilizados como campos deportivos al extremo sur de la Victoria, 500 familias se instalaron en lo que hoy se denomina Pueblo Joven El Bosque.

Nace el distrito el 6 de julio de 1980, se elige el Comité Pro Elevación a Distrito del Pueblo Joven La Victoria, recayendo la presidencia en la persona del Ing. José Félix Paz Pérez, quien acompañado de otros vecinos y después de 4 años de gestión se logra que el Congreso de La República sancionara la Ley 23926 de Creación del distrito La Victoria, y que el Presidente de La República Arquitecto Fernando Belaunde Terry la promulgara el 13 de septiembre de 1984. Paralelo a éste comité surge el FREDELAVI; con preocupados dirigentes y diferentes organizaciones, quienes se constituyen en la práctica como el organismo centralizador de las luchas de los pobladores respecto a sus problemas. A fines de 1986, un grupo de moradores ocupó los terrenos ubicados al lado Nor Oeste del Parque Zonal progresivamente, denominándose Asentamientos Humanos Naylamp y Andrés Avelino Cáceres, aglutinando a 600 familias que bajo amenaza de inmediato desalojo solicitaron el respaldo del Alcalde Dr. Armando Hernández Becerra, hoy se denomina Pueblo Joven Víctor Raúl y Ampliación Víctor Raúl Haya de La Torre.

El 21 de julio de 1989, el Séptimo Juzgado de Instruyan dispuso el desalojo de 700 familias de los asentamientos humanos Naylamp y Avelino Cáceres, ese día 400 guardias de asalto con máquinas pesadas, quisieron lanzara los pobladores detenidos por la férrea defensa de los pobladores, la solidaridad de otros Pueblos Jóvenes y la asistencia de las principales instituciones de la Victoria convocadas por el FREDELAVI e inquietas por la injusticia que pretendía cometerse, tuvieron que defender su Resolución Municipal de reconocimiento del Asentamiento Humano, el Alcalde Provincial de ese entonces Sr. Julio Fernández de la Oliva y su Teniente Alcalde Wilmer Ramos Solís depositaron dinero en el Banco de La Nación como adelanto del pago por la tasación del terreno, cuyo depósito judicial se agregó al expediente frustrándose tal desalojo. El 1º de junio de 1990 se produce otra invasión por 700 familias al extremo sur de La Victoria, hoy denominado Pueblo Joven 1º de Junio, gestionando la venta de las tierras ante el Concejo Distrital de Reque, el que empezó a venderlas, después de innumerables gestiones, movilizaciones y hasta conatos de división propiciada por gente interesada. Fue la alternativa de solución al problema de la vivienda de los pobladores victorianos. El origen de La Victoria está relacionada a la política económica y financiera del Concejo Distrital de Reque, como su propietario y fundamentalmente al fenómeno demográfico de la inmigración de habitantes de los pueblos de la Sierra de Cajamarca, Bagua, Jaén y de los pueblos del Departamento cercanos al Distrito.

El Distrito de La Victoria cuenta con 05 Pueblos Jóvenes: El Bosque, 1º de Junio, Víctor Raúl Haya de La Torre, y Ampliación Víctor Raúl Haya de La Torre y Antonio Raymondi. Además, los Asentamientos Humanos Los Rosales, Santo Domingo, 7 de Agosto, Santa Isabel. Las urbanizaciones Santa Rosa de la Policía Nacional del Perú y los Centros Poblados Menores Chosica del Norte y Chacupe.

1.1.3. Municipalidad Distrital De La Victoria.

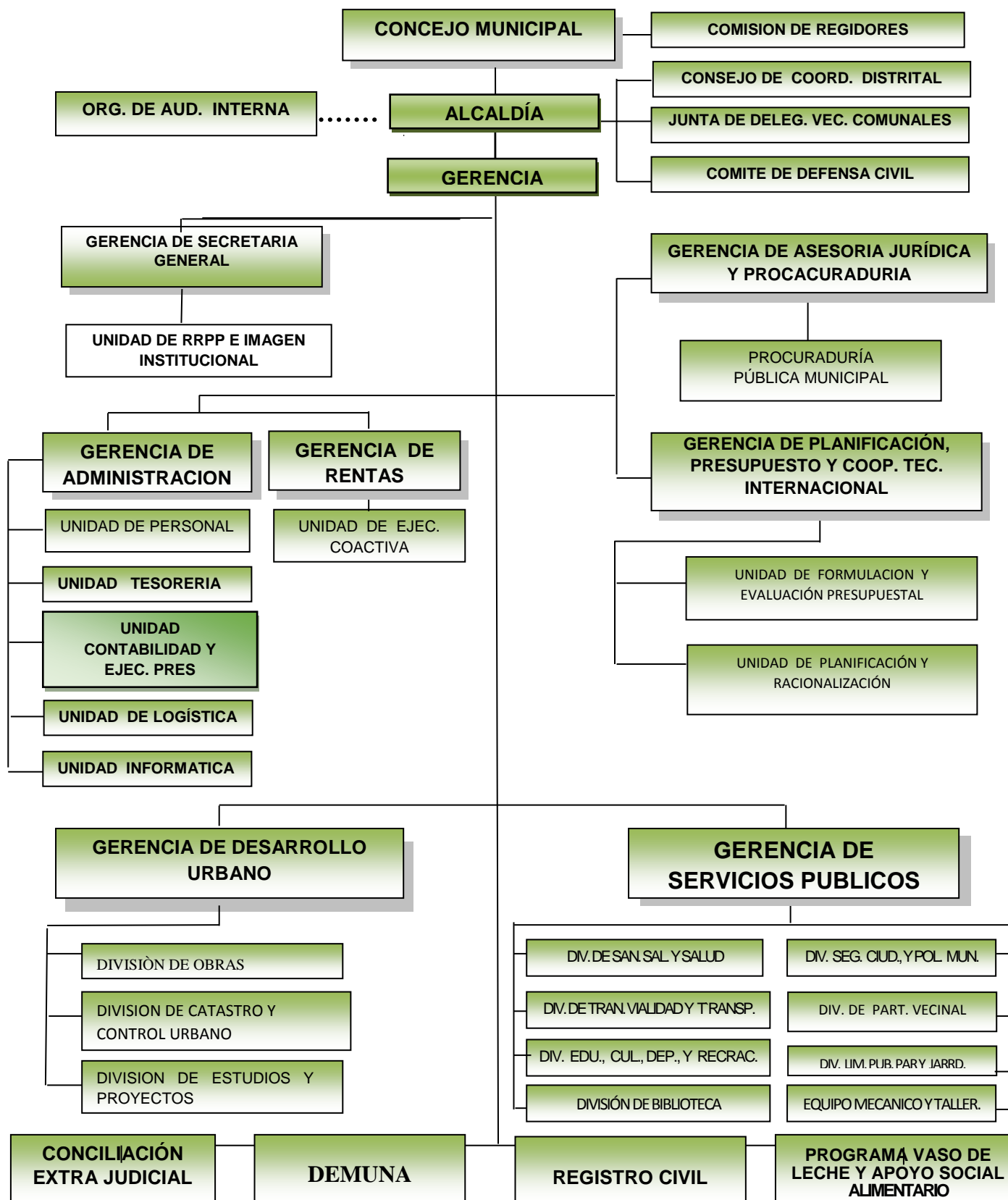
Misión.

Mejorar las condiciones de vida de la población, sin discriminación alguna, mediante la presentación de servicios públicos con calidad y oportunidad, ejecutando obras y proyectos esenciales y prioritarios que el pueblo requiere, promoviendo la participación y concertación, con una administración eficiente y eficaz, con ética, dinamismo y calidad, fortaleciendo la autonomía política, económica y administrativa de la Municipalidad.

Visión.

El Distrito de la Victoria ha logrado un desarrollo integral, sostenido, ordenado y moderno, aplicando políticas gubernamentales coherentes. Contamos con servicios básicos de calidad permitiendo al poblador vivir en condiciones dignas, articulando sus áreas urbano y rural. Se ha fortalecido la democracia, mediante mecanismos de participación y concertación entre las autoridades y la población organizada.

1.1.4. Organigrama Estructural De La Municipalidad Distrital De La Victoria.



Fuente: Portal de Transparencia – Municipalidad distrital de La Victoria

1.1.5. Funciones Generales.

Conforme al Reglamento de Organizaciones y Funciones de la Municipalidad distrital de La Victoria, la municipalidad asume las competencias referidas por la Constitución Política y la Ley Orgánica de Municipalidades; en las materias siguientes:

- Planificar integralmente el desarrollo local y el ordenamiento territorial.
- Promover, fomentar y conducir el desarrollo socio-económico del distrito mediante una adecuada planificación y priorización de sus necesidades.
- Promover, apoyar y ejecutar proyectos de inversión y servicios públicos municipales.
- Emitir las normas técnicas generales, en materia de organización del espacio físico y uso del suelo así como sobre protección y conservación del ambiente.

Función de la Gerencia de Rentas

Programar, dirigir, ejecutar y controlar los procesos de registro, acotación, recaudación y fiscalización de las rentas de la municipalidad. Está a cargo de un funcionario con formación profesional universitaria en carreras afines a sus funciones, tiene la categoría de gerente y es designado por el Alcalde; para cumplir sus actividades cuenta con la Unidad de Ejecución Coactiva y las Áreas de Administración Tributaria, Fiscalización Tributaria, Licencias, Recaudación y Control.

1.1.6. Objetivos De La Municipalidad distrital de La Victoria.

El Plan Operativo Institucional 2018 programa, controla y ejecuta las metas y actividades de los diferentes órganos y unidades que permite lograr los objetivos establecidos en el Plan Estratégico Institucional (PEI); los objetivos estratégicos institucionales orientan la gestión de la Municipalidad hacia el logro de los objetivos del Plan de Desarrollo Concertado Local Distrital.

- Contar con una gestión moderna, aplicando la mejora continua en los servicios públicos.
- Coadyuvar a lograr una educación y salud de calidad en el distrito.
- Regular un crecimiento urbanístico ordenado que promueva el desarrollo integral, sostenible y armónico del distrito.

1.2. Características Y Manifestaciones Del Problema De Investigación

1.2.1. Situación Problemática.

La dinámica del ciclo económico actual de acuerdo a la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), los ingresos tributarios son considerados como uno de los componentes de mayor importancia de los ingresos públicos del Gobierno Nacional; que como proporción del PIB en los países de América Latina y el Caribe (ALC) disminuyeron ligeramente en el 2017. De ahí que la recaudación tributaria como proporción del PIB se redujo de 15,7% en el 2016 a 15,5% en el 2017. De acuerdo a la Figura 1. La mayor recaudación tributaria en proporción del PIB en los países que conforman América Latina se presentó en Argentina con 31.3%, seguido de Uruguay, Costa Rica y Nicaragua con 26%; 23,4% y 22% respectivamente; mientras que en Perú la recaudación de ingresos tributarios es de 15,9% (CEPAL, 2016).

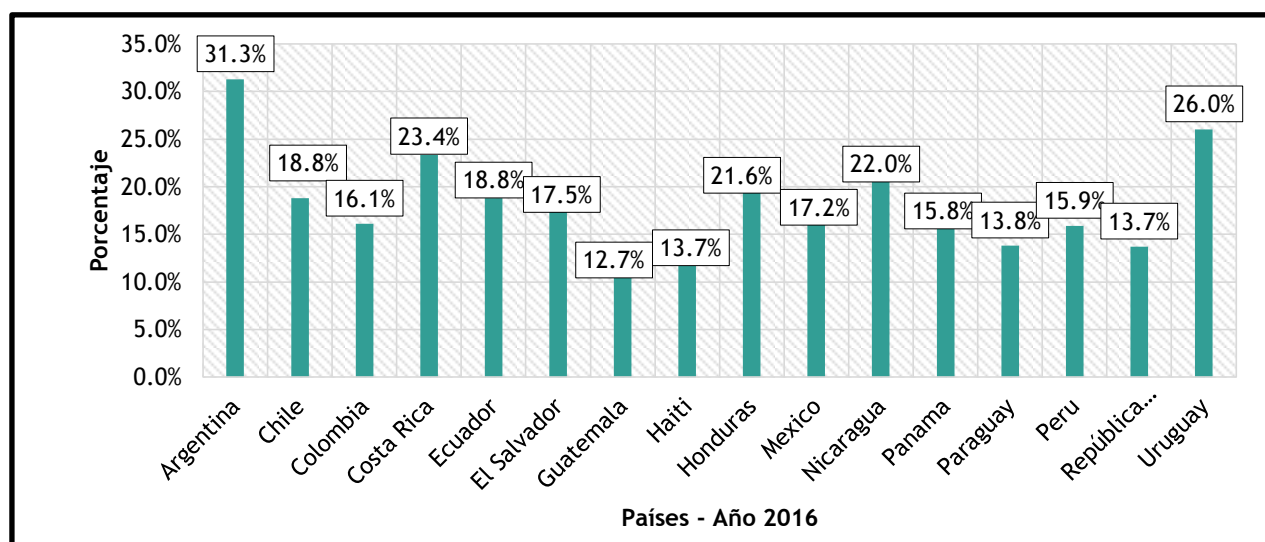


Figura 1. Ingresos Tributarios en proporción del PIB en los países que conforman América Latina.

Fuente: CEPAL (2016)

Elaboración: Por los autores.

En el Perú, los ingresos tributarios que se perciben, según la base de cifras del Banco Central de Reserva del Perú y la Superintendencia Nacional de Administración Tributaria (Figura 2), vienen representando un decremento con respecto de años anteriores siendo en el 2015 de S/ 90,262 millones de soles a S/ 89,375 millones de soles para el 2016 de los ingresos tributarios del Gobierno Central (CEPAL, 2017); aunque existe una creciente descentralización expresada en un traslado de potestades fiscales, especialmente de gasto, hacia los niveles locales, por lo general, las fuentes de ingresos aún permanecen manejadas por el nivel nacional, que constitucionalmente es quien retiene el poder tributario. Por ello, ningún impuesto puede ser fijado, incluido el predial, sino no es por medio de la propuesta y aprobación del gobierno nacional, los gobiernos regionales y locales que sólo pueden crear ciertos tributos.

El impuesto predial ha tomado significancia ya que busca la maximización en su recaudación, administrado por los Gobiernos Distritales y que según, Durán Rojo y Mejía Acosta (2015) afirma: “El impuesto predial grava, incluso, el solo valor de los terrenos; para sus efectos, es irrelevante que el predio esté construido o que produzca renta.”

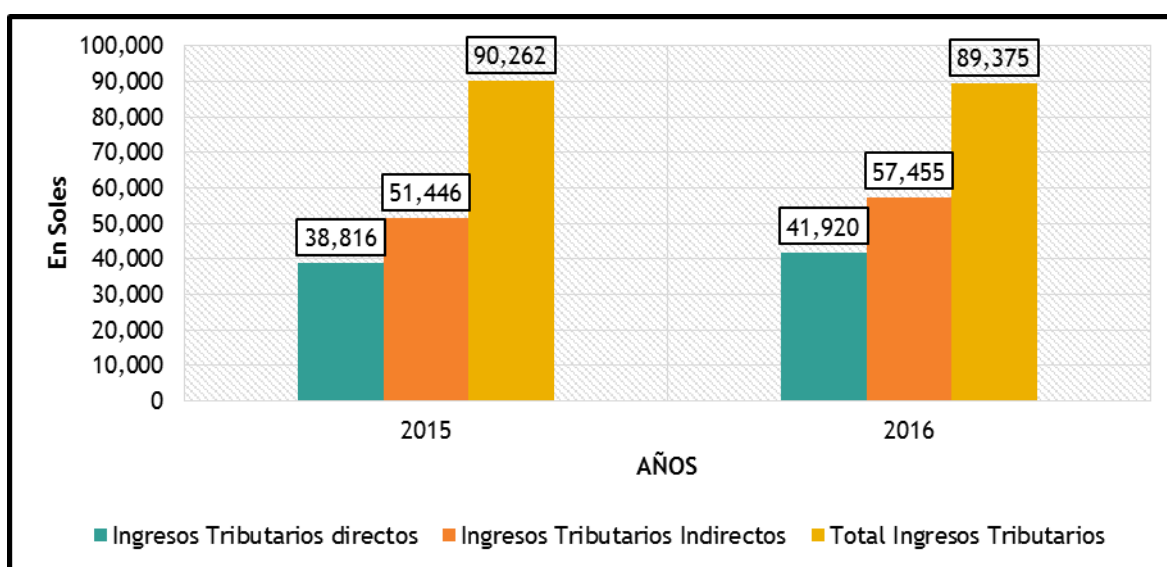


Figura 2. Ingresos tributarios según la base de cifras del BCR y SUNAT

Fuente: CEPAL (2016).

Elaboración: Por los autores.

El distrito de La Victoria se encuentra ubicado en la provincia de Chiclayo, departamento de Lambayeque; para efecto de la investigación se ha creído inconveniente elaborar diversos gráficos que demuestran la variación monetaria y/o porcentual de la recaudación de impuestos municipales entre los años 2015, 2016 y 2017 para realizar un análisis del resultado económico alcanzado de acuerdo al Ministerio de Economía y Finanzas (MEF, 2015 - 2017).

Centrándonos en el ámbito tributario, la recaudación de los impuestos municipales de acuerdo al Ministerio de Economía y Finanzas (MEF, 2017) nos muestra que la Municipalidad de La Victoria ha tenido un decremento en 11.97% entre el año 2015 en el cual se recaudó en miles de soles S/4,726.51 y en el año 2016 llegó a recaudar muy debajo del que se logró el año anterior por el importe de S/4,160.65 miles de soles y con respecto al 2017 registra un decremento de 2.33% donde alcanzó solo S/4,063.55 miles de soles, como se aprecia en la Figura 3. Esto constata la carencia de recursos económicos para cubrir determinadas obligaciones del periodo en cuestión.

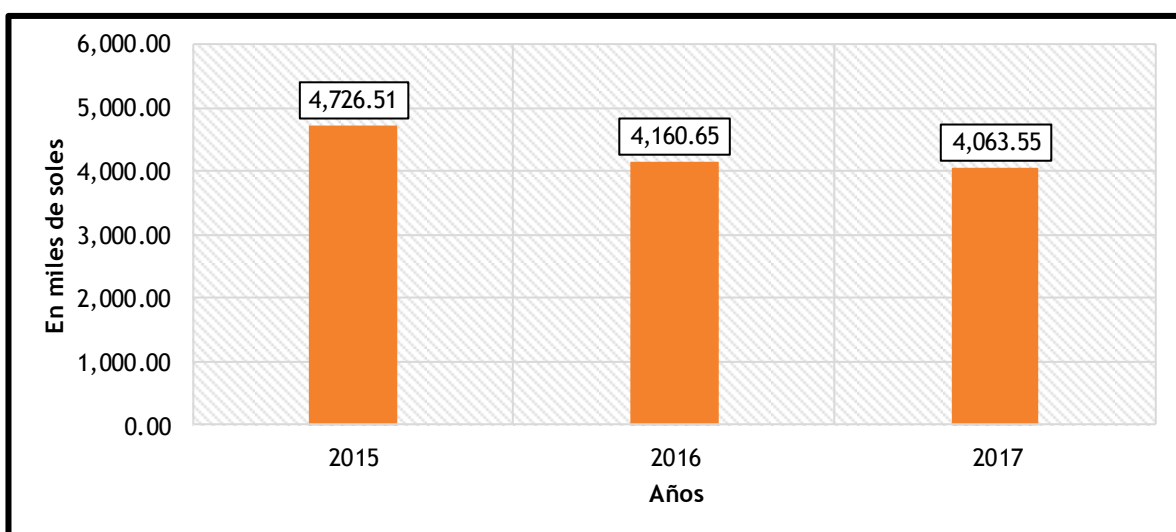


Figura 3. “Incidencia de las Estrategias Tributarias en la Recaudación del Impuesto Predial en el Distrito de La Victoria, 2016-2017”. (En miles de soles).

Fuente: MEF (2017). Portal de Transparencia Económica.

Elaboración: Por los autores.

Con respecto a la recaudación mensual del año 2017, en la Figura 4 se aprecia que en el mes de marzo se recauda S/1, 532,361 soles el cual corresponde la mayor cantidad de impuestos municipales del año, seguido del mes de diciembre, junio y julio en el cual se recaudó S/496,521; S/333,721 y S/315,621 respectivamente.

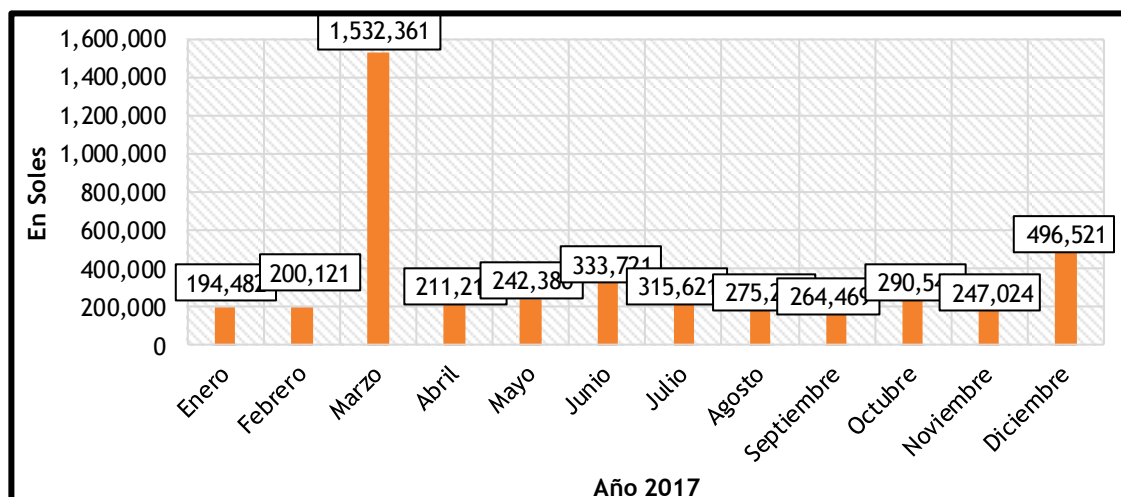


Figura 4. Recaudación mensual de los Impuestos Municipales del Distrito de La Victoria en el año 2017 (En soles).

Fuente: MEF (2017). Portal de Transparencia Económica.

Elaboración: Por los autores.

Con respecto a la recaudación mensual del año 2016, en la Figura 5 se observa que en el mes de enero se recauda S/1, 287,769 soles el cual corresponde la mayor cantidad de impuestos municipales del año, seguido del mes de marzo, diciembre y mayo en el cual se recaudó S/521,063; S/485,187 y S/472,458 respectivamente.

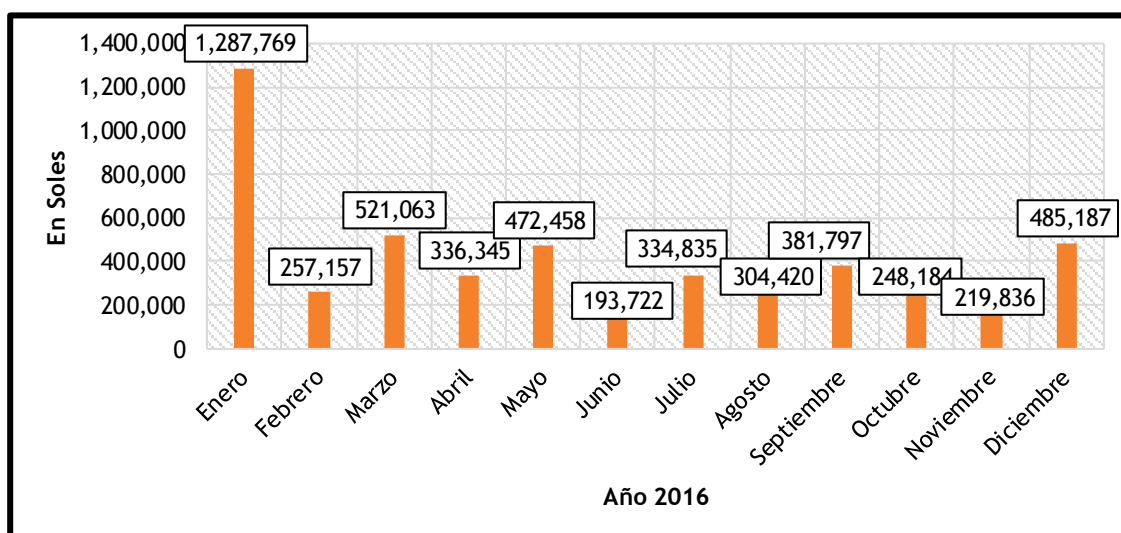


Figura 5. Recaudación mensual de los Impuestos Municipales del Distrito de La Victoria en el año 2016 (En soles).

Fuente: MEF (2016). Portal de Transparencia Económica.

Elaboración: Por los autores.

Con respecto a la recaudación mensual del año 2015, en la Figura 6 se observa que en el mes de febrero se recauda S/756,634 soles el cual corresponde la mayor cantidad de impuestos municipales del año, seguido del mes de marzo, septiembre, octubre y diciembre en el cual se recaudó S/504,552; S/489,421; S/485,810 y S/426,340 respectivamente.

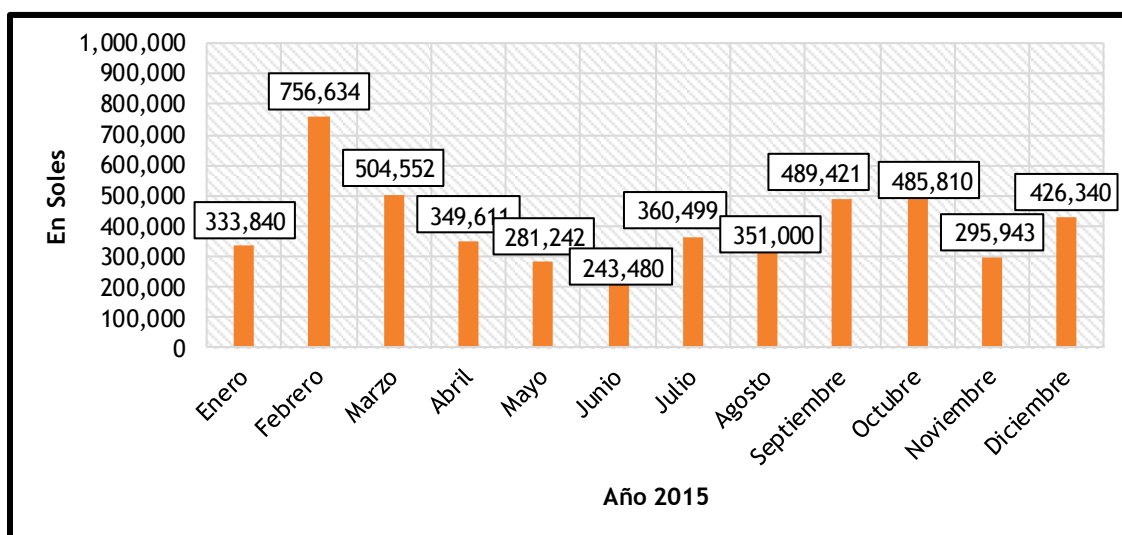


Figura 6. Recaudación mensual de los Impuestos Municipales del Distrito de La Victoria en el año 2015 (En soles).

Fuente: MEF (2015). Portal de Transparencia Económica.

Elaboración: Por los autores.

En lo que concierne al grado de participación de los impuestos municipales con relación al ingreso total de la Municipalidad de La Victoria, es por efecto importante para hacer frente a las necesidades de la comunidad del distrito Victoriano, como podemos observar en la Figura 7, el nivel de participación ha disminuido de 28.59% en el 2015 a 27.42% para el 2016 y por último un decremento de mayor consideración a 18.95% en el 2017, lo cual indica que el nivel de contribución pudo haber disminuido debido a diversas causales como la falta de incentivos, campañas y

una política integral de impulso por parte de la gestión tributaria de la Municipalidad, falta de presión y fiscalización hacia los contribuyentes.

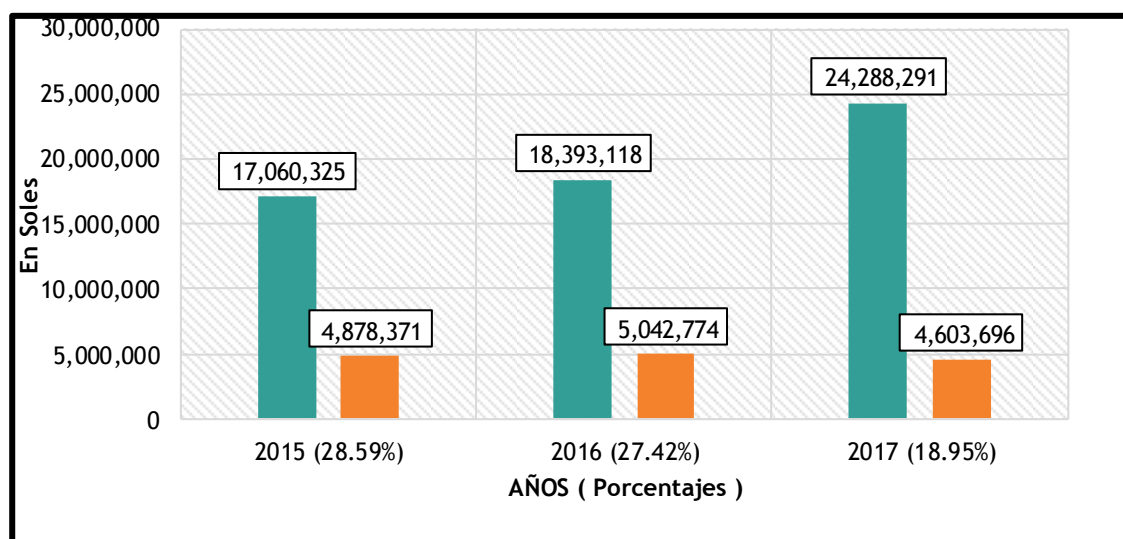


Figura 7. Participación de los Impuestos Municipales en el Ingreso Total del Distrito de La Victoria, 2015 - 2017 (En soles).

Fuente: MEF (2017). Portal de Transparencia Económica.

Elaboración: Por los autores.

Haciendo un análisis con respecto al año 2017 se presencié una caída del 9.54% de la recaudación de impuestos municipales frente al año 2016, como podemos observar en la Tabla 1, la Municipalidad contó con un presupuesto institucional de apertura de S/ 17, 075,208 por toda fuente de financiamiento, el mismo que logró un incremento a S/28, 845,672; del cual solo recaudó S/ 24, 288,291; siendo los recursos determinados S/12, 267,876; es decir el 71,85% del presupuesto municipal se financió con recursos determinados, no obstante debemos mencionar que los recursos determinados que se recaudaron fueron de S/13, 236,880; el 34.78% estuvo constituido por la recaudación impuestos municipales recaudados que ascendió a S/ 4, 603,696 de acuerdo a lo recaudado en el 2017, lo cual evidencia la significativa importancia de los impuestos para el financiamiento de las necesidades de seguridad, salud, pavimentación, alumbrado, entre otras de las obras públicas que ejecuta la Municipalidad de La Victoria.

Tabla 1. Variaciones monetarias y porcentuales de Ingresos Totales, Recursos determinados e Impuestos Municipales, Distrito de La Victoria. 2016 – 2017

	AÑO 2016			AÑO 2017			VARIACIÓN PORCENTUAL (2016 - 2017)		
	PIA 2016 (S/)	PIM 2016 (S/)	Recaudado 2016 (S/)	PIA 2017 (S/)	PIM 2017 (S/)	Recaudado 2017 (S/)	PIA	PIM	Recaudado
INGRESOS TOTALES	14,453,836	20,016,152	18,393,118	17,075,208	28,845,672	24,288,291	15.35%	30.61%	24.27%
RECURSOS DETERMINADOS	10,355,950	15,285,276	14,796,195	12,267,876	15,592,035	13,236,880	15.58%	1.97%	-11.78%
IMPUESTOS MUNICIPALES	4,480,000	5,363,964	5,042,774	5,900,360	6,440,506	4,603,696	24.07%	16.72%	-9.54%

Fuente: MEF (2017). Portal de Transparencia Económica.

Elaboración: Por los autores.

La Municipalidad Distrital de la Victoria formula el Presupuesto Institucional de Apertura (PIA) previo a iniciar cada año con las proyecciones de sus ingresos y egresos a ejecutar durante cada periodo; se puede percibir en los diversos indicadores de Ingresos Totales, Recursos Determinados e Impuestos Municipales (Tabla 1) que el importe recaudado es mayor al PIA, lo cual permite intuir que se debe a la implementación de diversas estrategias; sin embargo no es superior al Presupuesto Institucional Modificado (PIM) la cual se actualiza como consecuencia de las modificaciones presupuestarias a nivel institucional durante el año fiscal, reflejándose diversas Brechas de Incumplimiento de los contribuyentes que no cumplen con sus obligaciones de registrar, declarar y pagar sus impuestos; haciendo énfasis en el tema de investigación a continuación detallaremos dichas brechas en el impuesto predial.

De acuerdo a la Tabla 2, el número de contribuyentes en el distrito de La Victoria considerados como potenciales en la Municipalidad son 22,549 en el año 2016; 23,031 en el 2017 y 23.533 en el 2018; los contribuyentes que registran sus predios son 20,992; 21,474 y 21,976 en los años 2016, 2017 y 2018 respectivamente; asimismo de ellos el número de contribuyentes de declaran sus predios son: 16,435 en el año 2016, 19,917 en el año 2017 y 20,419 en el año 2018; finalmente de éstos el número de contribuyentes que efectúan el pago son 8,591; 7,278 y 7,830 en los años 2016, 2017 y 2018 respectivamente.

Tabla 2. Número de contribuyentes potenciales a pagar, registrados, que declaran y pagan el impuesto predial en el distrito de La Victoria. 2016 – 2018

N° CONTRIBUYENTES	AÑOS		
	2016	2017	2018
POTENCIALES	22,549	23,031	23,533
REGISTRADA	20,992	21,474	21,976
DECLARAN	19,435	19,917	20,419
PAGAN	8,591	7,278	7,830

Fuente: Informe N° 187-2019-MDLV/UI (ANEXO 6)

Elaboración: Gerencia de Rentas Municipalidad distrital de La Victoria

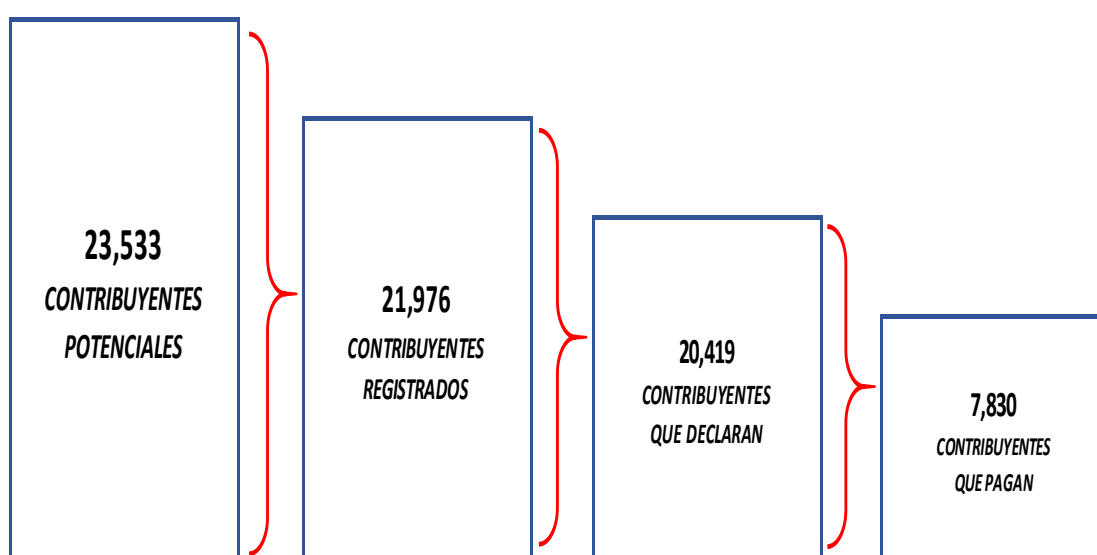


Figura 8. Brechas de cumplimiento en el distrito de La Victoria, año 2018.

Elaboración: Por los autores

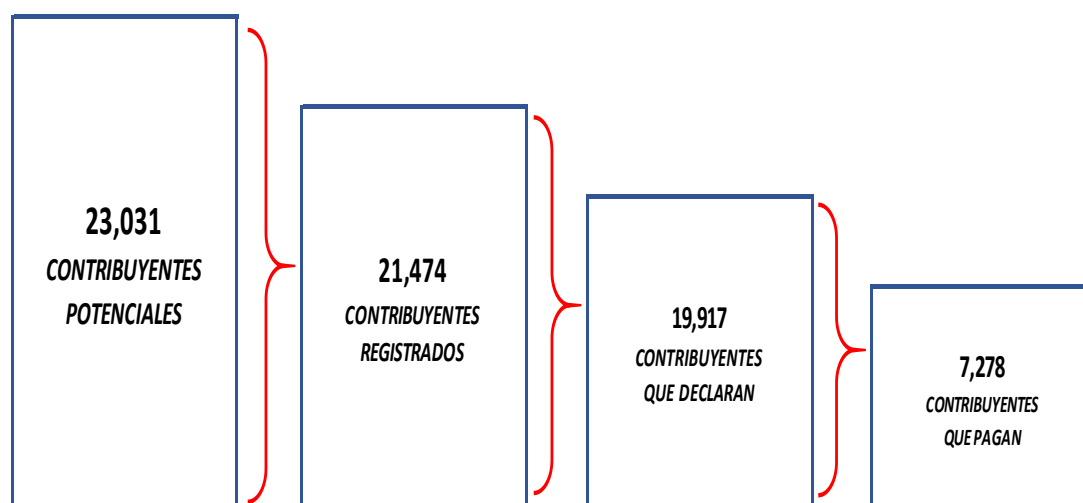


Figura 9. Brechas de cumplimiento en el distrito de La Victoria, año 2017.

Elaboración: Por los autores

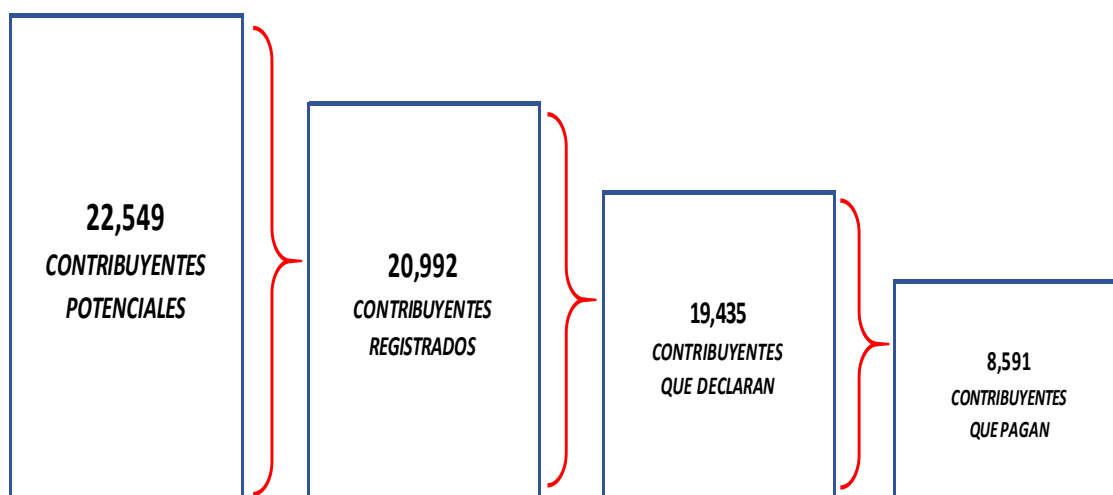


Figura 10. Brechas de cumplimiento en el distrito de La Victoria, año 2016.

Elaboración: Por los autores

Con respecto a la recaudación mensual del impuesto predial en el año en la Tabla 3, se puede observar que la menor recaudación fue en el mes de Junio y Noviembre siendo de S/168,173.12 y S/181,793.36 soles que representan el 5.68% y 6.14% respectivamente del total recaudado en dicho año, mientras que en los meses de Diciembre y Marzo tuvieron la mayor recaudación con S/345,428.22 y S/337,893.61 soles que representan el 11.67% y 11.41% respectivamente del total recaudado en el año 2018.

Tabla 3. Recaudación mensual del Impuesto Predial en el Distrito de La Victoria en el año 2018 (En soles).

Recaudación 2018		
Mes	Montos (S/.)	Variación Porcentual
Enero	253,612.26	8.57%
Febrero	310,248.36	10.48%
Marzo	337,893.61	11.41%
Abril	190,467.94	6.43%
Mayo	211,433.18	7.14%
Junio	168,173.12	5.68%
Julio	239,993.02	8.11%
Agosto	226,086.66	7.64%
Septiembre	186,109.95	6.29%
Octubre	309,109.73	10.44%
Noviembre	181,793.36	6.14%
Diciembre	345,428.22	11.67%
TOTAL	2,960,349.41	100.00%

Fuente: Reporte SIAF – Resumen de Recaudación de Ingresos 2018 (ANEXO 8)

Elaboración: Por los autores.

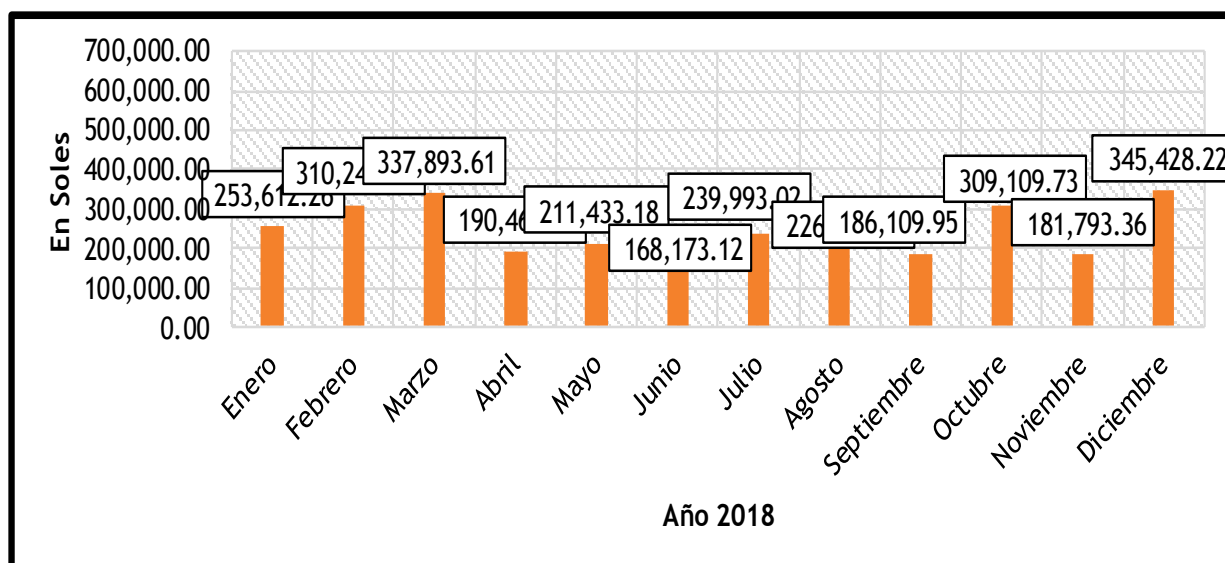


Figura 11. Recaudación mensual del Impuesto Predial en el Distrito de La Victoria en el año 2018 (En soles)

Fuente: Reporte SIAF – Resumen de Recaudación de Ingresos 2018 (ANEXO 8)

Elaboración: Por los autores.

En el año 2017 (Tabla 4) se puede notar que nuevamente la mayor recaudación la tiene los meses de Diciembre con S/427,166.613 y Marzo con S/377,710.23 soles que representan el 17.56% y 15.53% respectivamente del total recaudado en dicho año, pero al mismo tiempo se observa una tendencia negativa significativa en los meses de Noviembre con S/ 115,508.98 y Enero con S/103,201.19 soles que representan el 4.75% y 4.24% de lo recaudado en el año 2017.

Tabla 4. Recaudación mensual del Impuesto Predial en el Distrito de La Victoria en el año 2017 (En soles).

Recaudación 2017		
Mes	Montos (S/.)	Variación Porcentual
Enero	103,201.19	4.24%
Febrero	153,236.76	6.30%
Marzo	377,710.23	15.53%
Abril	179,801.49	7.39%
Mayo	162,462.96	6.68%
Junio	149,628.54	6.15%
Julio	217,348.96	8.93%
Agosto	201,813.12	8.30%

Septiembre	177,853.18	7.31%
Octubre	167,076.88	6.87%
Noviembre	115,508.98	4.75%
Diciembre	427,166.61	17.56%
TOTAL	2,432,808.90	100.00%

Fuente: Reporte SIAF – Resumen de Recaudación de Ingresos 2017 (ANEXO 9)

Elaboración: Por los autores.

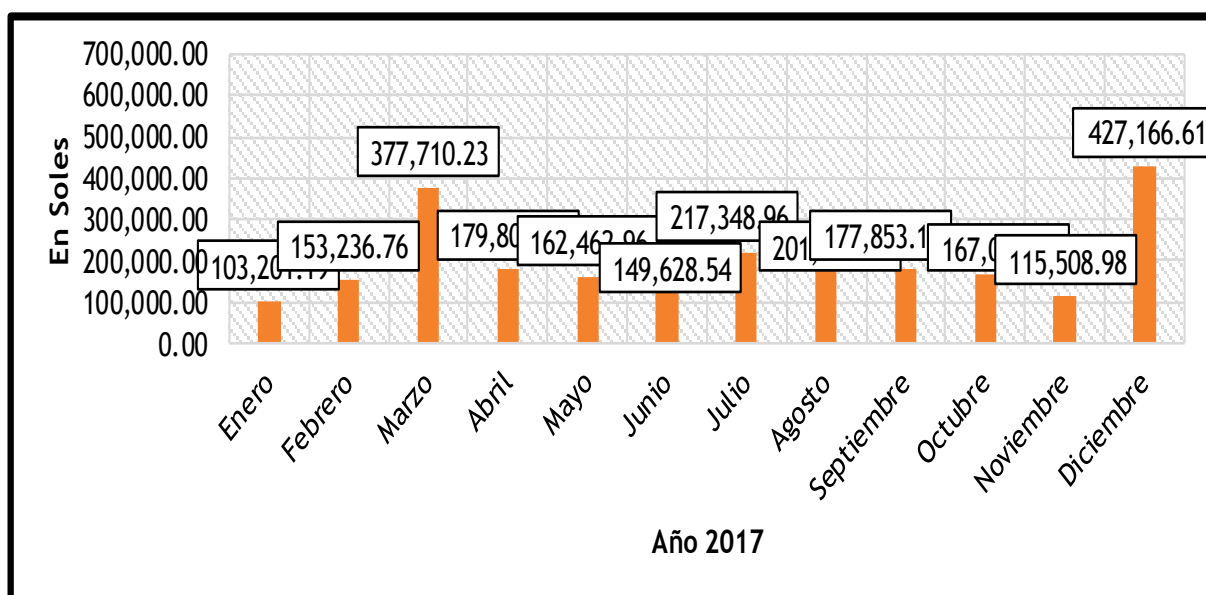


Figura 12. Recaudación mensual del Impuesto Predial en el Distrito de La Victoria en el año 2017 (En soles).

Fuente: Reporte SIAF – Resumen de Recaudación de Ingresos 2017 (ANEXO 9)

Elaboración: Por los autores.

Con respecto a la recaudación mensual del impuesto predial se observa que en el año 2016 (Tabla 5), la menor recaudación fue en el mes de Octubre y Enero siendo su recaudación de S/136,281.04 soles y S/134,916.32 soles que representan el 5.28% y 5.23% respectivamente del total recaudado en dicho año, mientras que en los meses de Marzo y Diciembre tuvieron la mayor recaudación al igual que el año 2015 con S/402,024.80 y S/346,919.24 soles que representan el 15.59% y 13.45% respectivamente del total recaudado en el año 2016.

Tabla 5. Recaudación mensual del Impuesto Predial en el Distrito de La Victoria en el año 2016 (En soles).

Recaudación 2016		
Mes	Montos (S/.)	Variación Porcentual
Enero	134,916.32	5.23%
Febrero	165,672.68	6.42%
Marzo	402,024.80	15.59%
Abril	232,990.86	9.03%
Mayo	273,201.48	10.59%
Junio	140,070.51	5.43%
Julio	200,884.27	7.79%
Agosto	197,863.26	7.67%
Septiembre	193,747.37	7.51%
Octubre	136,281.04	5.28%
Noviembre	154,530.13	5.99%
Diciembre	346,919.24	13.45%
TOTAL	2,579,101.96	100.00%

Fuente: Reporte SIAF – Resumen de Recaudación de Ingresos 2016 (ANEXO 10)

Elaboración: Por los autores.

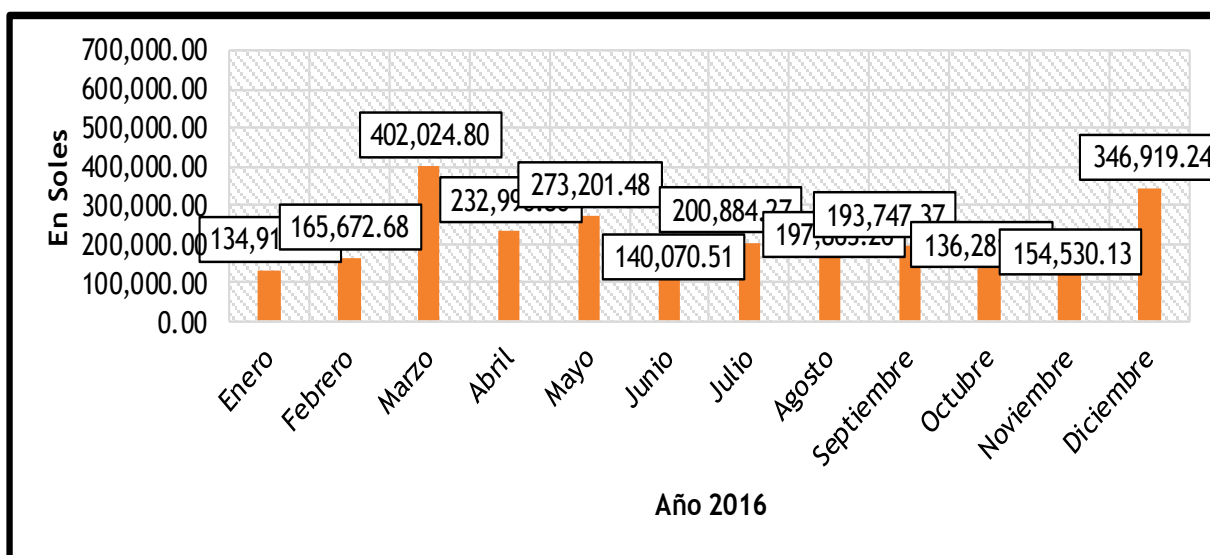


Figura 13. Recaudación mensual del Impuesto Predial en el Distrito de La Victoria en el año 2016 (En soles).

Fuente: Reporte SIAF – Resumen de Recaudación de Ingresos 2016 (ANEXO 10)

Elaboración: Por los autores.

En el año 2015 (Tabla 6) se puede notar que en los meses de Enero, Junio y Octubre hubo la más baja recaudación del impuesto predial, siendo de S/59,352.36; S/164,223.93 y S/168,287.67 soles que representan el 2.10%, 5.81% y 5.96% respectivamente del total recaudado en dicho año, mientras que en los meses de Diciembre, Febrero y Marzo tuvieron la mayor recaudación de S/356,214.16, S/331,538.80 y S/327,939.99 soles que representan el 12.61%, 11.73% y 11.61% respectivamente del total recaudado en el año 2015.

Tabla 6. Recaudación mensual del Impuesto Predial en el Distrito de La Victoria en el año 2015 (En soles).

Recaudación 2015		
Mes	Montos (S/.)	Variación Porcentual
Enero	59,352.36	2.10%
Febrero	331,538.80	11.73%
Marzo	327,939.99	11.61%
Abril	190,817.11	6.75%
Mayo	243,659.83	8.62%
Junio	164,223.93	5.81%
Julio	272,269.09	9.64%
Agosto	247,609.18	8.76%
Septiembre	254,448.51	9.01%
Octubre	168,287.67	5.96%
Noviembre	208,913.51	7.39%
Diciembre	356,214.16	12.61%
TOTAL	2,825,274.14	100.00%

Fuente: Reporte SIAF – Resumen de Recaudación de Ingresos 2015 (ANEXO 11)
Elaboración: Por los autores.

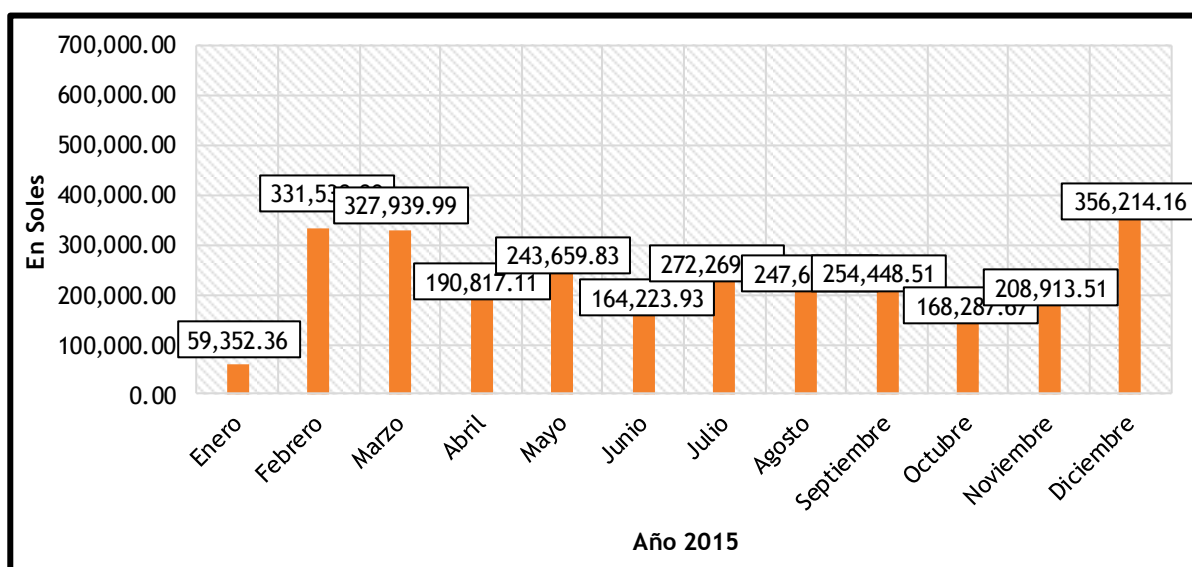


Figura 14. Recaudación mensual del Impuesto Predial en el Distrito de La Victoria en el año 2015 (En soles).

Fuente: Reporte SIAF – Resumen de Recaudación de Ingresos 2015 (ANEXO 11)

Elaboración: Por los autores.

La recaudación total de cada año del impuesto predial analizado anteriormente tiene una tendencia de disminuir año a año según cifras mostradas la Figura 14, haciendo una comparación del año 2015 cuya recaudación total fue de S/2'825,274.14 soles con respecto al año 2016 que tuvo una recaudación anual de S/2'579,111.96 soles habiendo una variación porcentual de 8.71 % con respecto al año anterior; así mismo comparando el año 2017 la recaudación total fue de S/2'432,808.90 soles habiendo un margen porcentual de 5.67% con respecto al año 2016. En cambio en el año 2018, la recaudación de impuesto predial es S/2'960,349.41 cuya variación a favor es de 21.68% con respecto al año anterior, por lo cual se puede percibir que concurridos los años las estrategias implementadas no están cumpliendo su función de incrementar la recaudación del impuesto predial, a diferencia del año 2018 donde la recaudación aumenta pero no se logran alcanzar los índices de recaudación esperados.

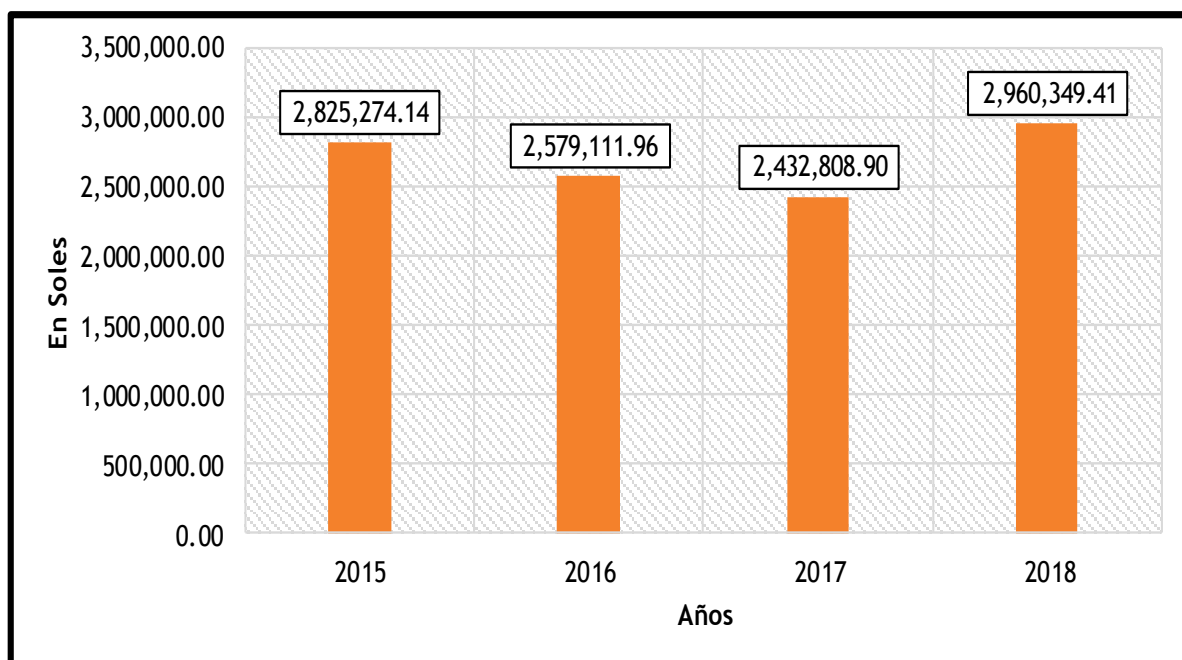


Figura 15. Recaudación anual del Impuesto Predial en el Distrito de La Victoria, año 2015-2018 (En soles).

Fuente: Informe N° 183-2019-MDLV/RC (ANEXO 14)

Elaboración: Por los autores.

Tabla 7. Recaudación mensual del Impuesto Predial en el Distrito de La Victoria, 2015-2018 (En soles).

Recaudación del impuesto predial mensual del año 2015 al 2018				
	2015	2016	2017	2018
Enero	59,352.36	134,916.32	103,201.19	253,612.26
Febrero	331,538.80	165,672.68	153,236.76	310,248.36
Marzo	327,939.99	402,024.80	377,710.23	337,893.61
Abril	190,817.11	232,990.86	179,801.49	190,467.94
Mayo	243,659.83	273,201.48	162,462.96	211,433.18
Junio	164,223.93	140,070.51	149,628.54	168,173.12
Julio	272,269.09	200,884.27	217,348.96	239,993.02
Agosto	247,609.18	197,863.26	201,813.12	226,086.66
Septiembre	254,448.51	193,747.37	177,853.18	186,109.95
Octubre	168,287.67	136,281.04	167,076.88	309,109.73
Noviembre	208,913.51	154,530.13	115,508.98	181,793.36
Diciembre	356,214.16	346,919.24	427,166.61	345,428.22
TOTAL	2,825,274.14	2,579,111.96	2,432,808.90	2,960,349.41

Fuente: Informe N° 183-2019-MDLV/RC (ANEXO 14)

Elaboración: Por los autores

En la Tabla 8 se observa que el Impuesto Predial Recaudado en ningún año dentro del periodo que se está estudiando pudo superar al que se presupuestó, según indica el Gerente de Presupuesto Segundo Germán Vásquez Merino el PIM año a año se calcula tomando como referencia el 20% del Impuesto Predial por recaudar; en el año 2017 hubo el mayor margen de diferencia de S/ 1'167,191.10 soles entre lo presupuestado y recaudado con un margen porcentual de 32.42%; en el año 2016 y 2018 hubo un saldo de S/ 370,898.04 y S/ 439,650.59 soles, y una variación porcentual de 12.57% y 12.93% respectivamente; tomando en cuenta que el Impuesto Predial que se presupuestó en el año 2017 fue S/ 650,000.00 soles mayor que el año precedente y que para el año 2018 fue S/ 200,000.00 soles mayor.

Tabla 8. Variaciones monetarias y porcentuales del Impuesto Predial presupuestado y recaudado, Distrito de La Victoria. 2015 – 2018.

Año	IMPUESTO PREDIAL			Variación Porcentual (%)
	PIM (S/)	Recaudado (S/)	Saldo (S/)	
2015	2,882,006.00	2,825,274.14	56,731.86	1.97%
2016	2,950,000.00	2,579,101.96	370,898.04	12.57%

2017	3,600,000.00	2,432,808.90	1,167,191.10	32.42%
2018	3,400,000.00	2,960,349.41	439,650.59	12.93%

Elaboración: Por los autores

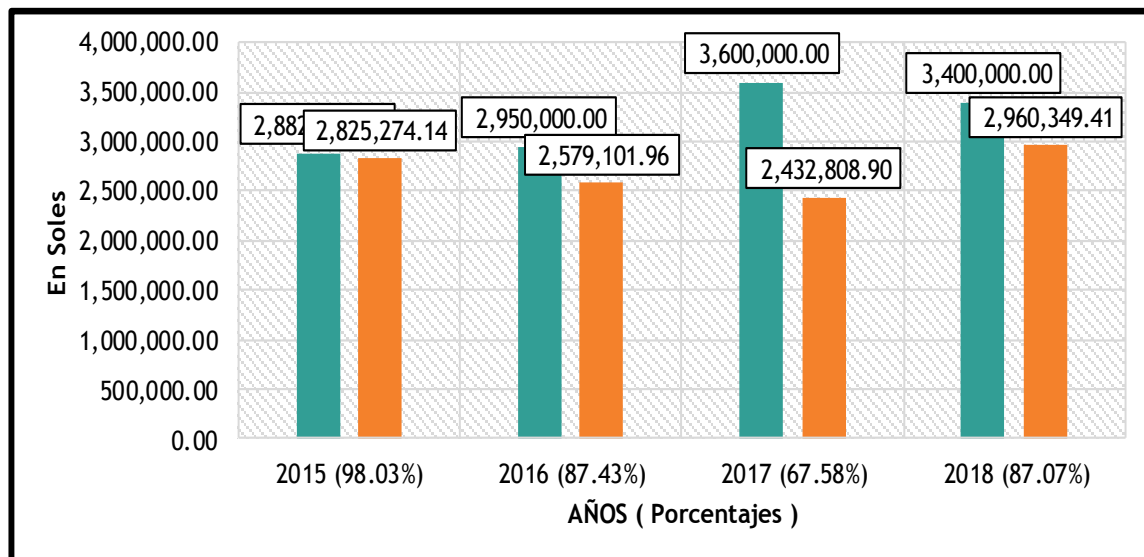


Figura 16. Variaciones monetarias y porcentuales del Impuesto Predial presupuestado y recaudado, Distrito de La Victoria. 2015 – 2018.

Elaboración: Por los autores

Ante las variaciones señaladas líneas arriba la Administración Tributaria a través de sus instituciones promueve las condiciones que contribuyan con el crecimiento y desarrollo sostenible de la economía local, así es como la Dirección General de Política de Ingresos Públicos del Ministerio de Economía y Finanzas (MEF) impulsa el Plan de Incentivos a la Mejora de la Gestión y Modernización Municipal (PI) incentivando a las municipalidades a la mejora continua y sostenible de la gestión local.

En el año 2014, crea la Dirección de Tributación Subnacional, Unidad dependiente de la Dirección General de Política de Ingresos Públicos, la misma que tiene entre sus funciones el formular lineamientos de política tributaria, así como diseñar estrategias de asistencia técnica a favor de los gobiernos subnacionales, a fin de mejorar la recaudación de sus ingresos tributarios. De esta manera, la Dirección de Tributación Subnacional toma la responsabilidad de diseñar y acompañar la implementación de la meta referida al incremento de los niveles de recaudación del impuesto predial.

Uno de los elementos clave considerado en el diseño del Plan de Incentivos es la existencia de un Programa de Asistencia Técnica para el fortalecimiento de las capacidades específicas que requieren los funcionarios y funcionarias de las municipalidades para cumplir las metas determinadas en el Plan de Incentivos, es así que como parte del Programa de Asistencia Técnica para el cumplimiento de la meta referida al incremento de los niveles de recaudación de los tributos municipales implementan cinco manuales (Marco normativo, Atención al Contribuyente, Fiscalización, Cobranza y Declaración Jurada) para la mejora de la recaudación del impuesto predial, dirigido a todas las municipalidades del país.

En ese sentido, esperan que las administraciones tributarias de todas las municipalidades conozcan y utilicen esas orientaciones para fortalecer su gestión tributaria, y con ello logren dar cumplimiento a la meta de recaudación de tributos municipales establecida en el marco del Plan de Incentivos, redundando así en mayores y mejores servicios para la población.

A pesar de ello si esta problemática continúa con los bajos índices de cobranza de tributos de su competencia, a pesar de los esfuerzos de la Administración Tributaria y gobiernos subnacionales, seguirá limitando los ingresos en la fuente denominada recursos determinados y las carentes posibilidades de conseguir financiamiento para la ejecución de obras impidiendo en el futuro lograr el desarrollo integral y sostenible del distrito victoriano. Por lo consiguiente, es necesario tomar medidas para promover en la ciudadanía el cumplimiento voluntario del pago de la deuda tributaria, incrementar la recaudación y generar una conciencia tributaria para lograr el crecimiento y desarrollo económico del distrito de La Victoria.

Por lo tanto, para lograr una mayor recaudación de impuestos es necesario el cumplimiento voluntario de las obligaciones tributarias por parte de los contribuyentes y de esa forma asuman la tributación como un compromiso que forma parte de sus deberes como ciudadanos. No obstante por parte del Gobierno Municipal tiene el deber de administrar, fiscalizar y hacer la cobranza respectiva del impuesto predial, que es un tipo de tributo que grava el valor de las propiedades inmuebles urbanas y rurales y es regulado por el Texto Único Ordenado de la Ley de Tributación Municipal.

La Municipalidad Distrital de La Victoria ha obtenido resultados no tan favorables en cuanto a la recaudación de impuestos municipales sobre todo en el año 2017 en el que experimentó la menor recaudación (*Figura 7*), ante ello y respaldándose en sus atribuciones legales en conformidad con el artículo 41° del Texto Único Ordenado del Código Tributario, la deuda tributaria podrá ser condonada por norma expresa con rango de ley, estando facultados excepcionalmente los gobiernos locales para condonar con carácter general, el intereses moratorio y las sanciones respecto de los tributos que administran; viene asumiendo medidas que incentiven a la ciudadanía al pago de los tributos para lograr el crecimiento y desarrollo esperado tal como se refleja en los ANEXO N°02 y ANEXO N°03 (Ordenanza N°286-MDLV y N°304-MDLV respectivamente) donde se establecen Beneficios Tributarios y Administrativos en el Distrito de La Victoria – Chiclayo como la condonación del monto total de intereses, descuento por pronto pago o reducción de arbitrios, fraccionamiento y aplazamiento de deudas tributarias, descuento en el pago de multas tributarias y administrativas; sin embargo las estrategias utilizadas para la recaudación en comparación con años anteriores no ha tenido la misma repercusión en cuanto al incremento de este impuesto, es por tal motivo el análisis y observación que se realizarán en la presente investigación.

1.2.2. Formulación Del Problema De Investigación.

Problema general

¿De qué manera incide las estrategias tributarias en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de La Victoria, 2016-2017?

Problemas específicos

¿En qué medida los mecanismos de cobranza influyen en la recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad Distrital de La Victoria?

¿En qué medida el otorgamiento de beneficios tributarios influye en la recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad Distrital de La Victoria?

¿De qué manera la Fiscalización Tributaria influye en la recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad Distrital de La Victoria?

1.2.3. Objetivos.

Objetivo general

Determinar de qué manera inciden las estrategias tributarias en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de La Victoria, 2016 - 2017.

Objetivos específicos

Analizar como los mecanismos de cobranza influyen en la recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad Distrital de La Victoria.

Verificar como la Política de Beneficios Tributarios influyen en la recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad Distrital de La Victoria.

Determinar como la Fiscalización Tributaria influye en la recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad Distrital de La Victoria.

1.2.4. Hipótesis.

Hipótesis general

Las estrategias tributarias inciden en el incremento de la recaudación del Impuesto Predial en el distrito de La Victoria, 2016 - 2017.

Hipótesis específicas

Los mecanismos de cobranza influyen en la recaudación del Impuesto Predial en el distrito de La Victoria.

El otorgamiento de beneficios tributarios influye en la recaudación del Impuesto Predial en el distrito de La Victoria.

La Fiscalización Tributaria influye en la recaudación del Impuesto Predial en el distrito de La Victoria.

1.2.5. Justificación E Importancia Del Estudio.

El presente informe de tesis justifica su elaboración para mejorar la recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad Distrital de La Victoria, ante ello surge la necesidad de analizar si el Plan Estratégico permite incrementar la recaudación del tributo antes mencionado y orientar así a la municipalidad de La Victoria y a sus contribuyentes en la solución de sus problemas de recaudación, además aportará el conocimiento y las herramientas válidas para ser aplicadas en las diferentes municipalidades de nuestra localidad y país implementando un mejor sistema de aprovechamiento de sus recursos así como de sus ingresos, también permitirá conocer que tan beneficioso para su comunidad es cumplir con sus deberes tributarios y generar conocimiento que servirá de base para realizar otros estudios de similitud pues se trata de asuntos de interés públicos. Por ende con la presente investigación se pretenderá analizar los mecanismos de cobranza, verificar la Política de Beneficios Tributarios y determinar como la Fiscalización Tributaria influye en la recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad Distrital de La Victoria.

1.2.6. Viabilidad Del Estudio.

El presente informe de tesis titulado “Incidencia de las Estrategias Tributarias en la Recaudación del Impuesto Predial en el Distrito de La Victoria, 2016-2017”, es viable pues cuenta con los recursos financieros, humanos y materiales requeridos para su elaboración. Asimismo también se dispone del tiempo y acceso a las áreas de la Municipalidad de La Victoria en donde se realizará la presente investigación para recopilar la información necesaria para el desarrollo de los objetivos planteados en la investigación. De lo expuesto se concluye que la investigación cumple con los requisitos metodológicos y teóricos por el cual es viable.

Capítulo II: Marco Teórico

2.1. Antecedentes

Para el presente informe de tesis, hemos tomado en cuenta algunas investigaciones las cuales permitirán brindar un panorama del marco a trabajar de la Recaudación de Impuestos.

Diana (2017) en la investigación titulada “Estrategias Tributarias y su Influencia en el nivel de Recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad Provincial de Tacna, año 2015”, presentada en la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann para optar el título profesional de Contador Público, cuya investigación concluye:

El nivel de recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Tacna ha ido en aumento en los últimos años, hasta alcanzar un nivel medianamente aceptable como consecuencia de la aplicación regular de diferentes estrategias tributarias por parte del ente municipal durante varios periodos consecutivos, logrando tener cierto grado de autonomía con respecto a transferencias del gobierno central.

La estrategia del incentivo de la cultura tributaria impartida por la Municipalidad Provincial de Tacna hacia el contribuyente, principalmente, en relación a la difusión de información y orientación a los usuarios, tiene un nivel de aplicación regular con tendencia favorable; ejerciendo una influencia en la mediana recaudación del impuesto predial, alcanzado una reducción de la evasión y un fortalecimiento en el cumplimiento de obligaciones.

El otorgamiento de beneficio tributario como estrategia ejecutada por la Municipalidad Provincial de Tacna genera un impacto en la recaudación del impuesto predial, consiguiendo un nivel medio del mismo, especialmente por las campañas de condonación de multas e intereses que se realizan constantemente.

El mediano nivel de recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Tacna obedece a la influencia de contar con servidores municipales capacitados, en esencia por la instrucción que se brinda al personal en temas tributarios, así como en lo

relativo a la orientación al contribuyente, generando una percepción regular con tendencia positiva en los usuarios durante el año y que permiten que los contribuyentes cancelen sus deudas.

Martin (2016) en la investigación titulada “La recaudación del impuesto predial y las finanzas de la municipalidad distrital de Santa María del Valle en el período 2015”, presentada en la Universidad de Huánuco para optar el título profesional de Contador Público, cuya investigación concluye:

Se determina que la recaudación del impuesto predial influye en las finanzas de la Municipalidad Distrital de Santa María del Valle en el período 2015; de tal forma que el 56% considera que el haber utilizado diversas técnicas para recaudar el impuesto predial como el ordenamiento y clasificación de las declaraciones juradas por contribuyente, la actualización de los registros de contribuyentes según sus tributos, entre otros; mejorando de esa manera los ingresos propios de la entidad para el período 2015.

Se determina que las estrategias de recaudación del Impuesto predial si influye en las finanzas de la Municipalidad Distrital de Santa María del Valle en el período 2015; de tal forma que el 78% de los encuestados manifestó que con una mejor difusión a los contribuyentes del beneficio que brinda el pago del impuesto predial a la localidad se mejora la recaudación del impuesto predial impulsándolos a informarse más; así también el 67% manifiesta que el brindar la prorrogas a los contribuyentes para el pago fraccionado de su impuesto en un período determinado, beneficiaria a los ingresos propios de la entidad.

Ruiz (2016) en la investigación titulada “Elevar el criterio tributario para disminuir la morosidad del impuesto predial en la ciudad de Huamachuco, Provincia de Sánchez Carrión, departamento La Libertad”, presentada en la Universidad Nacional de Trujillo, cuya investigación concluye:

Se ha determinado que la aplicación de estrategias tributarias si ayuda a concientizar a la población para la cancelación de predios en la ciudad de Huamachuco.

Si se implementa un sistema informático ayuda al fortalecimiento de procesos, para la recaudación del impuesto predial.

El trabajo de la oficina de Ejecución Coactiva ayuda a disminuir la morosidad del impuesto predial.

Flores (2016) en la investigación titulada “Determinación de la evasión tributaria y su incidencia en la recaudación del impuesto predial en la municipalidad provincial de Puno periodos 2013, 2014 y 2015”, presentada en la Universidad Nacional del Altiplano, cuya investigación concluye:

Los factores que determinan la evasión tributaria del impuesto predial estos son los siguientes: como primer factor la “Educación tributaria” observamos que el grado de instrucción predominante es el Superior con un 34% de contribuyentes en el año 2013, 35% en el año 2014 y un 33% en el año 2015, seguido del grado de instrucción Secundaria con un 33% de contribuyentes en el año 2013, un 29% en el año 2014 y el 29% del grado de instrucción en el año 2015, además este factor va relacionado con la “Capacidad Económica” donde se observa que pese a que los contribuyentes poseen un nivel de ingreso económico mayor a S/ 820.00 soles en los tres años 2013, 2014 y 2015, aun así no asumen sus responsabilidades porque tienen otras responsabilidades o no son conscientes del pago del impuesto predial.

Como tercer factor “Sistema Tributario poco transparente” en los años 2013, 2014 y 2015 se observa que en un intervalo entre el 40% y 45% de contribuyentes sostienen que NO conocen o poseen poco conocimiento sobre la Ley de Tributación Municipal, al no enriquecerse de conocimientos no asumen sus responsabilidades y mucho menos conceptualizar lo que es Impuesto Predial.

El cuarto factor “Carencia de Conciencia Tributaria” refleja la percepción del contribuyente sobre el destino del impuesto predial recaudado, en los tres años su preocupación por la mejora de obras y servicios de la ciudad de Puno se eleva en un porcentaje del 27% y 39%, seguido de aquellos contribuyentes que no saben sobre el destino en un 41%, 32% y 35% correspondiente a cada año, y en un 32%, 24% y un 26% de contribuyentes mencionan que es para el sueldo del alcalde, funcionarios y trabajadores de la Municipalidad, al no tener conocimientos sobre los gastos e inversiones del Gobierno hay quienes que consideran no contribuir, porque nadie les asegura que no despilfarran lo que aportan al estado y se ve tentado a una conducta evasora.

El quinto factor “Administración Tributaria poco flexible” los motivos por el cual el contribuyente cumple con el pago del impuesto predial se ve reflejado en los tres años 2013, 2014 y 2015, que el contribuyente no cuente con los recursos necesarios económicos, seguido de los que no pagan porque el alcalde no construye obras en su barrio y que existe la falta de difusión de la legislación tributaria, demuestran una falta de confianza al Gobierno, y además no difunden conocimientos tributarios a zonas alejadas de la ciudad y por ende también manifiestan una conducta evasora.

2.2. Bases Teóricas

En el siguiente trabajo se desarrollará teoría relacionada con el problema de estudio, haciendo un procedimiento crítico que permita buscar una solución al problema, en ese sentido los principales fundamentos a tratar son las siguientes:

Teoría Clásica de la Administración

HENRY FAYOL (1916) en su obra Administración Industrial y General hace mención de esta teoría clásica, llamada también corriente fayolista en honor a su creador Henry Fayol, se distinguió por su enfoque sistémico integral, es decir, sus estudios abarcaron todas las esferas de la empresa, ya que para Fayol era muy importante tanto vender como producir, financiarse como asegurar los bienes de una empresa, teniendo como objetivo la eficiencia de las organizaciones, más importante aún esta teoría busca mejorar la calidad de la administración y es así que Fayol propuso catorce principios para orientar el quehacer administrativo, los cuales se detallan a continuación:

Unidad de Mando, cada empleado debe recibir órdenes de un sólo superior. De esta forma, se evitan cruces de indicaciones a modo de fuego cruzado.

Autoridad, a pesar de que el cargo otorga la autoridad formal, no siempre se tendrá obediencia si no existe la capacidad de liderazgo. Por ello, es necesario tener la capacidad de dar órdenes y que ellas se cumplan. La autoridad conlleva responsabilidad por las decisiones tomadas.

Unidad de Dirección, se debe generar un programa para cada actividad. Todo objetivo de tener una secuencia de procesos y plan determinado para ser logrado. Además, de contar con un administrador para cada caso.

Centralización, toda actividad debe ser manejada por una sola persona. Aunque gerentes conservan la responsabilidad final, se necesita delegar a subalternos la capacidad de supervisión de cada actividad.

Subordinación del interés particular al general, deben prevalecer los intereses de la empresa por sobre las individualidades. Siempre se debe buscar el beneficio sobre la mayoría.

Disciplina, cada miembro de la organización debe respetar las reglas de la empresa, como también los acuerdo de convivencia de ella. Un buen liderazgo es fundamental para lograr acuerdos justos en disputas y la correcta aplicación de sanciones.

División de trabajo, la correcta delimitación y división de funciones es primordial para el buen funcionamiento de la empresa. Se debe explicar claramente el trabajo que cada colaborador debe desempeñar. Además, se debe aprovechar la especialización del personal para aumentar la eficiencia.

Orden, cada empleado debe ocupar el cargo más adecuado para él. Todo material debe estar en el lugar adecuado en el momento que corresponde.

Jerarquía, el organigrama y jerarquía de cargos debe estar claramente definidos y expuestos. Desde gerentes a jefes de sección, todos deben conocer a su superior directo y se debe respetar la autoridad de cada nivel.

Justa remuneración, todo empleado debe tener clara noción de su remuneración y debe ser asignada de acuerdo al trabajo realizado. Los beneficios de la empresa deben ser compartidos por todos los trabajadores.

Equidad, todo líder debe contar con la capacidad de aplicar decisiones justas en el momento adecuado. A su vez, deben tener un trato amistoso con sus subalternos.

Estabilidad, una alta tasa de rotación de personal no es conveniente para un funcionamiento eficiente de la empresa. Debe existir una razonable permanencia de una persona en su cargo, así los empleados sentirán seguridad en su puesto.

Iniciativa, se debe permitir la iniciativa para crear y llevar a cabo planes, dando libertad a los subalternos para que determinen cómo realizar ciertos procedimientos. Junto con esto, se debe tener en cuenta que en ocasiones se cometerán errores.

Espíritu de cuerpo, el trabajo en equipo siempre es indispensable. Se debe promover el trabajo colaborativo, que también ayuda a generar un mejor ambiente laboral.

Teoría Científica de la Administración

FREDERICK TAYLOR (1911) en su obra *Los Principios de la Administración Científica* hace mención de la Teoría Científica de la Administración, este enfoque hace énfasis en las tareas, es decir en la racionalización del trabajo, asimismo Taylor busca aplicar los métodos de la ciencia a los problemas de la administración para obtener una elevada eficiencia industrial por la necesidad de incrementar la producción y para que la gerencia adquiriera nuevas atribuciones y responsabilidades descritas en cuatro principios.

Principio de Planeación, sustituir en el trabajo el criterio individual del obrero, la improvisación y la actuación empírico – practica por los modelos basados en procedimientos científicos. Sustituir la improvisación por la ciencia mediante la planeación del método.

Principio de Preparación, seleccionar científicamente los trabajadores de acuerdo con sus aptitudes, prepararlos y entrenarlo para producir más y mejor, en concordancia con el método planeado. Así mismo, preparar las máquinas y equipos de producción, la distribución física y la disposición racional de las herramientas y materiales.

Principio de Control, Controlar el trabajo para cerciorarse de que todo está ejecutándose de acuerdo con las normas establecidas y según el método previsto. La gerencia debe cooperar con los empleados para que la ejecución sea la mejor posible.

Principio de Ejecución, distribuir diferencialmente las atribuciones y las responsabilidades para que la ejecución del trabajo sea disciplinada.

Teoría General del Impuesto

ADAM SMITH (1776) en su obra *La riqueza de las naciones* hace mención de dicha teoría sosteniendo que todo tributo debe pagarse sobre tres fuentes de rentas privadas siendo la renta, la ganancia y los salarios, de las cuales se presume recaigan sobre alguno o los tres fondos diferentes. Asimismo, que los tributos en general están comprendidos en cuatro principios de las cuales se detalla a continuación:

Principio de Justicia, los individuos de cualquier Estado deben contribuir al sostenimiento del Gobierno a proporción de sus respectivas facultades, en cuanto sea posible esta regulación, esto es, a proporción de las rentas o haberes de que gozan bajo la protección de aquel Estado...En la observancia o en la omisión de esta máxima consiste lo que llamamos igualdad de los impuestos.

Principio de Certidumbre, el impuesto que cada individuo está obligado a pagar debe ser fijo y no arbitrario. La fecha del pago, la forma de realizarse, la cantidad a pagar deben ser claras y patentes para el contribuyente y para cualquier otra persona. Cuando esto no ocurre todos los que están sujetos al impuesto se encuentran más o menos a merced del recaudador, que puede recargar al contribuyente que a él le molesta o arrancarle por miedo a tal recargo algún regalo o propina. La inseguridad del impuesto estimula toda insolencia y favorece la corrupción de una categoría de personas que son por naturaleza impopulares, incluso cuando no son insolentes o corrompidos. La certeza de lo que cada individuo debe pagar en cuestión de impuestos es asunto de importancia de un notable grado de desigualdad no es un mal tan grande como la de un grado pequeñísimo de incertidumbre.

Principio de Comodidad, todo impuesto debe recaudarse en la época y en la forma en la que es más probable que convenga su pago al contribuyente. Un impuesto sobre la renta de la tierra o de las casas, pagadero en el tiempo en que, por lo general, se pagan dichas rentas, se recauda precisamente cuando es más conveniente el pago para el contribuyente o cuando es más probable que disponga de los medios para pagarlo. Los impuestos sobre géneros perecederos, como son los artículos de lujo, los paga todos en último término el consumidor y, por lo general, en una forma que es muy conveniente para él. Los paga poco a poco y a medida que compra los géneros. Cómo está en libertad de comprarlos o no, a su voluntad, si esos impuestos le ocasionan inconvenientes es por su propia falta.

Principio de Economía, los impuestos pueden sacar o impedir que entre en los bolsillos de la población, una cantidad mucho mayor de la que hacen ingresar en el tesoro público. Se trata de un factor que resulta necesario para que sea productivo y de gran rendimiento.

Teoría Tributaria

DAVID RICARDO (1817), en su libro "*Principios de Economía Política y Tributación*" hace mención de su teoría sobre tributación, elaborada en 1817, en donde señala que "*el problema principal de la economía política, consiste en determinar las leyes que regulan la distribución entre los propietarios de la tierra, los del capital necesario para cultivarla y los trabajadores que la cultivan*". De esta manera considera Ricardo que el principal problema de su época fue la distribución de la riqueza, en la realidad observada, era el enriquecimiento de un grupo y el empobrecimiento de otros, en ocasiones al mismo tiempo.

De lo citado anteriormente, el autor argumenta que la distribución de la riqueza, es precisamente la cuestión más susceptible de ser influida por las ideas políticas y sociales, ya que se pone de manifiesto la pugna entre los intereses económicos de las diferentes clases sociales. Por tal causa se estableció la importancia de los impuestos de un país, que está a disposición de un gobierno, y su importe se paga, deduciéndolo del capital o de las rentas del país.

La capacidad para pagar los impuestos proviene del valor en dinero de los ingresos de cada individuo, comparados con el valor en dinero de las mercancías que se consume habitualmente, para ello, se recurre a una serie de impuestos necesarios para cubrir los gastos del gobierno, cabe mencionar que los impuestos contribuyen en el incremento de los ingresos del Estado, aunque los mismos podrían disminuir los beneficios del capital y del trabajo de cada de cada uno de los afectados que cancelan los impuestos.

2.3. Bases Conceptuales

Administración Pública

Galindo (2000) define a la administración pública como ciencia social que tiene por objeto la actividad del órgano ejecutivo cuando se trata de la prestación de los servicios públicos en beneficio de la comunidad, de manera que se obtenga resultados favorables, ello implica un esfuerzo racional del gobernante para cumplir con los compromisos adquiridos con la ciudadanía, y a la vez, como una disciplina académica que utiliza el método científico para la búsqueda de soluciones a los problemas que se generan con motivo de las relaciones entre el Estado y la sociedad civil, y a ella corresponde la tarea de administrar el patrimonio del Estado, de acuerdo con las leyes de la materia, para la satisfacción de las necesidades colectivas, debiendo buscar en todo caso un equilibrio de la situación financiera del mismo a través del gasto e ingreso público.

Tributación

Valencia (2009) define a la tributación es la acción por la que el ciudadano entrega al Estado cierta cantidad de dinero para el financiamiento de las funciones y servicios públicos, precisando que es un aporte del contribuyente en aras del bien común y no es un fin en sí mismo, sino que es una herramienta de la política económica, es decir, cómo el estado orienta y distribuye la riqueza de un país.

Tributo

Robles & Ruiz de Castilla (2009), en la revista de investigación y negocios sobre “El Tributo, El código Tributario y el Tribunal Constitucional” señalan que, en la norma II del Título Preliminar del Texto Único Ordenado del código tributario, no existe una definición del tributo, pese a esa carencia, la jurisprudencia según Sentencia del Tribunal Constitucional Peruano adopta que el: “El tributo se concibe como la obligación jurídicamente pecuniaria, ex lege, que no constituye sanción de acto ilícito, cuyo sujeto activo es, en principio una persona pública, y cuyo sujeto pasivo es alguien puesto en esa situación por la voluntad de la ley”.

Así también señala que los elementos esenciales del tributo son: i) su creación por ley; ii) la obligación pecuniaria basada en el ius imperium del Estado; y iii) su carácter coactivo, pero distinto a la sanción por acto ilícito.

Características

De acuerdo a Villegas (2001) señala que los tributos independientemente de sus especies o tipos, poseen elementos comunes como:

Prestaciones en dinero; es una característica de la economía monetaria que las prestaciones sean en dinero, aunque no es forzoso que así suceda, ya que es suficiente que la prestación sea valuable para que sea considerada como tributo en sí.

Exigidas en ejercicio del poder de imperio; hace referencia al elemento esencial del tributo, la coacción, es decir la potestad que tiene el Estado de exigir el pago de tributo.

En virtud de una ley; es decir que todos los tributos están normados bajo una ley, por lo tanto las personas deberán pagar sus obligaciones según el contenido establecido de la ley tributaria.

Para cubrir los gastos que demanda el cumplimiento de sus fines; es decir el objetivo fiscal de todo tributo es la recaudación de ingresos destinados a cubrir los gastos para satisfacer las necesidades públicas, aunque no siempre persigue fines fiscales, sino extra fiscales, ajenos a la recaudación de ingresos, así como los tributos aduaneros que son destinados a desalentar determinadas actividades.

Impuestos

Mochón (2009) sostiene que los impuestos se establecen sobre la renta y sobre los bienes y servicios, disminuyendo el ingreso privado, pero que se constituyen como una fuente de ingresos o recursos para el gasto público, es decir, los impuestos son instrumentos a través del cual se transfieren recursos reales de los bienes privados destinados a bienes colectivos, mediante la ejecución de programas y actividades en servicio de la comunidad.

El Texto Único Ordenado del código tributario, define a impuesto de la siguiente manera: “Tributo cuyo cumplimiento no origina una contraprestación directa a favor del contribuyente por parte del Estado”.

Recaudación Tributaria

De acuerdo a lo establecido en el Artículo 55 del Código Tributario la recaudación consiste en cobrar los tributos a cargo de los deudores tributarios, siendo facultad que le compete a la Administración Tributaria, que para el efecto, se debe desarrollar un conjunto de estrategias, como las percepciones, retenciones, detracciones, desagio tributario, cultura tributaria.

Según Von C., Busing E., Foldi K., Goldboom T., Jenrich F., y Pulkowski J. (2009) señalan que la recaudación de impuestos y demás tributos (en especial, tasas, contribuciones y multas), constituyen pilares fundamentales para el financiamiento de los gobiernos subnacionales (locales y regionales) generándoles ventajas importantes en el proceso de descentralización, es decir, que estas se vuelvan más autónomas y no tan dependientes de las transferencias del gobierno central.

Características

La recaudación tributaria está íntimamente relacionada con el crecimiento económico del país tanto a nivel interno como el entorno internacional. Asimismo se encuentra vinculada con la presión tributaria. La eficiencia de recaudar depende mucho del trabajo de las administraciones tributarias y su intensificación de la labor fiscalizadora que está cumple.

Contribuyente

Huamani (2007) define al contribuyente como aquella persona física o jurídica con derechos y obligaciones, frente a un agente público, derivados de los tributos. Es quien está obligado a soportar patrimonialmente el pago de los tributos (impuestos, tasas o contribuciones especiales), con el fin de financiar al Estado. Además es una figura propia de las relaciones o de impuestos. Se determina y define en concreto de acuerdo con la ley de cada país. El contribuyente es, en sentido general, el sujeto pasivo en Derecho tributario, siendo el (sujeto activo) el Estado, a través de la administración.

Estrategia

En el campo de la administración, según Chandler (1962), la estrategia se define como la determinación de objetivos a largo plazo, los lineamientos a ejecutar y la asignación de recursos necesarios para conseguir los objetivos planteados.

Por otro lado, se reconoce a la tributación como un eje para la realización de los derechos humanos, ya que a través de ella al Estado se le es permisible financiar los gastos públicos a largo plazo (Balakrishnan, Elson y Patel, 2009).

Aplicado al campo municipal, se entiende por estrategias tributarias a aquellas medidas que permiten que el ente puede alcanzar objetivos de recaudación tributaria eficientemente.

Esto se sustenta con la investigación de Salazar (2014), donde expresa que, para el cumplimiento de sus metas, los municipios precisan de diseñar y ejecutar estrategias tributarias con la finalidad de crear herramientas eficientes de recaudación para optimizar sus ingresos.

Otros estudios que complementan el concepto, estipulan que es característica de una eficiente gestión tributaria, el proyectar objetivos para una recaudación correcta, voluntaria, oportuna y al menor costo (Ruiz, 1998, en Carly, 2011).

De ello, el autor citado concluye que en la medida que la gestión tributaria de un municipio sea eficiente y eficaz; en tal medida, se podrá recaudar el monto adecuado de ingresos, conllevando a que la comunidad genere un alto grado de confianza en la administración tributaria, así como en la diligencia de los servicios públicos.

Sumando a esto, se rescata lo expresado por la Secretaría de Asuntos Municipales de Buenos Aires (2012), donde señala que es elemental que las entidades públicas promuevan y generen una cultura estratégica, y que sus miembros no realicen acciones dispersas, sino alineadas con los objetivos de recaudación y de la gestión en curso.

Sintetizando, se denota que la aplicación de estrategias tributarias en instituciones municipales es de gran importancia y logra sus cometidos, solamente si existe un compromiso sincero y constante por parte de los miembros de la entidad en cada uno de los objetivos planteados por la misma.

2.4. Bases Normativas

En las normas relacionadas con el sistema tributario municipal se encuentran disposiciones relacionadas con los tributos locales y con las facultades de la administración tributaria municipal, por lo que es importante que sus funcionarios las conozcan y apliquen en el ejercicio de sus labores. Ellas serán mencionadas a continuación:

Constitución Política del Perú

Artículo 194.- Las municipalidades provinciales y distritales son los órganos de gobierno local. Tienen autonomía política, económica y administrativa en los asuntos de su competencia. Las municipalidades de los centros poblados son creadas conforme a ley.

La estructura orgánica del gobierno local la conforman el Concejo Municipal como órgano normativo y fiscalizador y la Alcaldía como órgano ejecutivo, con las funciones y atribuciones que les señala la ley.

Los alcaldes y regidores son elegidos por sufragio directo, por un período de cuatro (4) años. Pueden ser reelegidos. Su mandato es revocable e irrenunciable, conforme a ley.

Texto Único Ordenado del Código Tributario

Artículo 4º.- Acreedor Tributario

Acreedor tributario es aquél en favor del cual debe realizarse la prestación tributaria. El Gobierno Central, los Gobiernos Regionales y los Gobiernos Locales, son acreedores de la obligación tributaria, así como las entidades de derecho público con personería jurídica propia, cuando la ley les asigne esa calidad expresamente.

Artículo 41º.- Condonación

La deuda tributaria sólo podrá ser condonada por norma expresa con rango de Ley.

Excepcionalmente, los Gobiernos Locales podrán condonar, con carácter general, el interés moratorio y las sanciones, respecto de los tributos que administren.

Artículo 52º.- Competencia de los Gobiernos Locales

Los Gobiernos Locales administrarán exclusivamente las contribuciones y tasas municipales, sean éstas últimas, derechos, licencias o arbitrios, y por excepción los impuestos que la Ley les asigne.

Ley N° 27972. Ley Orgánica de Municipalidades**Artículo 19.- Notificación.**

El acto de la notificación tiene por objeto poner en conocimiento de los interesados el contenido de lo acordado o resuelto por los órganos de gobierno y de administración municipal.

Los actos administrativos o de administración que requieren de notificación sólo producen efectos en virtud de la referida notificación hecha con arreglo a lo dispuesto en esta ley y la Ley de Procedimiento Administrativo General, salvo los casos expresamente exceptuados. Las notificaciones de carácter tributario se sujetan a las normas del Código Tributario.

Artículo 26.- Administración Municipal.

La administración municipal adopta una estructura gerencial sustentándose en principios de programación, dirección, ejecución, supervisión, control concurrente y posterior. Se rige por los principios de legalidad, economía, transparencia, simplicidad, eficacia, eficiencia, participación y seguridad ciudadana, y por los contenidos en la Ley N° 27444.

Artículo 39.- Normas municipales.

Los concejos municipales ejercen sus funciones de gobierno mediante la aprobación de ordenanzas y acuerdos. Los asuntos administrativos concernientes a su organización interna, los resuelven a través de resoluciones de concejo.

Artículo 40.- Ordenanzas.

Mediante ordenanzas se crean, modifican, suprimen o exoneran, los arbitrios, tasas, licencias, derechos y contribuciones, dentro de los límites establecidos por ley. Las ordenanzas en materia tributaria expedidas por las municipalidades distritales deben ser ratificadas por las municipalidades provinciales de su circunscripción para su vigencia. Para efectos de la estabilización de tributos municipales, las municipalidades pueden suscribir convenios de estabilidad tributaria municipal; dentro del plazo que establece la ley.

Artículo 53.- Presupuesto De Los Gobiernos Locales.

Las municipalidades se rigen por presupuestos participativos anuales como instrumentos de administración y gestión, los cuales se formulan, aprueban y ejecutan conforme a la ley de la materia, y en concordancia con los planes de desarrollo concertados de su jurisdicción. El presupuesto participativo forma parte del sistema de planificación.

Las municipalidades, conforme a las atribuciones que les confiere el artículo 197 de la Constitución, regulan la participación vecinal en la formulación de los presupuestos participativos.

El presupuesto municipal debe sustentarse en el equilibrio real de sus ingresos y egresos y estar aprobado por el concejo municipal dentro del plazo que establece la normatividad sobre la materia.

Para efectos de su administración presupuestaria y financiera, las municipalidades provinciales y distritales constituyen pliegos presupuestarios cuyo titular es el alcalde respectivo.

Artículo 69.- Rentas municipales.

Son rentas municipales:

1. Los tributos creados por ley a su favor.
2. Las contribuciones, tasas, arbitrios, licencias, multas y derechos creados por su concejo municipal, los que constituyen sus ingresos propios.

3. Los recursos asignados del Fondo de Compensación Municipal (FONCOMUN).
4. Las asignaciones y transferencias presupuestales del gobierno nacional.
5. Los recursos asignados por concepto de canon y renta de aduana, conforme a ley.
6. Las asignaciones y transferencias específicas establecidas en la Ley Anual de Presupuesto, para atender los servicios descentralizados de su jurisdicción.
7. Los recursos provenientes de sus operaciones de endeudamiento, concertadas con cargo a su patrimonio propio, y con aval o garantía del Estado y la aprobación del Ministerio de Economía y Finanzas cuando se trate de endeudamientos externos, conforme a ley.
8. Los recursos derivados de la concesión de sus bienes inmuebles y los nuevos proyectos, obras o servicios entregados en concesión.
9. Los derechos por la extracción de materiales de construcción ubicados en los álveos y cauces de los ríos, y canteras localizadas en su jurisdicción, conforme a ley.
10. El íntegro de los recursos provenientes de la privatización de sus empresas municipales.
11. El peaje que se cobre por el uso de la infraestructura vial de su competencia.
12. Los dividendos provenientes de sus acciones.
13. Las demás que determine la ley.

Los gobiernos locales pueden celebrar operaciones de crédito con cargo a sus recursos y bienes propios, requiriendo la aprobación de la mayoría del número legal de miembros del concejo municipal.

Artículo 70.- Sistema tributario municipal.

El sistema tributario de las municipalidades, se rige por la ley especial y el Código Tributario en la parte pertinente. Las municipalidades pueden suscribir convenios con la Superintendencia Nacional de Administración Tributaria (SUNAT), orientados a optimizar la fiscalización y recaudación de sus tributos, tasas, arbitrios, licencias y derechos. El costo que representa el cobro de los referidos tributos a través de dichos convenios no podrá ser trasladado a los contribuyentes.

Texto Único Ordenado de la Ley de Tributación Municipal

Artículo 3.- Las Municipalidades perciben ingresos tributarios por las siguientes fuentes:

- a) Los impuestos municipales creados y regulados por las disposiciones del Título II.
- b) Las contribuciones y tasas que determinen los Concejos Municipales, en el marco de los límites establecidos por el Título III.
- c) Los impuestos nacionales creados en favor de las Municipalidades y recaudados por el Gobierno Central, conforme a las normas establecidas en el Título IV.
- d) Los contemplados en las normas que rigen el Fondo de Compensación Municipal.

Artículo 6.- Los impuestos municipales son, exclusivamente, los siguientes:

- a) Impuesto Predial.
- b) Impuesto de Alcabala.
- c) Impuesto al Patrimonio Vehicular.
- d) Impuesto a las Apuestas.
- e) Impuesto a los Juegos.
- f) Impuesto a los Espectáculos Públicos no Deportivos.

Artículo 8.- El impuesto Predial grava el valor de los predios urbanos y rústicos.

Se considera predios a los terrenos, las edificaciones e instalaciones fijas y permanentes que constituyan partes integrantes del mismo, que no puedan ser separadas sin alterar, deteriorar o destruir la edificación.

La recaudación, administración y fiscalización del impuesto corresponde a la Municipalidad Distrital donde se encuentre ubicado el predio.

Artículo 9.- Son sujetos pasivos, en calidad de contribuyentes, las personas naturales o jurídicas propietarias de los predios, cualquiera sea su naturaleza.

Los predios sujetos a condominio se consideran como pertenecientes a un solo dueño, salvo que se comunique a la respectiva Municipalidad el nombre de los condóminos y la participación que a cada uno corresponda. Los condóminos son responsables solidarios del

pago del impuesto que recaiga sobre el predio, pudiendo exigirse a cualquiera de ellos el pago total. Cuando la existencia del propietario no pueda ser determinada, son sujetos obligados al pago del impuesto, en calidad de responsables, los poseedores o tenedores, a cualquier título, de los predios afectos, sin perjuicio de su derecho a reclamar el pago a los respectivos contribuyentes.

Artículo 11.- La base imponible para la determinación del impuesto está constituida por el valor total de los predios del contribuyente ubicados en cada jurisdicción distrital.

A efectos de determinar el valor total de los predios, se aplicará los valores arancelarios de terrenos y valores unitarios oficiales de edificación vigentes al 31 de diciembre del año anterior y las tablas de depreciación por antigüedad y estado de conservación, que formula el Consejo Nacional de Tasaciones y aprueba anualmente el Ministro de Transportes, Comunicaciones, Vivienda y Construcción mediante Resolución Ministerial.

En el caso de terrenos que no hayan sido considerados en los planos básicos arancelarios oficiales, el valor de los mismos será estimado por la Municipalidad Distrital respectiva o, en defecto de ella, por el contribuyente, tomando en cuenta el valor arancelario más próximo a un terreno de iguales características.

Artículo 18.- Los predios a que alude el presente artículo efectuarán una deducción del 50% en su base imponible, para efectos de la determinación del impuesto:

- a) Predios rústicos destinados y dedicados a la actividad agraria, siempre que no se encuentren comprendidos en los planos básicos arancelarios de áreas urbanas.
- b) Predios urbanos declarados monumentos históricos, siempre y cuando sean dedicados a casa habitación o sean declarados inhabitables por la Municipalidad respectiva.
- c) Los predios urbanos donde se encuentran instalados los Sistemas de Ayuda a la Aeronavegación, siempre y cuando se dediquen exclusivamente a este fin.

Artículo 60.- Conforme a lo establecido por el numeral 4 del Artículo 195 y por el Artículo 74 de la Constitución Política del Perú, las Municipalidades crean, modifican y suprimen contribuciones o tasas, y otorgan exoneraciones, dentro de los límites que fije la ley.

En aplicación de lo dispuesto por la Constitución, se establece las siguientes normas generales:

- a) La creación y modificación de tasas y contribuciones se aprueban por Ordenanza, con los límites dispuestos por el presente Título; así como por lo dispuesto por la Ley Orgánica de Municipalidades.
- b) Para la supresión de tasas y contribuciones las Municipalidades no tienen ninguna limitación legal.

Ordenanza N° 283-MDLV

La Municipalidad Distrital de La Victoria en conformidad al artículo 41° del Texto Único Ordenado del Código Tributario aprobado por Decreto Supremo N° 133-2013-EF, publicado el 22 de Junio del 2013, la deuda tributaria podrá ser condonada por norma expresa con rango de ley, estando facultados excepcionalmente los gobiernos locales para condonar con carácter general, el intereses moratorio y las sanciones respecto de los tributos que administran.

Artículo 1.- Beneficios tributarios generales.

A partir de la vigencia de la presente ordenanza se condona el monto total de los intereses y reajustes generados, respecto de todas las deudas por impuesto predial y arbitrios, ya sea que se encuentren en cobranza ordinaria o en cobranza coactiva.

Artículo 2.- Beneficio por pronto pago.

Los contribuyentes que cancelen el monto total del impuesto predial y de los arbitrios correspondientes al año 2017, tendrán derecho a deducir el 35 % del monto total de los arbitrios.

Artículo 3.- Beneficios para deudas tributarias hasta el año 2016.

Los contribuyentes que cancelen su impuesto predial serán beneficiados con la reducción de arbitrios de acuerdo a los siguientes tramos:

- Año 2016: 35% de descuento
- Año 2009 al 2015: 20% de descuento.
- Del año 2001 al 2008: 15% de descuento.
- Hasta el año 2000: 25 % de descuento.

Podrán acogerse al presente beneficio los contribuyentes cuyas deudas se encuentren en cobranza coactiva y cobranza ordinaria.

Artículo 4.- Fraccionamiento y Aplazamiento Tributario.

Los contribuyentes podrán acogerse al fraccionamiento de sus deudas tributarias que se encuentren en cobranza ordinaria, por el total del monto insoluto.

Dicho fraccionamiento se podrá hacer hasta en 36 cuotas, siendo el monto mínimo de éstas de S/30.00. La cuota inicial será fijada en función al monto de la deuda materia de fraccionamiento.

La deuda fraccionada estará afecta al interés de fraccionamiento vigente, aprobado mediante Ordenanza Municipal. Si después de hecho el fraccionamiento se desea cancelar el total del monto insoluto al contado, se suprimen los intereses del fraccionamiento. El aplazamiento podrá realizarse hasta por 6 meses.

Artículo 5.- Tratamiento de Multas Tributarias y Administrativas.

Durante la vigencia de los beneficios franquados por la presente ordenanza, las multas de carácter administrativo que no superen el monto equivalente a dos (2) Unidades Impositivas tributarias (UIT) vigentes, ya sea que se encuentren en cobranza ordinaria o en cobranza coactiva, tendrán el tratamiento siguiente:

- Multas aplicadas desde el año 2001 al año 2016: se descuentan en 50 % de su monto.
- Multas aplicadas hasta el año 2000: se descuentan en 60% de su monto.

Capítulo III: Metodología Desarrollada

3.1. Tipo Y Diseño De Investigación

Tipo de investigación

La presente investigación considera los dos enfoques tradicionales de investigación tanto cualitativo-cuantitativo, considerando el enfoque correlacional de la investigación.

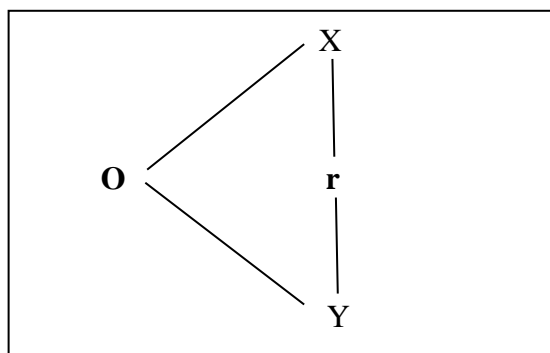
Hernández, Fernández y Baptista (2016) consideran el enfoque mixto de investigación como un proceso que recolecta, analiza y vincula los sistemas tanto cualitativo y cuantitativo, el cual permitirá realizar inferencias de toda la información obtenida y lograr una mayor posición al responder al planteamiento del problema.

Teniendo en consideración la naturaleza de la presente tesis, el tipo de investigación asumida es básica, a nivel descriptivo analítico, dado que pretende determinar de qué manera inciden las Estrategias Tributarias en la Recaudación del Impuesto Predial en el Distrito de La Victoria, 2016-2017; para desarrollar la presente investigación se estudió información adicional con respecto a los años 2015 y 2018 que permitió tener una perspectiva acorde a la recaudación en los últimos periodos del distrito de La Victoria.

Diseño de investigación

El diseño del presente informe de investigación es de tipo Correlacional. Se analizó la relación de las variables de estudio, cuya fórmula propuesta es la siguiente:

El diagrama es el siguiente:



Dónde:

O = Objeto de estudio

X = Observación a la variable x

Y = Observación a la variable y

r = Relación entre las variables

3.2. Población Y Muestra

Población

La población en estudio comprende al personal administrativo de la Gerencia de Rentas de la Municipalidad Distrital de La Victoria referido a las diferentes unidades que la constituyen a fin de obtener información referida al tema de estudio se considerará como población a 29 trabajadores (ANEXO 17).

Muestra

En lo que corresponde al cálculo de la muestra de la población bajo estudio, se hizo uso del muestreo no probabilístico simple para la población, utilizando el muestreo de juicio o criterio que permita seleccionar los elementos de la muestra que brinden mejor información.

Cálculo de la muestra:

$$n = \frac{Z^2_{\alpha} N p (1-p)}{e^2 (N-1) + Z^2_{\alpha} p (1-p)} = \frac{29(1.96)^2(0.5)(0.5)}{(0.04)^2(29-1) + (1.96)^2(0.5)(0.5)} = 27.71 = \mathbf{28}$$

Dónde:

n = Muestra de las personas a encuestar

Z = Intervalo de confianza 1.96

p = Proporción esperada verdadera 50%

N = Total de la población

e = Error de muestreo aceptable 4%

3.3. Fuentes, Técnicas E Instrumentos De Recolección De Datos

3.3.1. Materiales.

Los materiales que se utilizaron en esta investigación serán los registros de captación de tributos, las políticas de recaudación tributaria y planes para recaudar tributos de la municipalidad de La Victoria.

3.3.2. Métodos.

Los métodos aplicados en esta investigación son los métodos teóricos como:

- **Método analítico:** Para analizar las teorías que sustentan la investigación y los datos que se recogieron en la investigación en campo.
- **Método sintético:** Para resumir o sintetizar las teorías y presentar los resultados de la investigación.
- **Método comparativo:** Para comparar los resultados de la recaudación de la municipalidad obtenida con respecto a los periodos anteriores.

3.3.3. Técnicas.

Para el desarrollo de la presente investigación se utilizará la técnica de la observación, la entrevista, la encuesta y la recopilación documental las cuales detallaremos a continuación:

- **Observación:** Permite observar la problemática bajo estudio, materia de investigación para su análisis.
- **Recopilación documental:** La revisión bibliográfica, la documentación recopilada del objeto de estudio, así como el análisis del problema abordado en temas relacionados con los objetivos de la investigación permitió generar argumentos para la misma, para ello se recurre a la documentación tanto física y la publicada en la página web de la Municipalidad de la Victoria.
- **Encuesta:** Se realizó un listado de preguntas formuladas al Personal de la muestra para recabar información versátil, sencilla y objetiva con respecto al objeto de estudio.

- **Entrevista:** Esta técnica tiene como finalidad el complementar, dar mayor sustento y fiabilidad a la investigación.

La guía de entrevista y la libreta de apuntes, fueron los instrumentos de apoyo para realizar las entrevistas.

3.3.4. Instrumentos.

El instrumento a utilizar en la investigación fue la guía de entrevista y el cuestionario que contuvo los temas, preguntas y diversos aspectos a analizar en la presente investigación. (ANEXO 18 Y ANEXO 19)

El cuestionario y la Guía de Entrevista constan de 21 y 16 ítems respectivamente, las cuales fueron relacionadas a la incidencia de las estrategias tributarias en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de La Victoria.

3.3.5. Validez y Confiabilidad.

La validez del instrumento de investigación elaborado para la presente investigación se realizó mediante el **Juicio de Expertos**, que permitió observar el grado en que el instrumento refleja el dominio específico del contenido de lo que se mide. (ANEXO 20)

La confiabilidad de un instrumento de investigación, es considerada como el instrumento mantiene los mismos resultados en diferentes mediciones. Siendo la confiabilidad la que reúne características de consistencia, exactitud, precisión, estabilidad, equivalencia y homogeneidad. Lo que implica el porcentaje de exactitud o no exactitud, de precisión o no precisión de una medida; siendo los atributos principales de una escala para ser confiables: la estabilidad, homogeneidad y equivalencia. (Lobiondo-Wood & Haber, 2006).

Tabla resumen metodológica

VARIABLE	DIMENSIÓN	POBLACIÓN	MUESTRA	TÉCNICA DE RECOLECCIÓN
X (ESTRATEGIAS TRIBUTARIAS)	<p>Mecanismos de Cobranza</p> <p>Política de Beneficios Tributarios</p> <p>Fiscalización Tributaria</p>	<p>Está conformada por el personal administrativo de la Gerencia de Rentas de la Municipalidad distrital de La Victoria referido a las diferentes unidades que la constituyen, considerando una población de 29 personas.</p>	<p>Muestreo no probabilístico simple siendo un número a encuestar de 28 personas.</p>	<p>Observación.</p> <p>Recopilación documental: Mediante la revisión bibliográfica y la documentación recopilada del objeto de estudio.</p>
Y (RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL)	<p>Población que paga</p> <p>Población que declara</p> <p>Población registrada</p>			<p>Entrevista: Se utilizó como medio para recolectar información de los funcionarios encargados de la recaudación del Impuesto Predial.</p> <p>Encuesta: Se utilizó un cuestionario prediseñado con el fin de obtener información de una muestra predeterminada.</p>

Elaboración: Por los autores.

3.4. Operacionalización De Variables

VARIABLE INDEPENDIENTE	CONCEPTO	DIMENSIÓN	INDICADORES	MEDICIÓN	INSTRUMENTOS
ESTRATEGIAS TRIBUTARIAS (X)	Determinación de objetivos a largo plazo, los lineamientos a ejecutar y la asignación de recursos necesarios para conseguir los objetivos planteados. Chandler (1962)	MECANISMOS DE COBRANZA	Sistema de Cobro Coactivo Efectivo	Porcentaje (%)	Guía de entrevista Cuestionario Ficha de recopilación de datos
			Número de actualizaciones de la base de datos de Contribuyentes		
			Número de notificaciones entregadas		
		POLÍTICA DE BENEFICIOS TRIBUTARIOS	Premiación a buenos contribuyentes		
			Campaña de condonación de multas e intereses		
			Descuentos por pronto pago		
		FISCALIZACIÓN TRIBUTARIA	Logro de Objetivos		
			Frecuencia de campañas		

Elaboración: Por los autores.

VARIABLE DEPENDIENTE	CONCEPTO	DIMENSIÓN	INDICADORES	MEDICIÓN	INSTRUMENTOS
RECAUDACIÓN DE IMPUESTO PREDIAL (Y)	Consiste en el cobro de los tributos a cargo de los deudores tributarios, siendo facultad que le compete a la Administración Tributaria, que para el efecto, se debe desarrollar un conjunto de estrategias, como las percepciones, retenciones, deducciones, desagio tributario, cultura tributaria.	IMPUESTO PREDIAL	Población que paga.	Porcentaje (%)	Guía de entrevista
			Población que declara.		Cuestionario
			Población registrada.		Ficha de recopilación de datos

Elaboración: Por los autores.

3.5. Aspectos Éticos

Los aspectos éticos considerados en la investigación se fundamentan en los principios de Noreña, Alcaraz-Moreno, Rojas y Rebolledo-Malpica (2015) que se detallan a continuación:

- **El consentimiento informado:** Los participantes del estudio fueron informados sobre los fines de la investigación desarrollada.
- **El principio de justicia:** Exige el derecho de trato de equidad, a la privacidad, anonimato y confidencialidad; ya que la identidad del personal a quienes se les aplicó los instrumentos fue protegida al no solicitar datos personales.
- **El principio de complejidad:** En esta investigación nos permitió conocer la realidad objetivamente, utilizando los métodos propios de la ciencia y los modelos de interpretación que disponemos. Siendo su importancia para la ética, dado su carácter normativo que se deriva del conocimiento de la realidad.

3.6. Análisis De Datos

Para el desarrollo de la presente investigación se hizo uso del programa Microsoft Excel, el cual nos permitió analizar los datos recolectados mediante los instrumentos para la elaboración de las tablas y permitió evaluar los resultados obtenidos a través de los mismos, de igual manera en base a la información contable se realizó un análisis en los registros de Recaudación de Ingresos Tributarios donde se realizó comparaciones en porcentajes y números en unidades monetarias para facilitar la interpretación del Impuesto Predial recaudado en los años de estudio.

3.7. Matriz De Consistencia

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÒTESIS	VARIABLES	INDICADORES
<p>Problema General: ¿De qué manera incide las estrategias tributarias en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de La Victoria, 2016 - 2017?</p> <p>Problemas Específicos:</p> <p>P1. ¿En qué medida los mecanismos de cobranza influyen en la recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad Distrital de La Victoria?</p> <p>P2. ¿En qué medida el otorgamiento de beneficios tributarios influye en la recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad Distrital de La Victoria?</p> <p>P3. ¿De qué manera la Fiscalización Tributaria influye en la recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad Distrital de La Victoria?</p>	<p>Objetivo General: Determinar de qué manera incide las estrategias tributarias en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de La Victoria, 2016 - 2017.</p> <p>Objetivos Específicos:</p> <p>O1. Analizar como los mecanismos de cobranza influyen en la recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad Distrital de La Victoria.</p> <p>O2. Verificar como la Política de Beneficios Tributarios influyen en la recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad Distrital de La Victoria.</p> <p>O3. Determinar como la Fiscalización Tributaria influye en la recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad Distrital de La Victoria.</p>	<p>Hipótesis General: Las estrategias tributarias inciden en el incremento de la recaudación del Impuesto Predial en el distrito de La Victoria, 2016-2017.</p> <p>Hipótesis Específicas:</p> <p>H1. Los mecanismos de cobranza influyen en la recaudación del Impuesto Predial en el distrito de La Victoria.</p> <p>H2. El otorgamiento de beneficios tributarios influye en la recaudación del Impuesto Predial en el distrito de La Victoria.</p> <p>H3. la Fiscalización Tributaria influye en la recaudación del Impuesto Predial en el distrito de La Victoria.</p>	<p>Variable Independiente: Estrategias Tributarias</p> <p>Variable Dependiente: Recaudación del Impuesto Predial</p>	<p>Para la Variable Independiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Sistema de Cobro Coactivo Efectivo. ❖ Número de actualizaciones de la base de datos de Contribuyentes. ❖ Número de notificaciones entregadas. ❖ Premiación a buenos contribuyentes. ❖ Campaña de condonación de multas e intereses. ❖ Descuentos por pronto pago. ❖ Logro de objetivos y frecuencia de campañas de fiscalización. <p>Para la variable Dependiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Población que paga el Imp. Predial. ❖ Población que declara. ❖ Población registrada.

Elaboración: Por los autores.

Capítulo IV: Resultados Y Discusión

4.1. Resultados

Luego de haber aplicado el instrumento del cuestionario y la entrevista de la tesis, se han obtenido resultados los mismos que se mencionan a continuación en orden al logro de los objetivos de la Investigación.

En cuanto al objetivo “Determinar de qué manera inciden las estrategias tributarias en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad distrital de La Victoria”, se tuvieron los siguientes resultados:

Tabla 9. ¿Son supervisadas por parte de su jefe inmediato las actividades que realiza en la Gerencia de Rentas de la Municipalidad?

	Frecuencia	Porcentaje
a) Siempre	13	46.43%
b) Casi siempre	10	35.71%
c) A veces	5	17.86%
d) Nunca	0	0.00%
TOTAL	28	100.00%

Fuente: Cuestionario aplicado al personal administrativo de la Gerencia de Rentas.

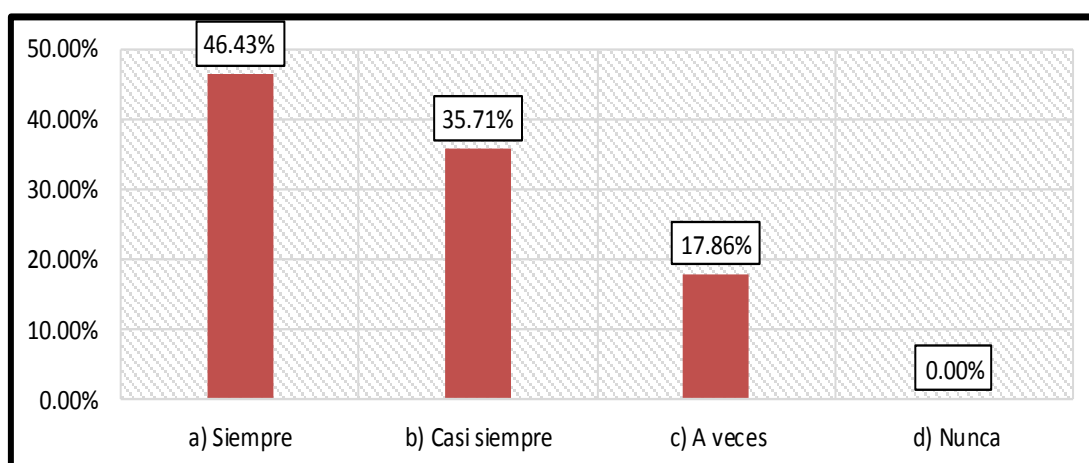


Figura 17. ¿Son supervisadas por parte de su jefe inmediato las actividades que realiza en la Gerencia de Rentas de la Municipalidad?

Fuente: Cuestionario aplicado al personal administrativo de la Gerencia de Rentas.

La Tabla N° 9 nos muestra que el 46.43% del Personal Administrativo de la Gerencia de Rentas menciona que “siempre” sus actividades realizadas son supervisadas por parte de su jefe de inmediato, el 35.71% de los trabajadores indica que “casi siempre”, el 17.86% menciona que “a veces”, y el 0% que “nunca” son supervisados. Este resultado indica que los trabajadores encuestados consideran que las labores que realizan permiten que desarrollen un trabajo mejorado, respaldado y dirigido por su jefe inmediato.

Tabla 10. La comunicación entre las áreas de trabajo dentro de la Gerencia de Rentas es...

	Frecuencia	Porcentaje
a) Excelente	7	25.00%
b) Buena	15	53.57%
c) Regular	6	21.43%
d) Mala	0	0.00%
TOTAL	28	100.00%

Fuente: Cuestionario aplicado al personal administrativo de la Gerencia de Rentas.

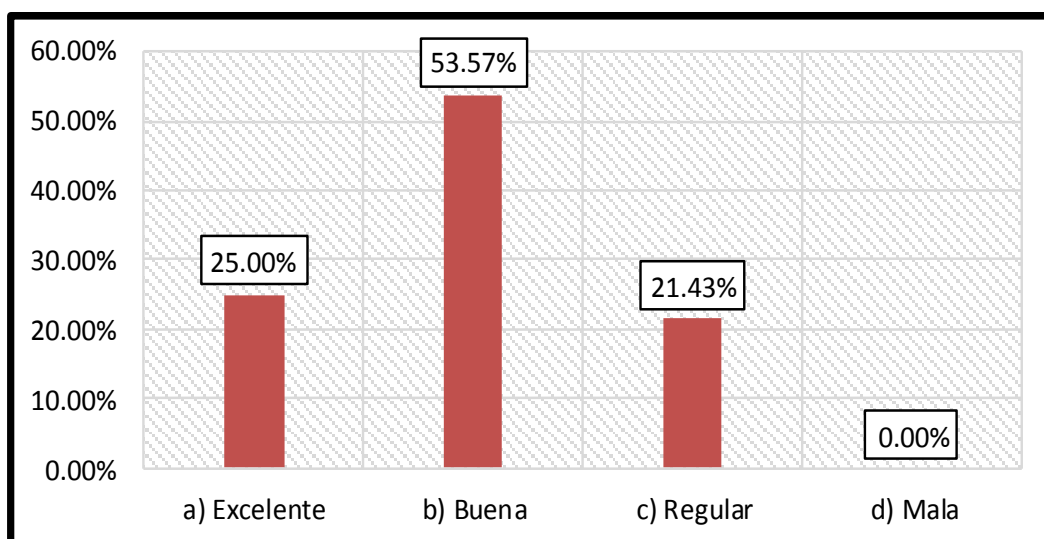


Figura 18. La comunicación entre las áreas de trabajo dentro de la Gerencia de Rentas es...

Fuente: Cuestionario aplicado al personal administrativo de la Gerencia de Rentas.

De acuerdo a la Tabla N° 10 refleja que el 53.57% de los trabajadores de la muestra indica que la comunicación entre las áreas de trabajo de la Gerencia de Rentas es “buena”, mientras que el 25% indica que es “excelente”, el 21.43% que es “regular”, y el 0% que es “mala”. El resultado refleja que los trabajadores encuestados consideran que las funciones que se realizan se coordinan de forma conjunta, pero que el trabajo en equipo aún no es el óptimo.

Tabla 11. ¿Qué estrategias se implementan para que los contribuyentes registren sus predios en la MDLV?

	Frecuencia	Porcentaje
a) Orientación eficaz al contribuyente.	14	50.00%
b) Programas vecinales de cultura fiscal.	0	0.00%
c) Trámites documentarios simplificados.	8	28.57%
d) Personal capacitado.	6	21.43%
TOTAL	28	100.00%

Fuente: Cuestionario aplicado al personal administrativo de la Gerencia de Rentas.

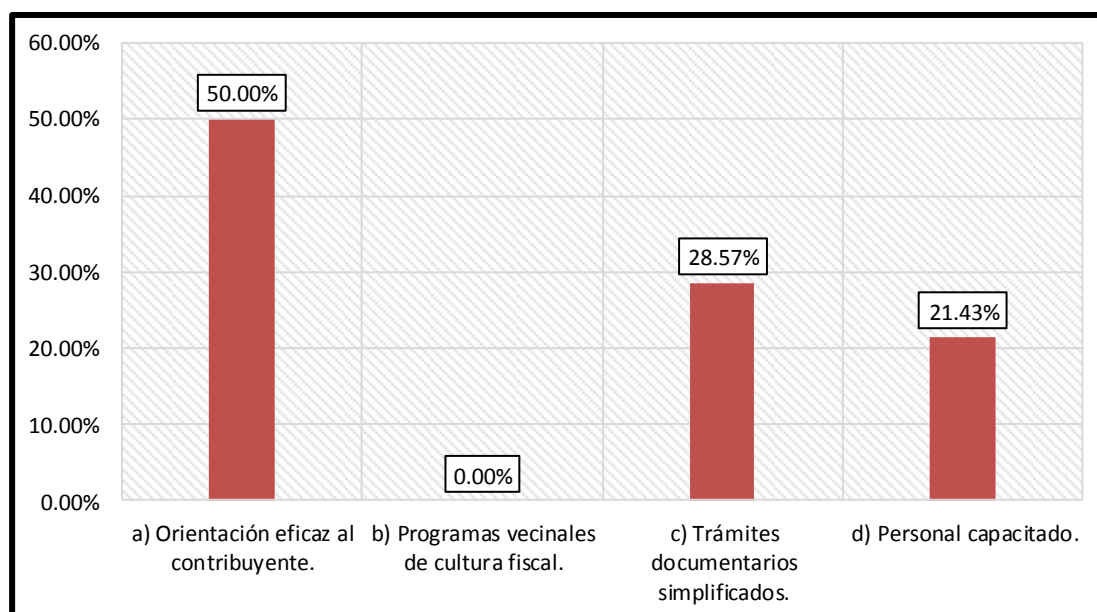


Figura 19. ¿Qué estrategias se implementan para que los contribuyentes registren sus predios en la MDLV?

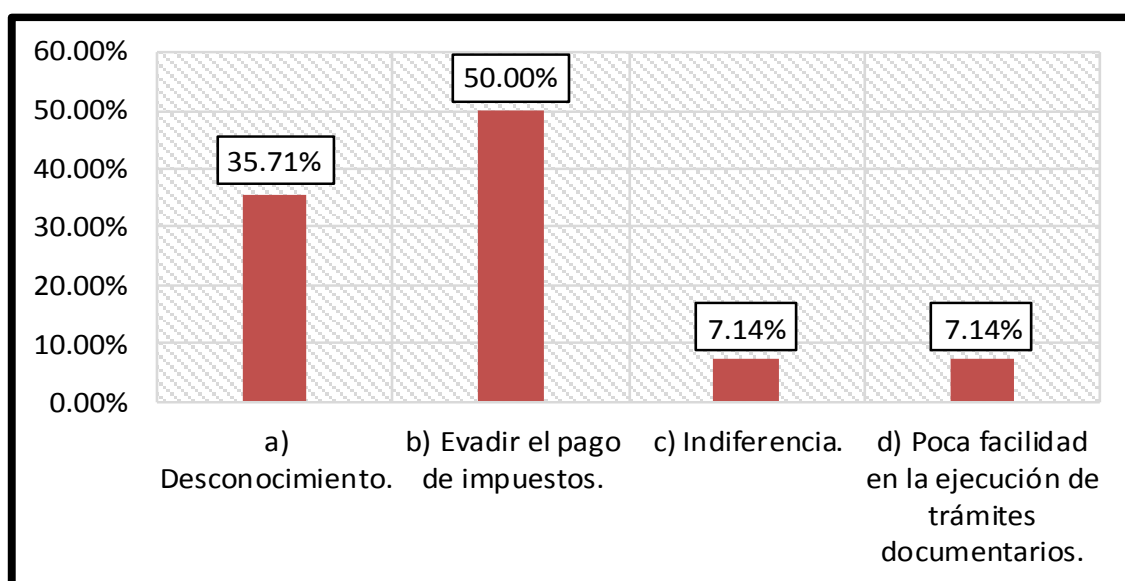
Fuente: Cuestionario aplicado al personal administrativo de la Gerencia de Rentas.

La Tabla N° 11 nos muestra que el 50% del Personal Administrativo de la Gerencia de Rentas indica que la “orientación eficaz al contribuyente” es la principal estrategia que se implemente para que los contribuyentes registren sus predios en la Municipalidad distrital de La Victoria, el 28.57% que son los “trámites documentarios simplificados”, el 21.43% que mediante “personal capacitado”, y por último el 0% que a través “programas vecinales de cultura fiscal”. El resultado indica que se prioriza guiar correctamente al contribuyente en los trámites que realizan o en las consultas que se le presentan.

Tabla 12. ¿A qué se debe que los contribuyentes no registran sus predios?

	Frecuencia	Porcentaje
a) Desconocimiento.	10	35.71%
b) Evadir el pago de impuestos.	14	50.00%
c) Indiferencia.	2	7.14%
d) Poca facilidad en la ejecución de trámites documentarios.	2	7.14%
TOTAL	28	100.00%

Fuente: Cuestionario aplicado al personal administrativo de la Gerencia de Rentas.

**Figura 20.** ¿A qué se debe que los contribuyentes no registran sus predios?

Fuente: Cuestionario aplicado al personal administrativo de la Gerencia de Rentas.

Según la Tabla N° 12, el 50% de los trabajadores de la Gerencia de Rentas señala que para “evadir el pago de impuestos” los contribuyentes no registran sus predios, el 35.71% menciona que por “desconocimiento”, el 7.14% que es por “poca facilidad en la ejecución de trámites documentarios” y el último 7.14% que por “indiferencia”. Este resultado señala que la principal razón de no realizar el registro de predios se debe a que los contribuyentes eluden el cumplir sus obligaciones tributarias lo cual es de perjuicio para los mismos y para la Municipalidad distrital de La Victoria.

Tabla 13. ¿A qué se debe que los contribuyentes no realicen la Declaración Jurada de sus predios?

	Frecuencia	Porcentaje
a) Para no comunicar la posesión de predios adicionales.	0	0.00%
b) Para no comunicar mejoras en el predio.	6	21.43%
c) Para no comunicar un cambio de titularidad de propiedad.	4	14.29%
d) Todas las anteriores.	18	64.29%
TOTAL	28	100.00%

Fuente: Cuestionario aplicado al personal administrativo de la Gerencia de Rentas.

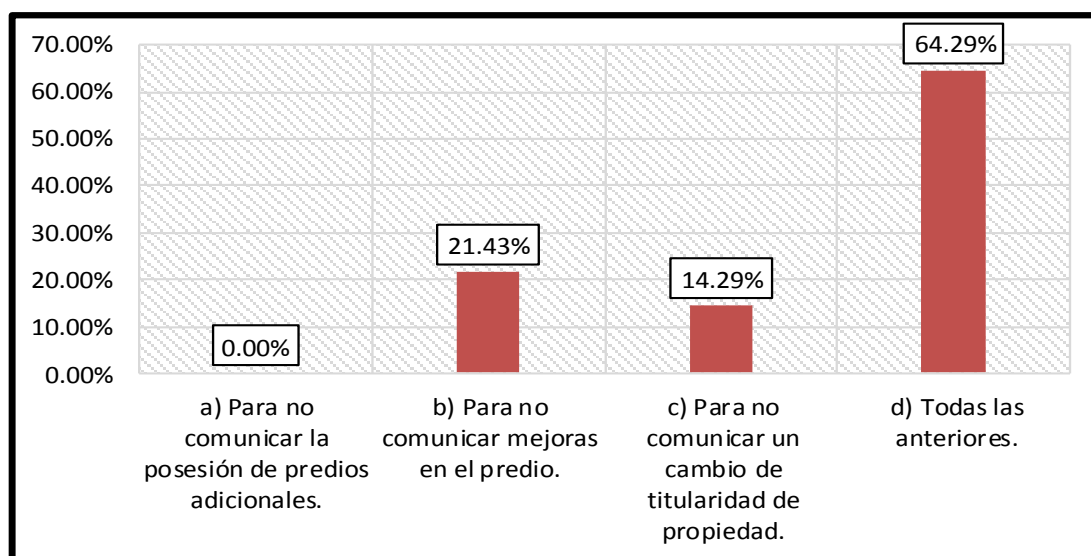


Figura 21. ¿A qué se debe que los contribuyentes no realicen la Declaración Jurada de sus predios?

Fuente: Cuestionario aplicado al personal administrativo de la Gerencia de Rentas.

De acuerdo a la Tabla N° 13, se muestra que el 64.29% de los trabajadores de la muestra indica que los contribuyentes no realizan la Declaración Jurada de sus predios “para no comunicar la posesión de predios adicionales, para no comunicar mejoras en el predio y para no comunicar un cambio de titularidad de propiedad”, mientras que el 21.43% indica que solo “para no comunicar mejoras en el predio”, el 14.29% “para no comunicar un cambio de titularidad de propiedad”, y el 0% restante que “para no comunicar la posesión de predios adicionales”. El resultado muestra que los contribuyentes no comunican las diversas gestiones que competen al predio para no incrementar la base imponible que determinará el impuesto predial a cancelar, de tal manera que no se identifica correctamente cuales son los valores exactos a recaudar.

Tabla 14. ¿Qué estrategias se implementan para incentivar a los contribuyentes que no realizan la Declaración Jurada de predios a que lo hagan?

	Frecuencia	Porcentaje
a) Mayor publicidad.	13	46.43%
b) Emisión de notificaciones.	10	35.71%
c) Emisión de cartas inductivas.	3	10.71%
d) Embargos.	2	7.14%
TOTAL	28	100.00%

Fuente: Cuestionario aplicado al personal administrativo de la Gerencia de Rentas.

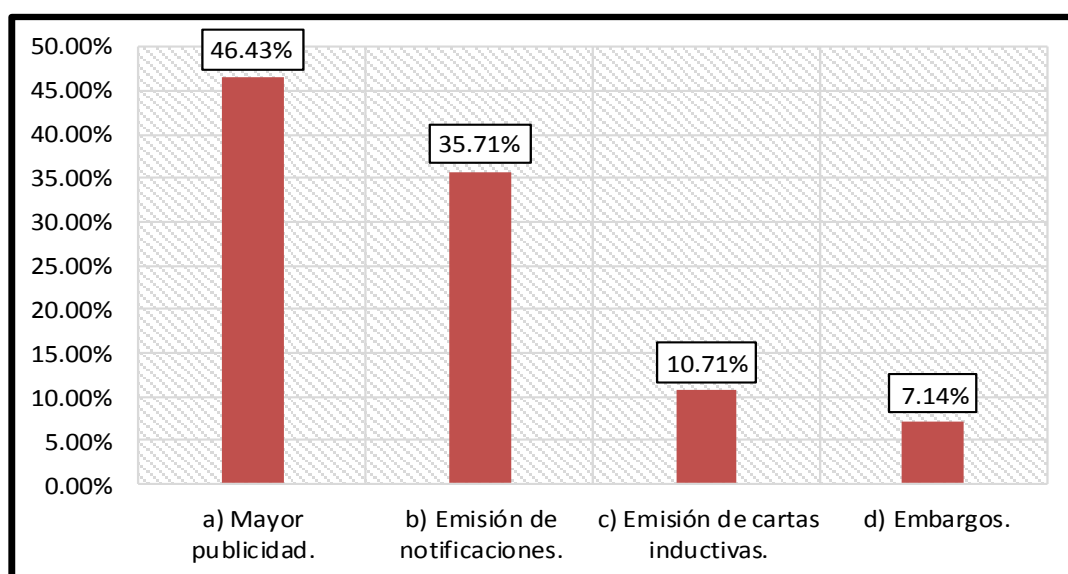


Figura 22. ¿Qué estrategias se implementan para incentivar a los contribuyentes que no realizan la Declaración Jurada de predios a que lo hagan?

Fuente: Cuestionario aplicado al personal administrativo de la Gerencia de Rentas.

Conforme a la Tabla N° 14, se observa que el 46.43% de los trabajadores de Rentas de la muestra señala que las estrategias que se implementan para incentivar a que los contribuyentes que no realizan la Declaración Jurada de predios lo hagan es mediante una “mayor publicidad”, el 35.71% indica que mediante la “emisión de notificaciones”, el 10.71% y el 7.14% que a través de la “emisión de cartas inductivas” y “embargos” respectivamente. El resultado indica que motivan a los contribuyentes a realizar la declaración jurada de predios incrementando la publicidad y notificándolo de tal manera que el desconocimiento no sea una razón que origine el no hacerlo.

Tabla 15. ¿Cuál de las siguientes estrategias se implementan para incrementar la recaudación del impuesto predial?

	Frecuencia	Porcentaje
a) Priorizar la gestión de cobranza en los principales contribuyentes.	14	50.00%
b) Base de datos actualizada.	7	25.00%
c) Proyectando metas de recaudación mensual.	3	10.71%
d) Cobranza de deudas a domicilio.	4	14.29%
TOTAL	28	100.00%

Fuente: Cuestionario aplicado al personal administrativo de la Gerencia de Rentas.

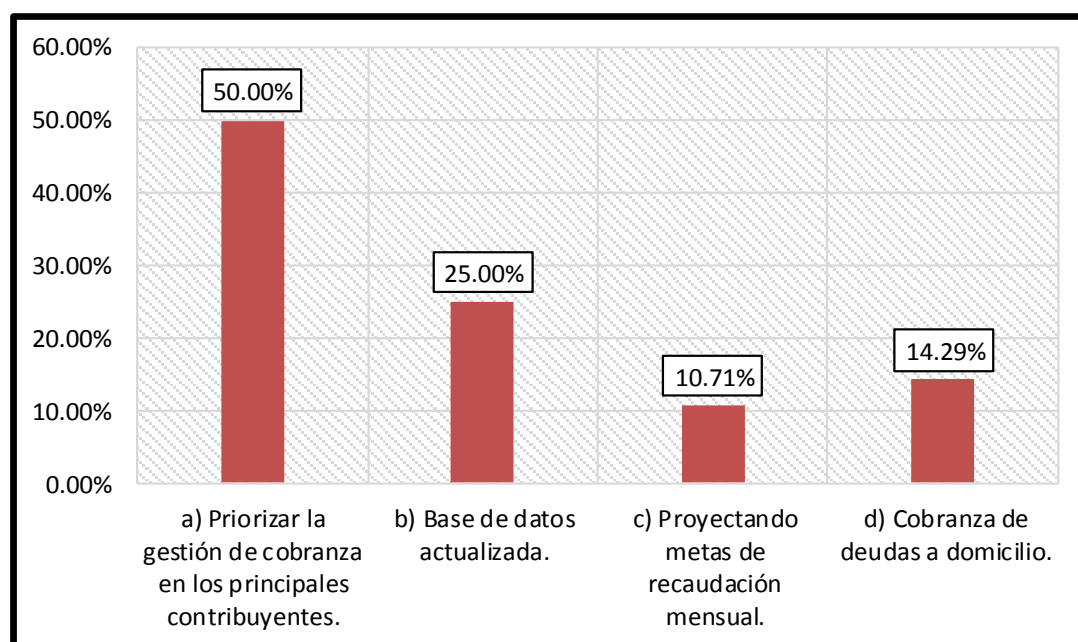


Figura 23. ¿Cuál de las siguientes estrategias se implementan para incrementar la recaudación del impuesto predial?

Fuente: Cuestionario aplicado al personal administrativo de la Gerencia de Rentas.

Según la Tabla N° 15, revela que de los trabajadores de la Gerencia de Rentas, el 50% menciona que las “priorizar la gestión de cobranza en los principales contribuyentes” es la principal estrategia implementada para incrementar la recaudación del impuesto predial, 25% indican que manteniendo la “base de datos actualizada”, el 14.29% que ejecutando la “cobranza de deudas a domicilio” y el 10.71% restante “proyectando metas de recaudación mensual”. El resultado muestra que se logra aumentar la recaudación del impuesto predial porque se enfoca la cobranza en los PRICOS ya que constituirían la mayor fuente de ingresos para la municipalidad.

¿Por qué los contribuyentes no registran sus predios?

Son pocos los contribuyentes que no registran sus predios ya sea por motivos de contrabando o invasión que ponga en riesgo la titularidad sobre sus propiedades.

¿Qué acciones se realizan cuando el contribuyente realiza una declaración jurada de impuesto predial de forma errónea?

El contribuyente es notificado, pero por lo general el contribuyente se da cuenta y presenta su respectivo reclamo, cabe mencionar que este proceso es gratuito y se le da la orientación adecuada para su correcta presentación.

¿La MDLV retribuye mediante obras o servicios a la comunidad cuando los contribuyentes cumplen con el pago de sus impuestos?

Si, ello es de nuestros principales deberes y la mayoría de los contribuyentes siente la contraprestación a sus aportes lo que conlleva a concientizar más a la población a pagar y continuar en la ejecución de obras que ayuden a recabar mayores ingresos para la Municipalidad.

En líneas generales, ¿cuál es el principal uso que la MDLV da a lo recaudado del Impuesto predial?

La Municipalidad utiliza dichos ingresos en su mayoría para el mantenimiento del distrito y brindarle los servicios adecuados a la población, ya sea mediante obras públicas o servicios principales como los médicos.

En cuanto al objetivo “Analizar como los mecanismos de cobranza influyen en la recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad distrital de La Victoria”, se tuvieron los siguientes resultados:

Tabla 16. ¿Qué medios de pago se implementan para la cobranza del impuesto predial?

	Frecuencia	Porcentaje
a) Efectivo	5	17.86%
b) Depósito en cuenta	2	7.14%
c) Transferencias	0	0.00%
d) Todas las anteriores	21	75.00%
TOTAL	28	100.00%

Fuente: Cuestionario aplicado al personal administrativo de la Gerencia de Rentas.

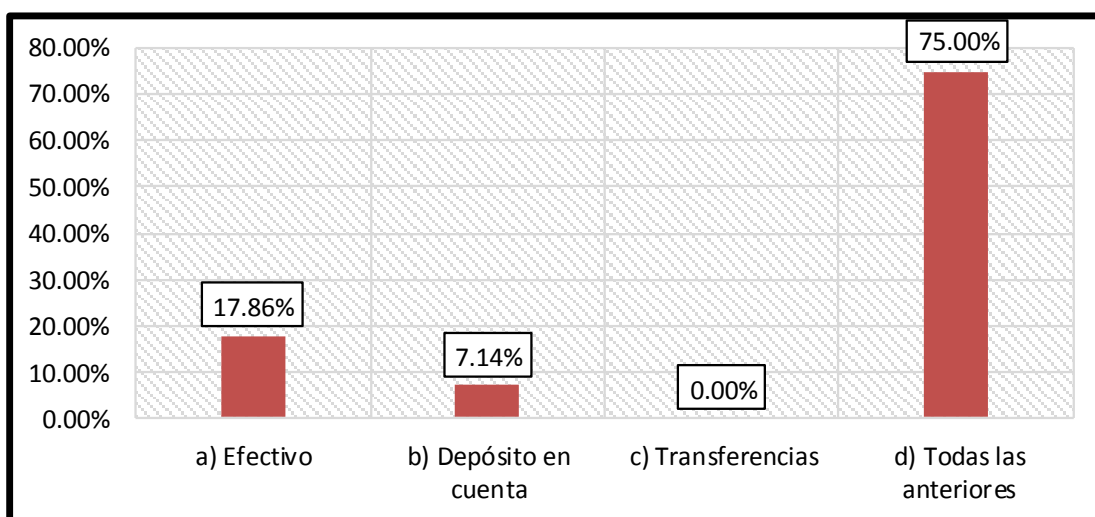


Figura 24. ¿Qué medios de pago se implementan para la cobranza del impuesto predial?

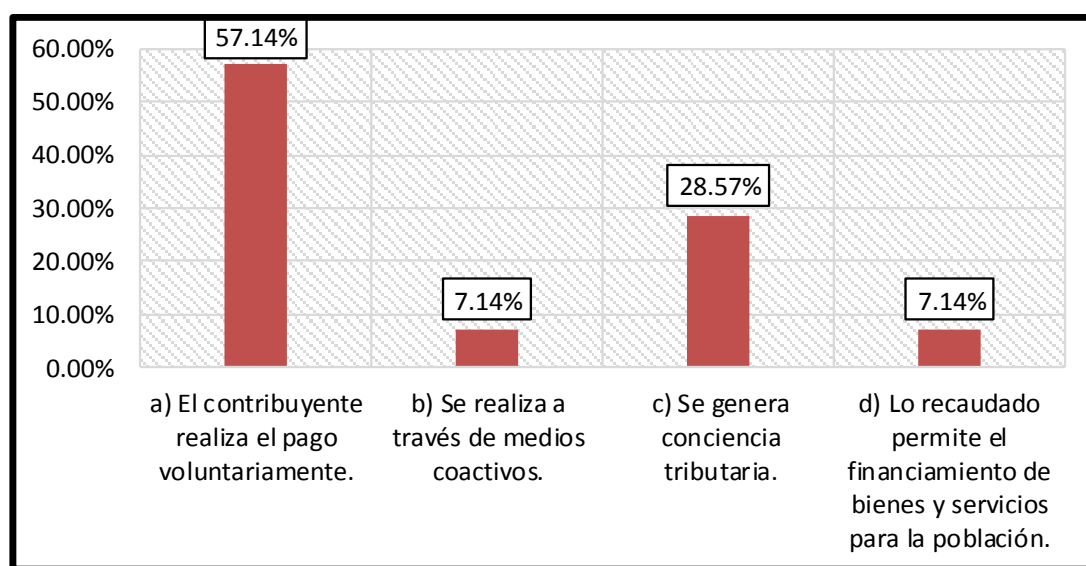
Fuente: Cuestionario aplicado al personal administrativo de la Gerencia de Rentas.

La Tabla N° 16, nos muestra que el 75% del Personal Administrativo de la Gerencia de Rentas indica que mediante “efectivo, depósito en cuenta y transferencias” se realiza la cobranza del impuesto predial, el 17.86% de los trabajadores indica que solo mediante “efectivo”, el 7.14% mediante “depósito en cuenta”, y el 0% que la recaudación del impuesto predial no se realiza mediante “transferencias”. Este resultado demuestra que la municipalidad recauda sus tributos mediante diversas modalidades de pago para que el contribuyente obtenga opciones adicionales para cumplir con sus obligaciones tributarias.

Tabla 17. La gestión de cobranza es efectiva cuando:

	Frecuencia	Porcentaje
a) El contribuyente realiza el pago voluntariamente.	16	57.14%
b) Se realiza a través de medios coactivos.	2	7.14%
c) Se genera conciencia tributaria.	8	28.57%
d) Lo recaudado permite el financiamiento de bienes y servicios para la población.	2	7.14%
TOTAL	28	100.00%

Fuente: Cuestionario aplicado al personal administrativo de la Gerencia de Rentas.

**Figura 25.** La gestión de cobranza es efectiva cuando...

Fuente: Cuestionario aplicado al personal administrativo de la Gerencia de Rentas.

De acuerdo a la Tabla N° 17, el 57.14% de los trabajadores de la Gerencia de Rentas considera que la gestión de cobranza es efectiva cuando “el contribuyente realiza el pago voluntariamente”, el 28.57% cuando “se genera conciencia tributaria”, el 7.14% cuando “se realiza a través de medios coactivos” y el 7.14% restante cuando “lo recaudado permite el financiamiento de bienes y servicios para la población”. El resultado mencionado con anterioridad refleja que los trabajadores consideran que principalmente el contribuyente debe cancelar de forma voluntaria, lo cual demuestra que los primeros tienen una actitud pasiva para la recaudación de impuestos.

Tabla 18. El sistema informático implementado en la Gerencia de Rentas que proporciona información sobre el estado de las obligaciones tributarias:

	Frecuencia	Porcentaje
a) Facilita realizar cálculos y re cálculos de las deudas.	5	17.86%
b) Calcula automáticamente los intereses.	3	10.71%
c) Genera reportes de acuerdo a la información que se necesita.	5	17.86%
d) Todas las anteriores.	15	53.57%
TOTAL	28	100.00%

Fuente: Cuestionario aplicado al personal administrativo de la Gerencia de Rentas.

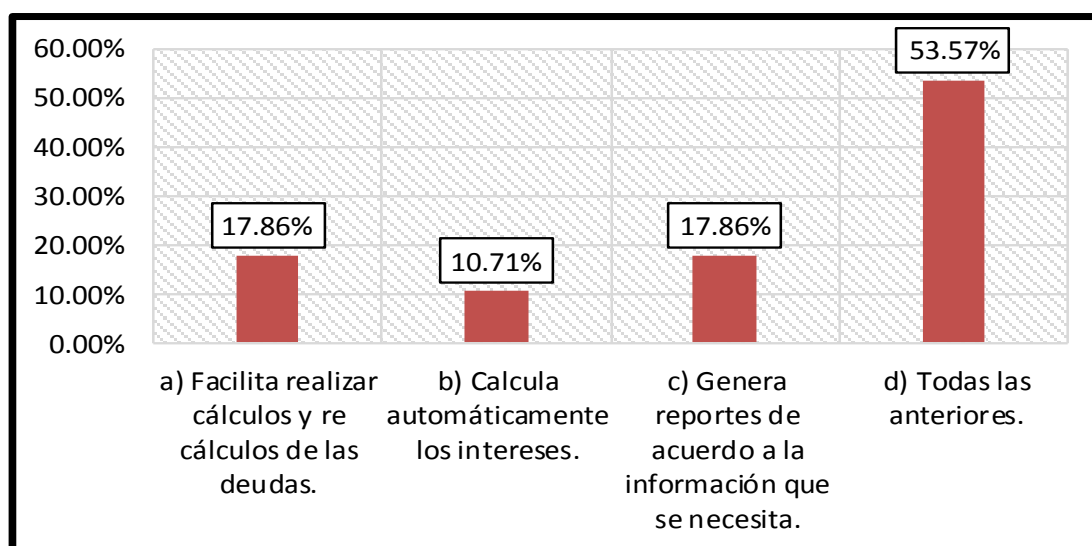


Figura 26. El sistema informático implementado en la Gerencia de Rentas que proporciona información sobre el estado de las obligaciones tributarias

Fuente: Cuestionario aplicado al personal administrativo de la Gerencia de Rentas.

La Tabla N° 18, el 53.57% de los trabajadores de la Gerencia de Rentas indica que el sistema informático implementado “facilita realiza cálculos y re cálculos de las deudas, calcula automáticamente los intereses y genera reportes de acuerdo a la información que se necesita”, el 17.86% que solo “facilita realizar cálculos y re cálculos de las deudas”, otro 17.86% que “genera reportes de acuerdo a la información que se necesita” y el 10.71% restante que “calcula automáticamente los intereses”. El resultado demuestra que el sistema informático que utilizan en la Gerencia de Rentas cuenta con las características necesarias para agilizar la ejecución de sus funciones.

Tabla 19. ¿Con qué frecuencia se actualiza la base de datos de los predios de los contribuyentes?

	Frecuencia	Porcentaje
a) Diaria	13	46.43%
b) Semanal	10	35.71%
c) Mensual	4	14.29%
d) Anual	1	3.57%
TOTAL	28	100.00%

Fuente: Cuestionario aplicado al personal administrativo de la Gerencia de Rentas.

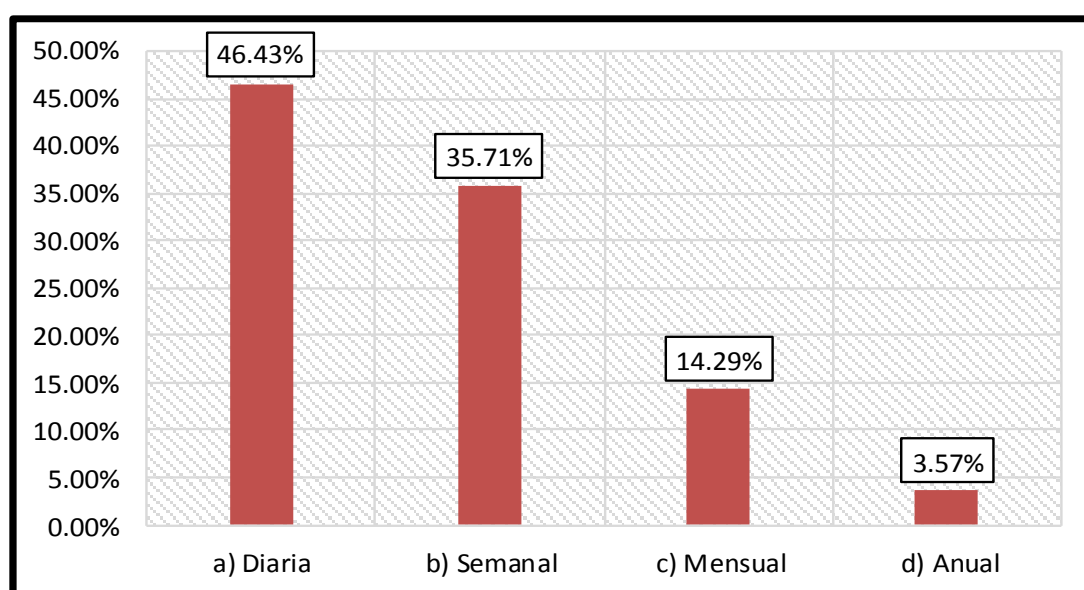


Figura 27. ¿Con qué frecuencia se actualiza la base de datos de los predios de los contribuyentes?

Fuente: Cuestionario aplicado al personal administrativo de la Gerencia de Rentas.

Según la Tabla N° 19, el 46.43% del Personal Administrativo de la Gerencia de Rentas indica que la base de datos de los predios de los contribuyentes se actualiza de forma “diaria”, el 35.71% señala que “semanal”, el 14.29% “mensual” y el 0% que “semanal”. Este resultado señala que la base de datos de predios se actualiza con frecuencia, pero no constantemente de tal manera que permite tomar decisiones en tiempo real con información no del todo exacta.

Tabla 20. ¿Qué porcentaje de los contribuyentes, son notificados ante una omisión del pago del impuesto predial?

	Frecuencia	Porcentaje
a) 0% a 25%	0	0.00%
b) 26% a 50%	4	14.29%
c) 51% a 75%	9	32.14%
d) 76% a 100%	15	53.57%
TOTAL	28	100.00%

Fuente: Cuestionario aplicado al personal administrativo de la Gerencia de Rentas.

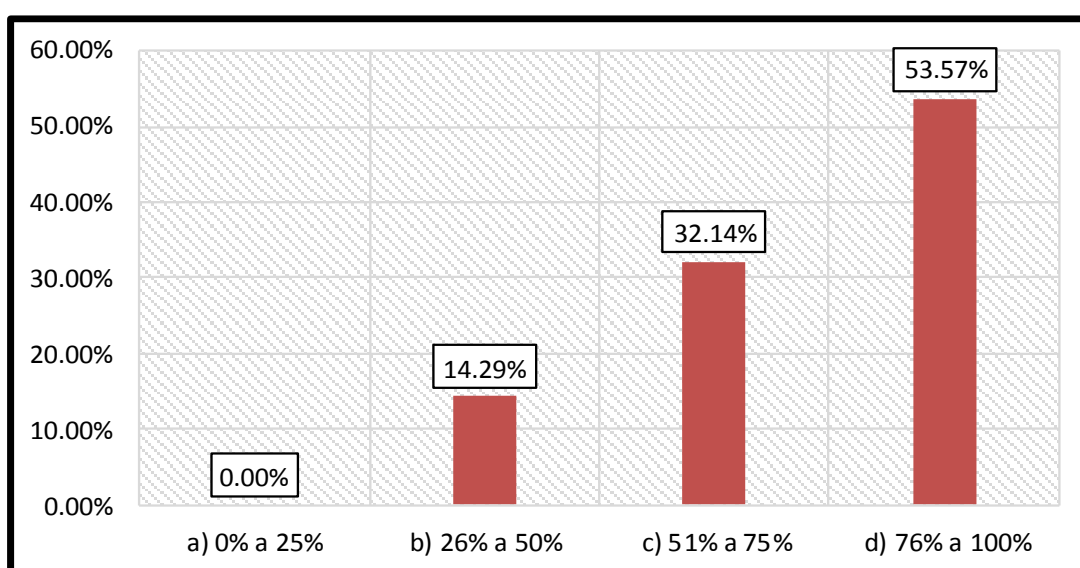


Figura 28. ¿Qué porcentaje de los contribuyentes, son notificados ante una omisión del pago del impuesto predial?

Fuente: Cuestionario aplicado al personal administrativo de la Gerencia de Rentas.

La Tabla N° 20, señala que el 53.57% del Personal Administrativo de la Gerencia de Rentas indica se notifica entre el “76% a 100%” de contribuyentes que incurren en una omisión en el pago del impuesto predial, el 32.14% señala que entre el “51% a 75%” de los contribuyentes, el 14.29% que el porcentaje está entre “26% a 50%” y el 0% restante el “0% a 25%” de los contribuyentes. El resultado muestra que los contribuyentes son notificados casi en su totalidad ante una omisión, lo que demuestra que la Gerencia de Rentas se mantiene alerta dentro de sus posibilidades a las Declaraciones Juradas realizadas.

Tabla 21. ¿De las resoluciones de determinación u órdenes de pago notificadas qué porcentaje se logra efectivizar?

	Frecuencia	Porcentaje
a) 0% a 25%	2	7.14%
b) 26% a 50%	14	50.00%
c) 51% a 75%	11	39.29%
d) 76% a 100%	1	3.57%
TOTAL	28	100.00%

Fuente: Cuestionario aplicado al personal administrativo de la Gerencia de Rentas.

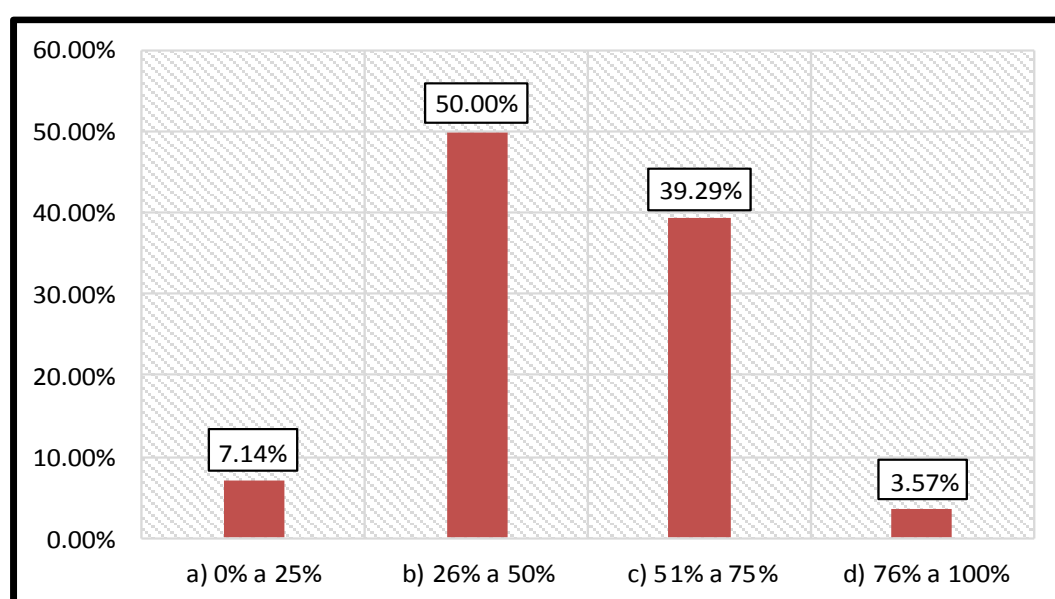


Figura 29. ¿De las resoluciones de determinación u órdenes de pago notificadas qué porcentaje se logra efectivizar?

Fuente: Cuestionario aplicado al personal administrativo de la Gerencia de Rentas.

La Tabla N° 21, señala que el 50% de los trabajadores de la Gerencia de Rentas menciona que de las resoluciones de determinación u órdenes de pago notificadas el “26% a 50%” porcentaje se logra efectivizar, mientras que el 39.29% indica que entre el “51% a 75%” de las resoluciones, el 7.14% que el porcentaje es entre “0% a 25%” y el 3.57% por último que es entre el “76% a 100%” de las resoluciones notificadas. El resultado refleja que menos de la mitad de resoluciones de determinación u órdenes de pago logran ser recaudadas y que los contribuyentes tienen una actitud en parte indiferente a los requerimientos de la municipalidad.

¿Mantienen convenios con SUNARP, RENIEC u otra entidad que permita mantener actualizada una base de datos de los contribuyentes?

No, la Municipalidad está en planes de contraer convenios con la SUNARP y RENIEC para tener una fuente de información más actualizada acerca de los contribuyentes con predios registrados o si han fallecido, entre otras bases de información que sean necesarias.

¿Tienen identificados a los contribuyentes cuyas deudas son la mayor fuente de recaudación del impuesto predial?

Si, están casi en su totalidad identificados. Siguiendo un protocolo de ejecución de cobros cuando dicha deuda no se cancela es notificado, posteriormente pasa a cobranza coactiva y en el peor de los casos se procede al embargo de bienes.

¿El sistema informático implementado en la Gerencia de Rentas proporciona información eficiente para la toma de decisiones? (Generación de reportes detallados, cálculos automáticos por cada contribuyente)

Si, en la gestión de predios el sistema permite tener información al alcance de los trabajadores con respecto a los contribuyentes morosos cuando se requiere, además este sistema brinda la información necesaria para tomar mejores decisiones por parte de la Gerencia de Rentas.

¿Hay respuesta positiva por los contribuyentes a cancelar sus obligaciones de impuesto predial cuando son notificados mediante orden de pago o resolución de multa?

No, es muy poco el interés de parte de los contribuyentes que cuando incurren en alguna infracción se acerquen a pagar, comúnmente la Municipalidad carga dichos montos a los valores pendientes de cada contribuyente, por ello, se tiene dos cuentas bancarias para facilitar la recaudación de impuestos y así facilitar su cobranza.

En cuanto al objetivo “Verificar como la Política de Beneficios Tributarios influyen en la recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad distrital de La Victoria”, se tuvieron los siguientes resultados:

Tabla 22. ¿Las amnistías tributarias incentivan a los contribuyentes a pagar deudas o ponerse al día en el pago del impuesto predial?

	Frecuencia	Porcentaje
a) Siempre	12	42.86%
b) Casi siempre	11	39.29%
c) A veces	5	17.86%
d) Nunca	0	0.00%
TOTAL	28	100.00%

Fuente: Cuestionario aplicado al personal administrativo de la Gerencia de Rentas.

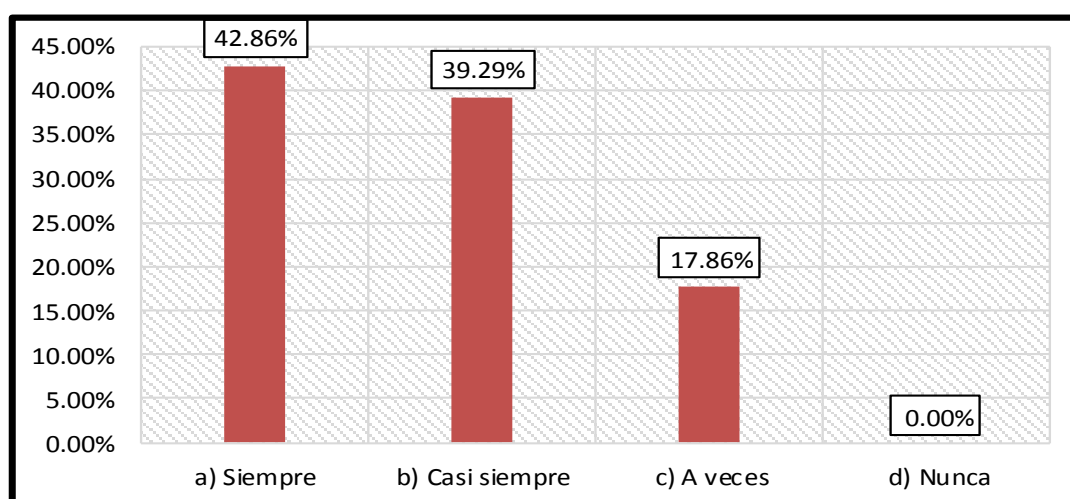


Figura 30. ¿Las amnistías tributarias incentivan a los contribuyentes a pagar deudas o ponerse al día en el pago del impuesto predial?

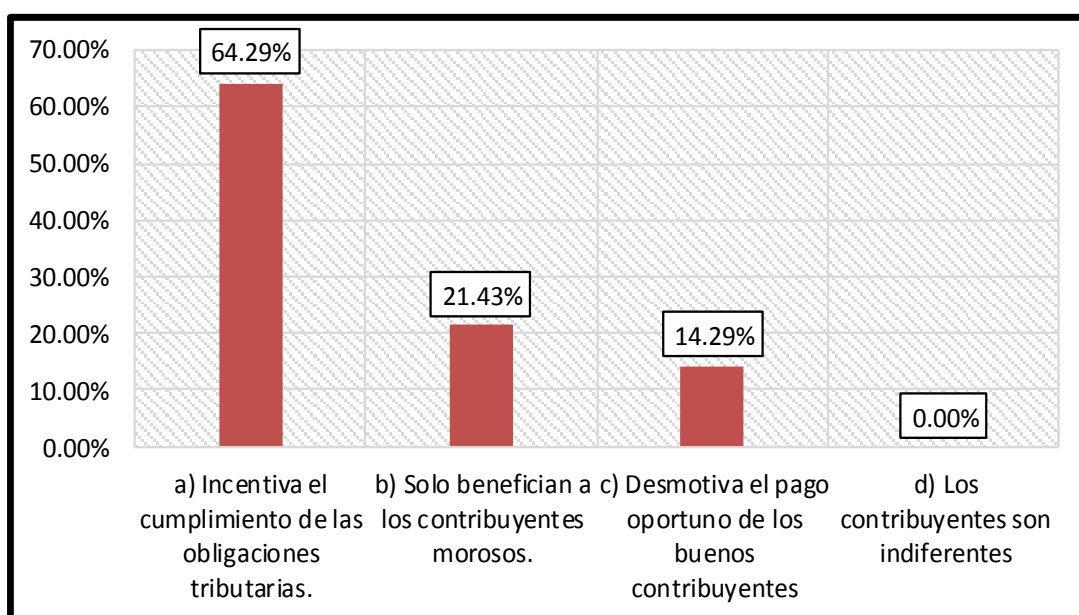
Fuente: Cuestionario aplicado al personal administrativo de la Gerencia de Rentas.

Conforme a la Tabla N° 22, se observa que el 42.86% de los trabajadores de Rentas de la muestra señala que las amnistía tributarias “siempre” incentiva a los contribuyentes a pagar deudas o ponerse al día en el pago del impuesto predial, el 39.29% indica que “casi siempre”, el 11.76% que “a veces” y por último el 0% que “nunca” incentiva a los contribuyentes. Ello indica que los trabajadores encuestados consideran que los contribuyentes, en su mayoría, se sienten motivados cuando se les ofrece beneficios tributarios como son las amnistías y así puedan regularizar las deudas pendientes de pago de impuesto predial.

Tabla 23. Las amnistías tributarias del impuesto predial:

	Frecuencia	Porcentaje
a) Incentiva el cumplimiento de las obligaciones tributarias.	18	64.29%
b) Solo benefician a los contribuyentes morosos.	6	21.43%
c) Desmotiva el pago oportuno de los buenos contribuyentes	4	14.29%
d) Los contribuyentes son indiferentes	0	0.00%
TOTAL	28	100.00%

Fuente: Cuestionario aplicado al personal administrativo de la Gerencia de Rentas.

**Figura 31.** Las amnistías tributarias del impuesto predial:

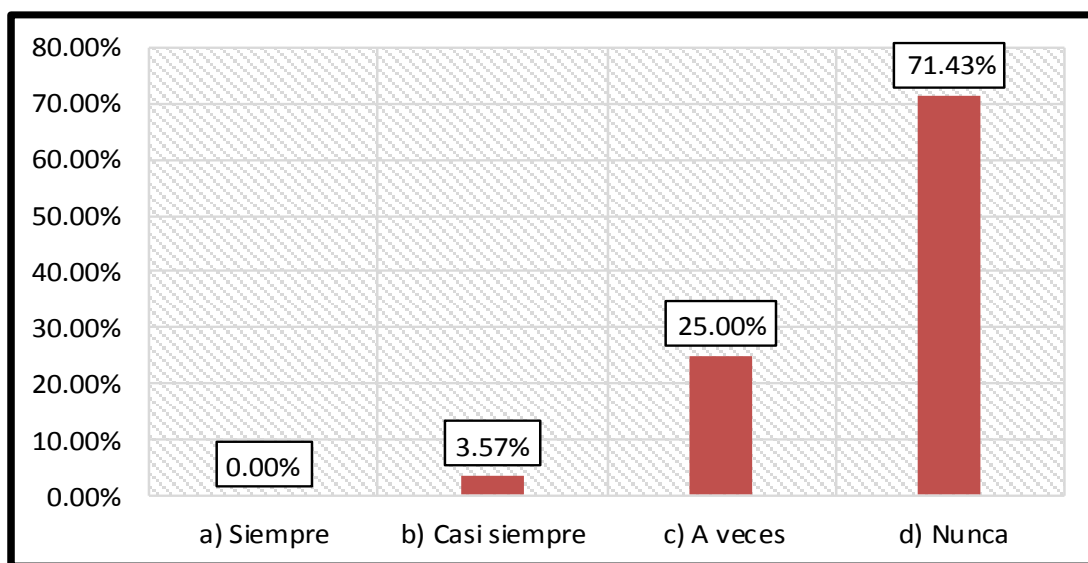
Fuente: Cuestionario aplicado al personal administrativo de la Gerencia de Rentas.

Según la Tabla N° 23, el 64.29% de los trabajadores de la Gerencia de Rentas señala que las amnistías tributarias “incentiva el cumplimiento de las obligaciones tributarias”, a diferencia del 21.43% indican que “solo benefician a los contribuyentes morosos”, el 14.29% considera que “desmotiva el pago oportuno de los buenos contribuyentes” y el 0% que “los contribuyentes son indiferentes”. El resultado demuestra que la principal razón que la municipalidad otorgue amnistías tributarias es impulsar a que los contribuyentes cumplan oportunamente en cancelar el impuesto predial que adeudan y así se incremente los ingresos por recaudación.

Tabla 24. ¿Existen recompensas o sorteos por el pago oportuno del impuesto predial?

	Frecuencia	Porcentaje
a) Siempre	0	0.00%
b) Casi siempre	1	3.57%
c) A veces	7	25.00%
d) Nunca	20	71.43%
TOTAL	28	100.00%

Fuente: Cuestionario aplicado al personal administrativo de la Gerencia de Rentas.

**Figura 32.** ¿Existen recompensas o sorteos por el pago oportuno del impuesto predial?

Fuente: Cuestionario aplicado al personal administrativo de la Gerencia de Rentas.

Conforme a la Tabla N° 24, el 71.43% de los trabajadores de la Gerencia de Rentas indica que “nunca” han otorgado recompensas o realizado sorteos cuando los contribuyentes han realizado el pago oportuno del impuesto predial, el 25% señala que “a veces”, el 3.57% que “casi siempre” y finalmente el 0% que “siempre”. Este resultado refleja que la municipalidad no entrega recompensas, no realiza sorteos, ni otro beneficio tributario novedoso que estimule a los contribuyentes morosos que no han cumplido sus obligaciones tributarias.

Tabla 25. La difusión de las campañas de amnistías tributarias para la Recaudación del impuesto predial es...

	Frecuencia	Porcentaje
a) Anual	1	3.57%
b) Semestral	0	0.00%
c) Trimestral	17	60.71%
d) Mensual	10	35.71%
TOTAL	28	100.00%

Fuente: Cuestionario aplicado al personal administrativo de la Gerencia de Rentas.

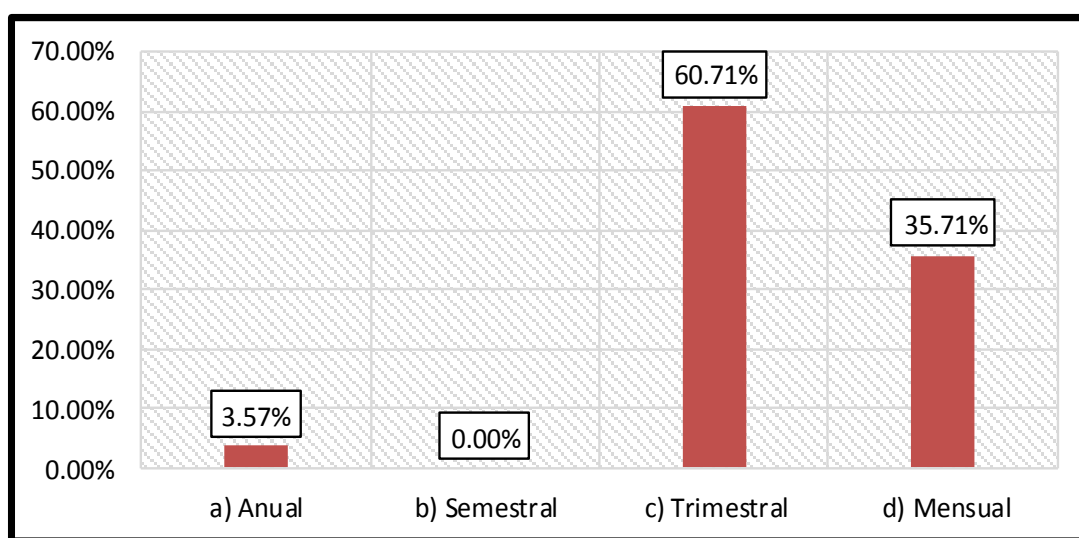


Figura 33. La difusión de las campañas de amnistías tributarias para la Recaudación del impuesto predial es...

Fuente: Cuestionario aplicado al personal administrativo de la Gerencia de Rentas.

De acuerdo a la Tabla N° 25, el 60.71% de los trabajadores de la Gerencia de Rentas menciona que la difusión de campañas de amnistías tributarias es “trimestral”, el 35.71% señala que “mensual”, el 3.57% que “anual” y por último el 0% que “semestral”. Este resultado indica que no existe una periodicidad exacta para difundir campañas de amnistías tributarias, lo cual se debe a que se difunden de acuerdo a los niveles de recaudación mensual y que la Administración Tributaria se mantiene pendiente ante sus índices de ingresos.

¿Cómo motivan a los contribuyentes a pagar el impuesto predial? (Mediante sorteos, descuentos pronto pago, exoneraciones, etc.)

La Municipalidad de La Victoria motiva mediante amnistías, donde no incluye intereses y ofrece descuento en arbitrios; como motivación para que los contribuyentes paguen, asimismo a contribución de obras como pistas, veredas, arborización, etc.

¿Todos los beneficios tributarios establecidos mediante ordenanza son aprovechados por los contribuyentes?

Las amnistías si son aprovechadas por los contribuyentes, debido a que no todos cuentan con los recursos económicos suficientes para cumplir sus obligaciones tributarias. Las amnistías se consideran un punto a favor del contribuyente ya que quita los intereses por mora en sus deudas pendientes.

¿Qué beneficios tributarios brindan además de las amnistías tributarias?

Las amnistías es el único beneficio que brinda la municipalidad para poder recabar el mayor porcentaje de impuesto predial.

¿Las campañas de condonación de multas e intereses implementadas han sido beneficiosas para la recaudación del impuesto predial?

En parte hemos logrado recaudar un mayor impuesto predial de lo esperado y ello es importante porque nos muestra que la tasa de morosidad disminuye y hay mayor interés por parte de los contribuyentes en cumplir sus obligaciones tributarias.

En cuanto al objetivo “Determinar como la Fiscalización Tributaria influye en la recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad distrital de La Victoria”, se tuvieron los siguientes resultados:

Tabla 26. Realizada la fiscalización tributaria se:

	Frecuencia	Porcentaje
a) Amplía el número de contribuyentes obligados.	13	46.43%
b) Incrementa los niveles de recaudación.	8	28.57%
c) Maximiza el cumplimiento voluntario de las obligaciones tributarias.	5	17.86%
d) Genera Conciencia Tributaria.	2	7.14%
TOTAL	28	100.00%

Fuente: Cuestionario aplicado al personal administrativo de la Gerencia de Rentas.

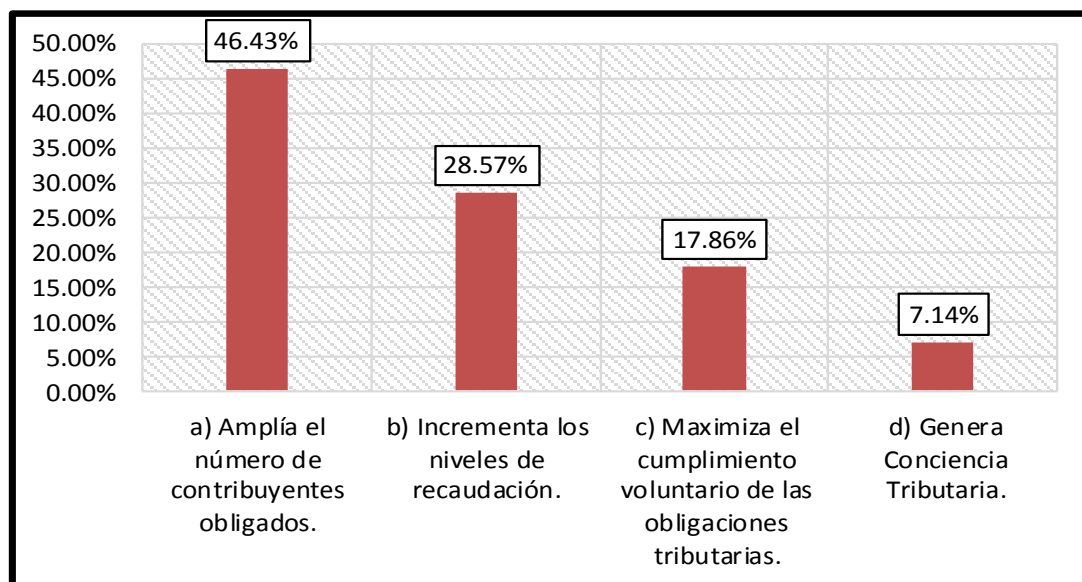


Figura 34. Realizada la fiscalización tributaria se:

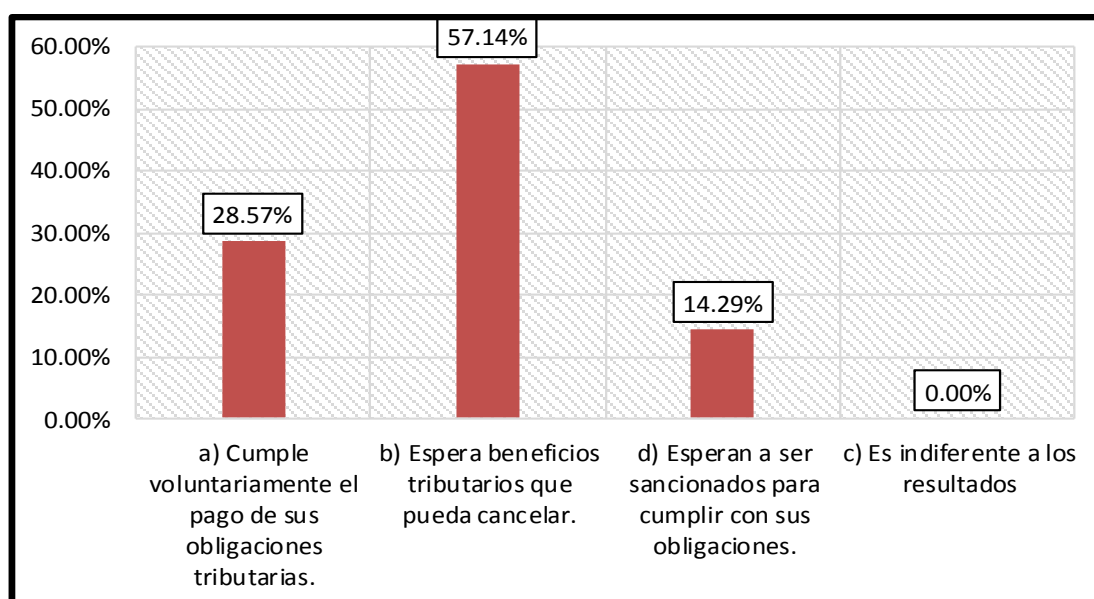
Fuente: Cuestionario aplicado al personal administrativo de la Gerencia de Rentas.

Conforme a la Tabla N° 26, señala que el 46.43% de los trabajadores de la Gerencia de Rentas señala que realizada la fiscalización tributaria se “amplía el número de contribuyentes obligados”, el 28.57% indica que “incrementa los niveles de recaudación”, el 17.86% que “maximiza el cumplimiento voluntario de las obligaciones tributarias” y el 7.14% restante que “genera conciencia tributaria”. Por este resultado se entiende que culminada las fiscalizaciones tributarias permite actualizar a los contribuyentes obligados, pero no permite cumplir con su objetivo principal de aumentar considerablemente su recaudación por impuesto predial.

Tabla 27. Tras ser fiscalizado el contribuyente:

	Frecuencia	Porcentaje
a) Cumple voluntariamente el pago de sus obligaciones tributarias.	8	28.57%
b) Espera beneficios tributarios que pueda cancelar.	16	57.14%
d) Esperan a ser sancionados para cumplir con sus obligaciones.	4	14.29%
c) Es indiferente a los resultados		0.00%
TOTAL	28	100.00%

Fuente: Cuestionario aplicado al personal administrativo de la Gerencia de Rentas.

**Figura 35.** Tras ser fiscalizado el contribuyente:

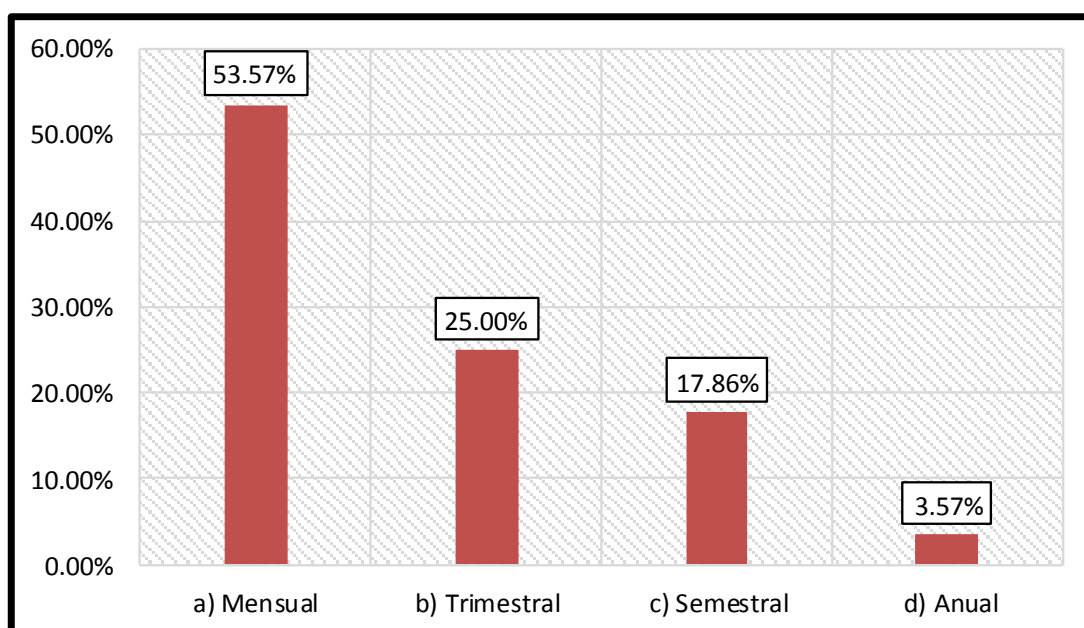
Fuente: Cuestionario aplicado al personal administrativo de la Gerencia de Rentas.

Según la Tabla N° 27, el 57.14% de los trabajadores de la Gerencia de Rentas indica que tras ser fiscalizado el contribuyente “espera beneficios tributarios que pueda cancelar”, el 28.57% define que “cumple voluntariamente el pago de sus obligaciones tributarias”, el otro 14.29% que “esperan a ser sancionados para cumplir con sus obligaciones” y finalmente el 0% que “es indiferente a los resultados”. El resultado muestra que el contribuyente espera beneficios tributarios para cumplir con sus obligaciones, lo cual no es favorable del todo a la municipalidad debido a que se incurren en costos adicionales y no hay la presión suficiente que lleve al mismo a efectuar el pago de forma inmediata.

Tabla 28. ¿Con qué frecuencia se realizan las campañas de fiscalización tributaria?

	Frecuencia	Porcentaje
a) Mensual	15	53.57%
b) Trimestral	7	25.00%
c) Semestral	5	17.86%
d) Anual	1	3.57%
TOTAL	28	100.00%

Fuente: Cuestionario aplicado al personal administrativo de la Gerencia de Rentas.

**Figura 36.** ¿Con qué frecuencia se realizan las campañas de fiscalización tributaria?

Fuente: Cuestionario aplicado al personal administrativo de la Gerencia de Rentas.

La Tabla N° 28, define que el 53.57% de los trabajadores de la Gerencia de Rentas menciona que las campañas de fiscalización tributaria se realizan de forma “mensual”, además el 25% indica que es “trimestral”, el 17.86% que se realiza en frecuencia “semestral” y el 3.57% restante que es “anual”. Este resultado refleja que las fiscalizaciones no se realizan en una frecuencia exacta, pero si permite realizar inspecciones y controlar las obligaciones tributarias determinadas.

Tabla 29. ¿Se cuenta con los recursos suficientes para la realización de la fiscalización tributaria del impuesto predial?

	Frecuencia	Porcentaje
a) Siempre	3	10.71%
b) Casi siempre	14	50.00%
c) A veces	11	39.29%
d) Nunca	0	0.00%
TOTAL	28	100.00%

Fuente: Cuestionario aplicado al personal administrativo de la Gerencia de Rentas.

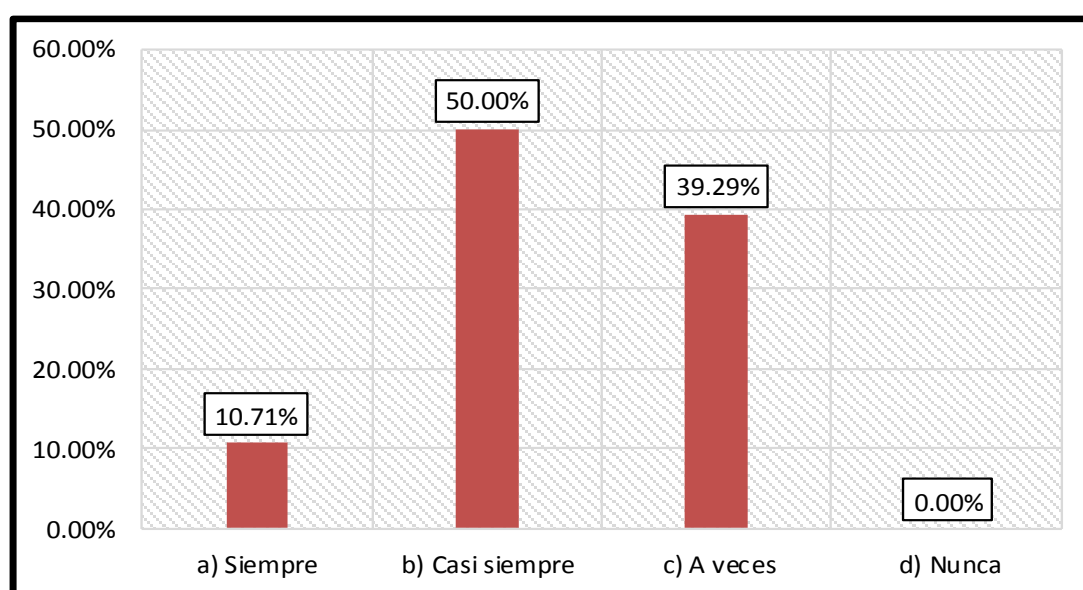


Figura 37. ¿Se cuenta con los recursos suficientes para la realización de la fiscalización tributaria del impuesto predial?

Fuente: Cuestionario aplicado al personal administrativo de la Gerencia de Rentas.

De acuerdo a la Tabla N° 29, el 50% de los trabajadores de la Gerencia de Rentas señala que “casi siempre” se cuenta con los recursos suficientes para la realización de la fiscalización tributaria del impuesto predial, el 39.29% menciona que “a veces”, el 10.71% que “siempre” y el 0% que “nunca”. El resultado demuestra que a las fiscalizaciones realizadas no le destina los recursos económicos ni el personal necesario para que puedan ser ejecutadas óptimamente.

En cada proceso de fiscalización tributaria, ¿se logra alcanzar los objetivos de recaudación del impuesto predial establecido?

Sí, porque la fiscalización nos ha permitido por ejemplo cuando hay predios registrados con un piso y cuando se hace la fiscalización ya cuenta con mejoras en su infraestructura, este tipo de procedimientos es importante porque nos permite tener una base de cálculo más certera para la determinación del impuesto predial.

¿Se cuenta con los recursos suficientes para la realización de la fiscalización tributaria del impuesto predial?

Los recursos con los que cuenta la municipalidad son un poco ajustados, muchas veces no contamos con el presupuesto adecuado pero existe el deber de seguir con la concientización de los contribuyentes a pagar debido a que el distrito de La Victoria es la comunidad con mayor proyección en la provincia de Chiclayo y ello conlleva a traer más trabajo.

¿En qué situaciones el contribuyente ingresa a un procedimiento de fiscalización tributaria del impuesto predial?

El contribuyente ingresa a un procedimiento de fiscalización tributaria cuando no comunican las variaciones en el predio ya sea en su infraestructura, en la titularidad o cuando el importe adeudado lo amerite.

¿Mediante qué medios se hace conocimiento al contribuyente cuando ingresa a un procedimiento de fiscalización del impuesto predial?

Solamente se le notifica, cada contribuyente realizada la declaración jurada pasa a una cobranza ordinaria, en el caso no haya respuesta positiva se le notifica, si hace caso omiso en reiteradas ocasiones el procedimiento pasa a una cobranza coactiva y posteriormente en embargo que por lo general no llega a esa instancia.

4.2. Discusión

Con el pasar del tiempo el distrito de la Victoria ha tomado un posicionamiento como un distrito ordenado y estable pero todo ello no se ha visto reflejado completamente en la recaudación del impuesto predial, asimismo con la ejecución de las obras públicas en el transcurso del tiempo, el contribuyente no cree que cumplir sus obligaciones tributarias sea algo sustancial debido a que la municipalidad ha tenido una actitud pasiva para emprender la cobranza de dicho impuesto, es decir, existe un margen considerable entre lo recaudado y lo que se debería recaudar según el número de predios registrados para la comunidad victoriana.

Esta investigación tuvo como objetivo determinar de qué manera inciden las estrategias tributarias en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad de La Victoria. En contrastación con las variables de estrategias tributarias y recaudación del impuesto predial se observa que existe una relación no tan favorable con respecto a años anteriores al 2018, obteniendo una tendencia negativa en relación de ambas variables. Analizando la información recabada en el proceso de recolección de datos mediante la encuesta y entrevistas realizadas al personal de la Gerencia de Rentas del distrito victoriano que constituyo una muestra de 28 trabajadores, se comprobó que las estrategias tributarias implementadas comúnmente no son del todo aprovechadas o tal sería el caso que no se utilizan con la eficacia necesaria y en consecuencia no se obtienen los resultados estimados al culminar cada año fiscal, asimismo se determinó la necesidad de implementar nuevas estrategias donde se comunique al contribuyente en qué medida un incremento del impuesto predial recaudado beneficiaría a toda la comunidad, tal como manifiesta Martin (2016) en su investigación al indicar que con una mejor difusión a los contribuyentes del beneficio que brinda el pago del impuesto predial a la localidad se mejora su recaudación e impulsándolos a informarse más y Flores (2016) al indicar que los contribuyentes sostienen que no conocen o poseen poco conocimiento sobre la Ley de Tributación Municipal y al no enriquecerse de conocimientos no asumen sus responsabilidades y mucho menos conceptualizar lo que es Impuesto Predial.

De los resultados obtenidos de esta investigación, en cada una de las hipótesis específicas planteadas se rechaza la hipótesis nula y se hace el análisis correspondiente por cada dimensión entre ambas variables.

En la primera hipótesis específica, se aceptó la hipótesis causal, al determinar que los mecanismos de cobranza influyen en la recaudación del impuesto predial en el distrito de La Victoria. Existiendo una relación de causa-efecto entre ambas variables, podemos notar que si bien los mecanismos de cobranza han sido pieza fundamental para el incremento del impuesto predial ello no es del todo aprovechado al mencionar que el objetivo ideal para la municipalidad es que de parte del contribuyente exista una voluntad al pagar dicho tributo, además cuenta con un sistema informático que permite obtener información precisa y veraz en tiempo real lo cual ayuda al fortalecimiento de los procesos tal como lo indica Ruiz (2016) en su investigación.

En cuanto a la segunda hipótesis específica, se acepta la hipótesis asociativa, al establecer que el otorgamiento de los beneficios tributarios influye en la recaudación del impuesto predial en el distrito de La Victoria, es decir, prevalece una relación concreta entre ambas variables; el otorgamiento de los beneficios tributarios es un hecho que si realiza la municipalidad únicamente mediante las amnistías y que si bien ayuda en parte al incremento del impuesto predial recaudado no logra alcanzar lo que se proyecta en primer momento tal como lo manifiesta Diana (2017) que señala que el otorgamiento de beneficio tributario como estrategia genera un impacto a nivel medio en la recaudación del impuesto predial en las campañas de condonación de multas e intereses que se realizan.

Con respecto a la tercera hipótesis específica, se acepta la hipótesis asociativa, al determinar que la fiscalización tributaria influye en la recaudación del impuesto predial en el distrito de La Victoria, ya que debido a una adecuada labor de tareas de fiscalización trae consigo contar con una base de cálculo más certera para la determinación del impuesto predial e instar a los contribuyentes a cumplir sus obligaciones tributarias. En este caso Flores (2016) indica que los contribuyentes independientemente del nivel de ingreso económico no asumen sus responsabilidades porque tienen otras responsabilidades o no son conscientes del pago del impuesto predial.

Capítulo V: Propuesta

La administración tributaria lleva a cabo diversos cambios en relación al ordenamiento tributario, con el propósito de disminuir la evasión tributaria e incrementar los índices de recaudación de impuestos, mejorar el sistema tributario actual y que la comunidad tenga conocimiento sobre el destino de los impuestos recaudados, si es que son correctamente usados o malgastados; ya que si una comunidad se une y cumple con sus obligaciones, la administración estará de acuerdo y en la obligación de cumplir con sus deberes hacia la población mediante obras y servicios.

La influencia de la recaudación del impuesto predial es significativa por diversos aspectos que se han descrito a lo largo de la presente investigación, entre ellos tenemos la orientación eficaz, publicidad de beneficios tributarios y constante notificación hacia los contribuyentes, así la municipalidad de La Victoria incentiva el cumplimiento de las obligaciones tributarias que beneficia en costo y a largo plazo a la comunidad victoriana. Por ende, se deberían establecer nuevas estrategias cuya implementación permitiría incrementar la recaudación del impuesto predial en el distrito, las cuales se describen a continuación:

Estrategia 1: Crear un equipo dedicado a brindar charlas informativas y entregar folletos didácticos donde se oriente al contribuyente sobre las características y el uso que se da al impuesto predial recaudado.

Se establecerá como meta concientizar a todos los contribuyentes a realizar el pago del impuesto predial de forma voluntaria informando sobre su importancia, para el cual se realizarán las siguientes actividades:

- Programar charlas informativas trimestrales incentivando a los contribuyentes concurran otorgando descuentos adicionales.
- Repartir folletos didácticos en todas las viviendas detallando las características y el uso que se da al impuesto predial recaudado y cómo el cumplir con las obligaciones tributarias beneficia a toda la comunidad victoriana.
- Programar visitas a aquellos contribuyentes de deudas con más de dos años de antigüedad y motivarlo a que pague de manera voluntaria.

Estrategia 2: Incrementar la exigencia de cobranza a todos los contribuyentes.

Para incrementar el impuesto predial recaudado y disminuir el índice de morosidad y evasión tributaria de los contribuyentes se llevarán a cabo las siguientes actividades:

- Establecer sanciones en lenguaje sencillo, debido a que es necesario obligar a los contribuyentes que no tienen la preocupación de realizar el pago voluntario del impuesto predial a pesar de ser notificados. Por ello la coacción es necesaria y los llevaría a que cumplan con sus obligaciones tributarias ya que entienden de forma clara cada una de las normativas.
- Reportar a las centrales de riesgo a aquellos contribuyentes que poseen deudas, lo que ocasionaría que no califiquen en el sistema financiero para tener acceso a créditos bancarios o incluso en centros comerciales.

Estrategia 3: Incorporar al sistema informático una base de datos vinculada a otras instituciones.

Para obtener mayor información sobre los contribuyentes, especialmente para ubicar los domicilios de los que se encuentran no habidos o que no se encuentren en el domicilio fiscal declarado se llevarán a cabo las siguientes actividades:

- Coordinar con la Unidad de Informática para que se optimice la base de datos que se dispone y así ampliar el universo de inmuebles y contribuyentes vinculándola a otras instituciones como empresas de servicios de telefonía, agua o luz (para identificar domicilios alternos y teléfonos); Infocorp (para identificar el nivel de endeudamiento de los contribuyentes) o SUNAT (identificar los contribuyentes que son personas jurídicas).

Estrategia 4: Brindar exoneraciones e incentivos a los contribuyentes que pagan de manera puntual.

Para motivar al contribuyente a continuar pagando de manera puntual el impuesto predial e incentivar a aquellos que demoran en hacerlo, se llevarán a cabo las siguientes actividades:

- Realizar sorteo de electrodomésticos o víveres trimestralmente a los contribuyentes que paguen puntualmente.
- Realizar exoneraciones en arbitrios a los contribuyentes que cancelen puntualmente en proporción al valor adeudado.

CONCLUSIONES

Se ha determinado que las estrategias tributarias inciden significativamente en la recaudación del impuesto predial mediante una orientación eficaz, mayor publicidad y notificando al contribuyente ante una omisión en el pago. Además la gestión de cobranza es priorizada en los principales contribuyentes ya que constituyen la mayor fuente de ingresos para la Municipalidad distrital de La Victoria.

Se ha analizado que los mecanismos de cobranza influye en la recaudación del impuesto predial ya que han sido de ayuda para la Municipalidad distrital de La Victoria porque cuenta con medios de pago que facilitan su recaudación, además de contar con un sistema informático que permite obtener información precisa y veraz en tiempo real que motive al contribuyente a realiza el pago voluntario, aunque tales acciones de cobranza no obtienen respuesta tan eficaz cuando son notificados.

Se ha verificado que los beneficios tributarios otorgados a los contribuyentes si influyen en la recaudación del impuesto predial debido a que la Municipalidad distrital de La Victoria no otorgan nuevos beneficios que incentiven el pago del impuesto predial y solo se respaldan en las amnistías para motivar la recaudación de dicho impuesto disminuyendo los intereses, condonando multas y fraccionando lo adeudado.

Se ha determinado que la fiscalización tributaria influye en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad distrital de La Victoria debido a que amplía el número de contribuyentes obligados con información acorde a la realidad, los cuales esperan beneficios tributarios que puedan cancelar.

RECOMENDACIONES

A los funcionarios de la Municipalidad distrital de La Victoria, programar nuevas estrategias para incrementar el impuesto predial recaudado mediante charlas informativas a los contribuyentes y entrega de folletos didácticos donde se comunique el principal uso que se da a los impuestos recaudados y en qué medida un incremento de los mismos beneficiaría a toda la comunidad victoriana.

A los funcionarios de la Gerencia de Rentas de la Municipalidad distrital de La Victoria, incrementar la exigencia en la cobranza a todos los contribuyentes por igual, ya que por mínima que sea la deuda todas las obligaciones tributarias son de importancia para el desarrollo del distrito de La Victoria, desarrollar una actitud activa para la ejecución de la cobranza e incorporar en su sistemático informático una base de datos vinculadas a instituciones públicas que permita obtener una información más acorde a la realidad.

A los funcionarios de la Municipalidad distrital de La Victoria, mejorar su perspectiva de concientización de la población en el pago del impuesto predial mediante nuevos beneficios como sorteos, descuentos en pago al día, exoneraciones, de tal manera que no solo beneficien al contribuyente moroso sino también en aquel que es consciente en realizar el pago de forma puntual.

A los responsables de la Gerencia de Rentas en la Municipalidad distrital de La Victoria, programar en una mayor frecuencia las campañas de fiscalización y que se direccionen los recursos humanos y económicos necesarios a su ejecución, y permita que se incremente los ingresos por recaudación de impuesto predial.

BIBLIOGRAFÍA

- Balakrishnan, R., Elson, D., & Patel, R. (2009).** *Repensando Estrategias Macroeconómicas desde la Perspectiva de los Derechos Humanos (Por qué EME y Derechos Humanos II)*. México: Fundar Centro de Análisis. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=2zf4O6xNmhsC>
- Carly, A. (2011).** *Sistema de recaudación tributaria en materia de impuesto sobre las actividades económicas de industria, comercio, servicio e índole similar (Caso: Dirección de Hacienda de la Alcaldía del Municipio Colón del Estado Zulia)*. Postgrado en Ciencias Contables, mención Rentas Internas, Universidad de los Andes, Facultad de Ciencias Económicas y Sociales, Mérida. Obtenido de <http://pcc.faces.ula.ve/Tesis/Especialidad/Alberto%20S.%20Carly/Tesis%20de%20Grado%20Autor%20Alberto%20Carly.pdf>
- Chandler, A. (1962).** *Strategy and Structure: Chapters in the History of the American Industrial Enterprise*. Washington D.C., United States of America: BeardBooks. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?isbn=158798198X>
- Consulta Amigable de Ingresos - Navegador (2017).** Apps5.mineco.gob.pe [online] Recuperado de: <http://apps5.mineco.gob.pe/transparenciaingresos/Navegador/default.aspx?y=2017> [08 Feb. 2018].
- Constitución Política del Perú (1993).** Diario Oficial “El Peruano”, Lima, Perú, 30 de diciembre del 1993.
- Diana, B. (2017).** *Estrategias Tributarias y su Influencia en el nivel de Recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad Provincial de Tacna, año 2015* (Tesis de pregrado). Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna.

Durán y Mejía (2015). *El régimen del impuesto predial en las finanzas públicas de los gobiernos locales*. Revista Análisis Tributario. Perú (p. 49).

Fayol, H. (1916). *Administración Industrial y General*. Buenos Aires: Editorial El Ateneo.

Flores, K. (2016). *Determinación de la evasión tributaria y su incidencia en la recaudación del impuesto predial en la municipalidad provincial de Puno periodos 2013, 2014 y 2015*, (Tesis de pregrado). Universidad Nacional del Altiplano, Puno.

Galindo, M (2000). *Teoría de la administración pública*. México: Editorial Porrúa.
Recuperado de [http://www.iapqroo.org.mx/website/biblioteca/TEORIA%20DE%20LA%20ADMINISTRACION%20PUBLICA .pdf](http://www.iapqroo.org.mx/website/biblioteca/TEORIA%20DE%20LA%20ADMINISTRACION%20PUBLICA.pdf)

Hernández, Fernández y Baptista (2016). *Metodología de la Investigación*. México: Editorial McGraw Hill.

Huamani. (2007). *Código Tributario - Comentado*. Arequipa: Jurista Editores E.I.R.L.

Ley N° 23926. Ley de Creación del Distrito de La Victoria. Diario Oficial “El Peruano”, Lima, Perú, 13 de setiembre del 1984.

Ley N° 27972. Ley Orgánica de Municipalidades. Diario Oficial “El Peruano”, Lima, Perú, 27 de mayo del 2003.

LoBiondo-Wood, G., & Haber, J. (2006). *Nursing research: Methods and critical appraisal for evidence-based practice*. (6 ed.) St. Louis: Mosby Elsevier.

Manuales para la mejora de la Recaudación del Impuesto Predial (2015). Lima, Perú, abril del 2015.

Martin, D. (2016). *La recaudación del impuesto predial y las finanzas de la municipalidad distrital de Santa María del Valle en el período 2015*, (Tesis de pregrado). Universidad de Huánuco, Huánuco.

Mochón, F. (2009). *Economía, Teoría y política*. Sexta edición. España, Madrid: Editorial McGraw-Hill. Recuperado de: http://www.academia.edu/11276488/Econom%C3%ADa_Teor%C3%ADa_y_Pol%C3%ADtica_-_Francisco_Moch%C3%B3n

Munilavictoriach.gob.pe (2019). [online] Recuperado de: <http://www.munilavictoriach.gob.pe/web/index.php?id=8&opc=31> [15 May. 2019].

Noreña, A., Alcaraz-Moreno, N., Rojas, J., & Rebolledo-Malpica, D. (2015). *Aplicabilidad de los criterios de rigor y éticos en la investigación cualitativa*. Cundinamarca: Universidad de La Sabana.

Pino, R. (2006). *Metodología de la investigación*. Lima: Editorial San Marcos.

Repositorio.cepal.org (2017). [online] Recuperado de: https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/1362/42001/159/S1700700_es.pdf [29 Feb. 2019].

Ruiz, M. (2016). *Elevar el criterio tributario para disminuir la morosidad del impuesto predial en la ciudad de Huamachuco, Provincia de Sánchez Carrión, departamento La Libertad*, (Tesis de pregrado). Universidad Nacional de Trujillo, Trujillo.

Salazar, M. (2014). *Estrategias tributarias para la optimización de la recaudación del impuesto inmobiliario. Caso de estudio Alcaldía del Municipio Los Guayos. Edo. Carabobo*. Universidad de Carabobo, Facultad de Ciencias Económicas y Sociales. Estado de Carabobo: 132. Obtenido de <http://mriuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/handle/12346789/490/msalazar.pdf?sequence=3>

Secretaría de Asuntos Municipales. (2012). *Fortalecimiento de la gestión tributaria municipal*. Ministerio del Interior y Transporte, Buenos Aires. Obtenido de http://www.mininterior.gov.ar/municipios/pdfs/SAM_01_gestion_tributaria.pdf

Smith, A. (1776). *La Riqueza De Las Naciones*. Reino Unido: Editorial W. Strahan & T. Cadell.

Texto Único Ordenado del Código Tributario (Decreto Supremo N°133-2013- EF) (22 de Junio del 2013). Recuperado de: <http://www.sunat.gob.pe/legislacion/codigo/fdetalle.html>

Texto Único Ordenado Ley de Tributación Municipal. Diario Oficial “El Peruano”, Lima, Perú, 15 de noviembre del 2004.

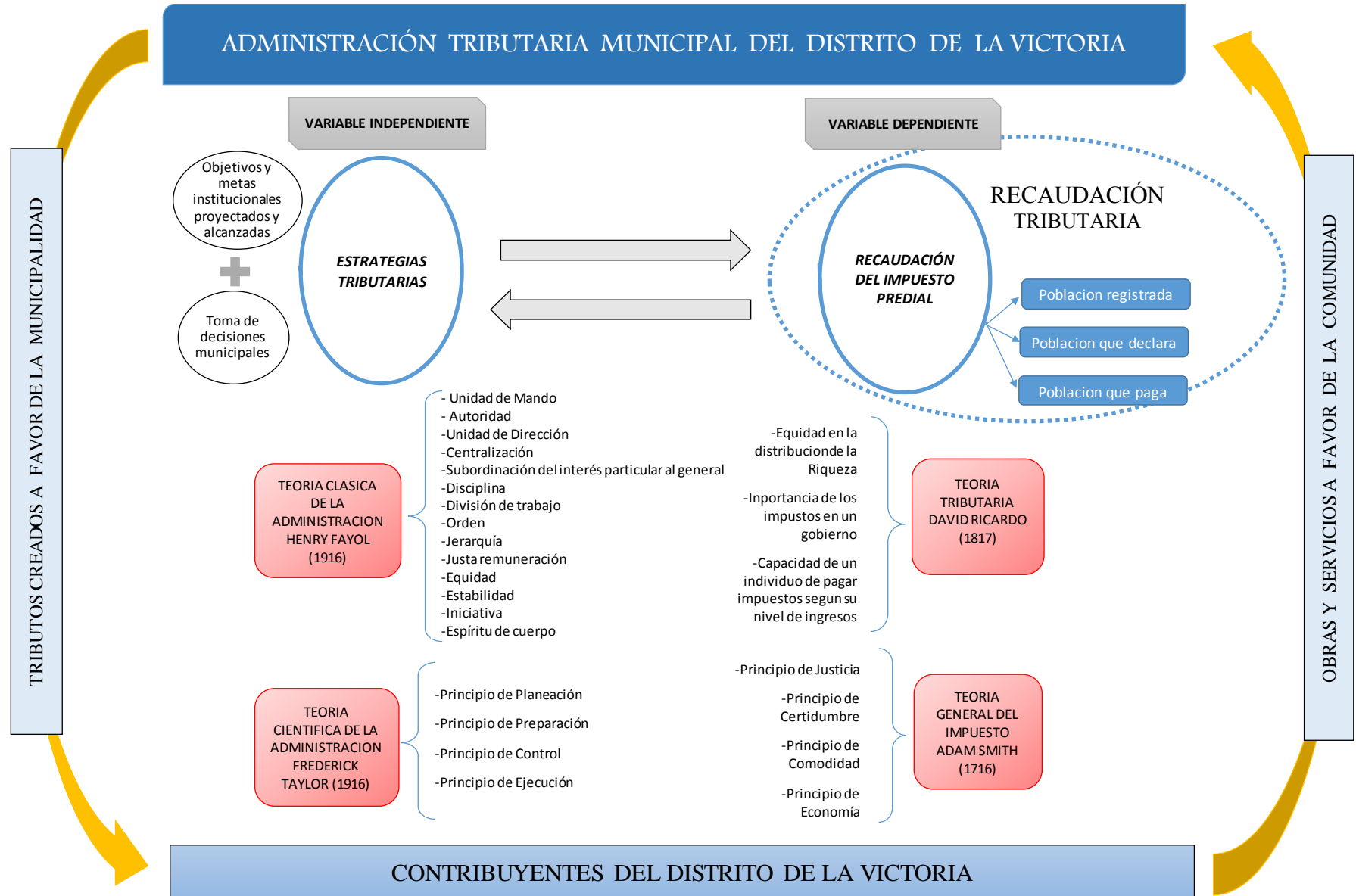
Valencia, A. (2009). *Hacia la eliminación de inequidades en el sistema tributario: Propuestas para una reforma tributaria integral con equidad*. Revista de la Facultad de Ciencias Contables. Vol. 16 (32). Lima, Perú: Editorial UNMSM. Pág. 171- 188.

Von C., Busing E., Foldi K., Goldboom T., Jenrich F., y Pulkowski J. (2009). *Administración Tributaria municipal en el contexto del proceso de descentralización en el Perú*. Instituto Alemán de Desarrollo (DIE). Recuperado de: <http://www2.ids.ac.uk/futurestate/TaxNews/Internetfassung20Studie%2044%20von%20Haldenwang%20et%20al.pdf>.

Winslow, F. (1911). *Los Principios de la Administración Científica*. New York: Harper & Brothers.

ANEXOS

ANEXO 01. Modelo Informe de Tesis



ANEXO 02. Ordenanza N° 283-MDLV



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA VICTORIA

Honestidad y Trabajo

ORDENANZA N° 283- MDLV

La Victoria, 04 de enero del 2017

El Alcalde de la Municipalidad Distrital de La Victoria,

POR CUANTO:

2017; y,

El Concejo Municipal, en sesión extraordinaria del día 04 de enero del

CONSIDERANDO:

Que de conformidad con el artículo 194° de la Constitución Política del Perú, las Municipalidades gozan de autonomía política, económica y administrativa en los asuntos de su competencia, y de conformidad con el artículo 74° de la misma Carta Magna concordante con el artículo 40° de la Ley Orgánica de Municipalidades, Ley N° 27972, tiene potestad tributaria para crear, modificar y suprimir contribuciones, tasas, arbitrios, licencias, derechos y contribuciones dentro de los límites establecidos por Ley;

Que de conformidad con el artículo 41° del Texto Único Ordenado del Código Tributario aprobado por Decreto Supremo N° 133-2013-EF, publicado el 22 de Junio del 2013, la deuda tributaria podrá ser condonada por norma expresa con rango de ley, estando facultados excepcionalmente los gobiernos locales para condonar con carácter general, el intereses moratorio y las sanciones respecto de los tributos que administran;

Que, es necesario establecer un régimen temporal de beneficios tributarios y administrativos, para los vecinos y contribuyentes del distrito de La Victoria;

En ejercicio de sus atribuciones legales, con dispensa del Dictamen y trámite de lectura y aprobación del acta, aprobó lo siguiente:

ORDENANZA QUE ESTABLECE BENEFICIOS TRIBUTARIOS Y ADMINISTRATIVOS EN EL DISTRITO DE LA VICTORIA - CHICLAYO

ARTÍCULO 1°.- Beneficios tributarios generales.- A partir de la vigencia de la presente ordenanza se condona el monto total de los intereses y reajustes generados, respecto de todas las deudas por impuesto predial y arbitrios, ya sea que se encuentren en cobranza ordinaria o en cobranza coactiva.

ARTÍCULO 2°.- Beneficio por pronto pago.- Los contribuyentes que cancelen el monto total del impuesto predial y de los arbitrios correspondientes al año 2017, tendrán derecho a deducir el 35 % del monto total de los arbitrios.



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA VICTORIA

Honestidad y Trabajo

ORDENANZA N° 283-MDLV

ARTÍCULO 3°.- Beneficios para deudas tributarias hasta el año 2016.- Los contribuyentes que cancelen su impuesto predial serán beneficiados con la reducción de arbitrios de acuerdo a los siguientes tramos:

1. **Año 2016:** 35% de descuento
2. **Año 2009 al 2015:** 20% de descuento.
3. **Del año 2001 al 2008:** 15 % de descuento.
4. **Hasta el año 2000:** 25 % de descuento.

Podrán acogerse al presente beneficio los contribuyentes cuyas deudas se encuentren en cobranza coactiva y cobranza ordinaria.

ARTÍCULO 4°.- Fraccionamiento y Aplazamiento Tributario.- Los contribuyentes podrán acogerse al fraccionamiento de sus deudas tributarias que se encuentren en cobranza ordinaria, por el total del monto insoluto.

Dicho fraccionamiento se podrá hacer hasta en 36 cuotas, siendo el monto mínimo de éstas de S/.30.00. La cuota inicial será fijada en función al monto de la deuda materia de fraccionamiento.

La deuda fraccionada estará afecta al interés de fraccionamiento vigente, aprobado mediante Ordenanza Municipal.

Si después de hecho el fraccionamiento se desea cancelar el total del monto insoluto al contado, se suprimen los intereses de fraccionamiento.

El aplazamiento podrá realizarse hasta por 6 meses.

Los requisitos del fraccionamiento son:

- Solicitud.
- Copia del DNI vigente.
- Vigencia de poder, en su caso.
- Recibo por el pago de la cuota inicial
- Pago de Gastos administrativos equivalente a S/. 1.00.

ARTICULO 5°.- Tratamiento de Multas Tributarias y Administrativas.- Durante la vigencia de los beneficios fraccionados por la presente ordenanza, las multas de carácter administrativo que no superen el monto equivalente a dos (2) Unidades Impositivas tributarias (UIT) vigentes, ya sea que se encuentren en cobranza ordinaria o en cobranza coactiva, tendrán el tratamiento siguiente:



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA VICTORIA

Honestidad y Trabajo

ORDENANZA N° 283-MDLV

1.- Multas aplicadas desde el año 2001 al año 2016: se descuentan en 50 % de su monto.

2.- Multas aplicadas hasta el año 2000: se descuentan en 60% de su monto.

Para acogerse a este beneficio los infractores deben cumplir previamente con subsanar o regularizar el trámite administrativo correspondiente y/o haber cesado la conducta infractora.

ARTICULO 6°.- Beneficio de Regularización Automática de Permanencia en el Giro Autorizado de Establecimientos.- Los administrados que conducen establecimientos comerciales o de servicios autorizados por la municipalidad, omisos a la presentación anual de la declaración jurada de permanencia en el giro correspondiente a los años 2000 al 2015, mantendrán su licencia municipal con el carácter de indeterminada.

Dichos administrados deben presentar obligatoriamente la Declaración Jurada de Permanencia en el Giro hasta el 31 de marzo del año 2017.

No podrán acogerse a este beneficio los administrados:

- Cuyas licencias han sido revocadas u observadas.
- Que realicen actividades que afectan el medio ambiente.
- Que hayan motivado quejas de los vecinos.
- Cuya validez de la licencia es materia de proceso administrativo o judicial.

DISPOSICIONES FINALES

PRIMERA.- Facúltase al señor Alcalde para que mediante Decreto de Alcaldía amplíe el plazo, efectos y alcances de los beneficios que se establecen en la presente ordenanza.

SEGUNDA.- Los beneficios tributarios y administrativos otorgados por la presente Ordenanza tienen vigencia hasta el 31 de Julio del año 2017.

TERCERA.- La Gerencia de Rentas dará cumplimiento a la presente ordenanza.

CUARTA.- La Gerencia de Seguridad Ciudadana y Servicios Públicos se encargará de mejorar el servicio de recolección de residuos sólidos durante la vigencia de los beneficios tributarios.

QUINTA.- La presente ordenanza entrará en vigencia a partir del día siguiente de su publicación.

POR TANTO:

MANDO SE REGISTRE, PUBLIQUE Y CUMPLA



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA VICTORIA

Lic. Aníbal Lozano Centurión
ALCALDE

ANEXO 03. Ordenanza N° 304-MDLV



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA VICTORIA

Honestidad y Trabajo

ORDENANZA N° 304- MDLV

La Victoria, 31 de mayo del 2018

El Alcalde de la Municipalidad Distrital de La Victoria.

POR CUANTO:

El Concejo Municipal en Sesión Extraordinaria del día 31 de mayo de 2018.

VISTO:

El Dictamen N° 002-2018-MDLV/C.M.R., Informe N° 0281-2018-MDLV/GR, Informe N° 270-2018-MDLV/GM; y,

CONSIDERANDO:

Que, la Constitución Política del Perú en sus artículos 194° y 195, y la Ley de Reforma Constitucional N° 27680, establece que las municipalidades provinciales y distritales tienen autonomía política, económica y administrativa en los asuntos de su competencia;

Que, mediante Ordenanza N° 283-MDLV de fecha 04 de enero del 2017 se aprobó la Ordenanza que establece Beneficios Tributarios y Administrativos en el Distrito de La Victoria hasta el 31 de julio del 2017, cuya vigencia fue prorrogada a través del Decreto de Alcaldía N° 003-2017-MDLV de fecha 20 de julio de 2017, Ordenanza N° 296-MDLV de fecha 28 de diciembre de 2017 y Ordenanza N° 297-MDLV de fecha 28 de febrero del 2018;

Que, mediante Informes N° 0270-2018-MDLV/GR y N° 0281-2018-MDLV/GR de fecha 07 y 11 de mayo del 2018 respectivamente, la Gerencia de Rentas solicita la prórroga de la Ordenanza N° 297-MDLV hasta el 31 de diciembre del 2018, con la finalidad de lograr el cumplimiento de la Meta 23 "Fortalecimiento de la Administración y Gestión del Impuesto Predial" e incrementar la recaudación del impuesto predial en un 15% respecto a lo recaudado al 31 de diciembre del 2017, conforme a lo establecido en el Decreto Supremo N° 367-2017-EF que aprueba los procedimientos para el cumplimiento de las metas y la asignación de los recursos del Programa de Incentivos a la Mejora de la Gestión Municipal del año 2018;

Que, la Comisión de Regidores de Asesoría Jurídica y Rentas ha emitido el Dictamen N° 002-2018-MDLV/C.M.R, mediante el cual dictamina por unanimidad aprobar la prórroga de la Ordenanza N° 297-MDLV;

En ejercicio de sus atribuciones de ley y en aplicación del numeral 8) del artículo 9° de la Ley N° 27972 - Orgánica de Municipalidades, por unanimidad, se aprobó la siguiente:

ORDENANZA:**ARTICULO PRIMERO.-** PRORROGAR la vigencia de la Ordenanza N° 297-MDLV hasta el 31 de diciembre del 2018.**ARTICULO SEGUNDO.-** La presente Ordenanza entrará en vigencia a partir del día siguiente de su aprobación.**POR TANTO:****REGISTRESE, PUBLIQUESE Y CUMPLASE.**

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA VICTORIA
Alcalde

ANEXO 04. Oficio N° 0727-2019-FACEAC/D



UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

DECANATO



Lambayeque, 23 de mayo de 2019
Oficio N°0727-2019-FACEAC/D

SEÑOR : RAUL RONY OLIVERA MORALES
ALCALDE
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA VICTORIA
LA VICTORIA.-

Es grato dirigirme a usted a nombre de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo – UNPRG, para expresarle mi cordial saludo, y a la vez presentarle a los alumnos de la Escuela Profesional de Contabilidad: **GIANNI AYRTON GUEVARA MONTENEGRO**, con DNI N°76526743 y **LIZ IBETH PEÑA CHAFLOQUE**, con DNI N°48204055 quienes vienen desarrollando la Tesis: “**INCIDENCIA DE LAS ESTRATEGIAS TRIBUTARIAS EN LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL EN EL DISTRITO D ELA VICTORIA, 2016 -2017**”.

En tal sentido, se requiere que los interesados, cuenten con información inherente al trabajo de Tesis mencionado, por tal razón le solicito brindar las facilidades del caso.

De antemano, agradezco su importante colaboración y apoyo para el éxito de la investigación.

Atentamente,



M. Sc. **JOSE LINO HUERTAS MACO**
DECANO

/aza

ANEXO 05. Carta N° 070-2019-MDLV/GSG



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA VICTORIA

Honestidad y Trabajo

"AÑO DE LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y LA IMPUNIDAD"

La Victoria, junio 13 del 2019

CARTA N°070-2019-MDLV/GSG

Señor(a):

GIANNI AYRTON GUEVARA MONTENEGRO - PEÑA CHAFLOQUE LIZ IBETH

La Victoria

Presente.-

ASUNTO: Sólita información

REF : Expediente N° 2988-2019

De mi especial consideración:

Me dirijo a usted, para saludarla y en atención a su solicitud de información de acceso a la información pública, presentado con el documento de la referencia, solicita información de número de contribuyentes potenciales que pagan, registran, declaran y pagan los impuestos prediales de los años 2016, 2017 y 2018.

El Gerente de Rentas mediante el Informe N°0288-2019-MDLV/GR de fecha 10.06.2019, informa que el Jefe de Informática da a conocer con el Informe N°187-2019-MDLV/UI de fecha 10.06.2019, ha remitido la información, el cual se adjunta en 02 folios.

La información solicitada no se encuentra en ninguna de las excepciones previstas en los artículos 15°, 16° y 17° del Texto Único Ordenado de la Ley N° 27806, Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, aprobado por Decreto Supremo N° 043-2003-PCM, motivo por el cual resulta procedente acceder a su solicitud

En tal sentido, conforme a lo señalado en el TUPA de la Municipalidad Distrital de La Victoria, aprobado por Ordenanza N° 230-MDLV, deberá abonar en Tesorería de la Municipalidad, la suma de 0.40 /100 SOLES (S/0.40), correspondiente al costo de reproducción, los documentos serán puesta a disposición en la Gerencia de Secretaría General de la entidad.

Sin otro particular, me suscribo de usted.

Atentamente,



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA VICTORIA

Abog. Alicia Paz Montaña
GERENCIA SECRETARÍA GENERAL
TICAL N° 5119

APM/ap

ANEXO 06. Informe N° 0288-2019-MDLVGR

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA VICTORIA
 LA PRESENTE COPIA ES AUTENTICA DEL
 ORIGINAL AL QUE SE REMITE EN CASO NECESARIO.
 C. Yolanda S. Cruz Y. Rumiche Salazar
 FEDATARIA

INFORME N°. 0288-2019-MDLVGR

A : Abog. **RONY OLIVERA MORALES**
 Alcalde Municipalidad La Victoria

ASUNTO : Remito Información Solicitada

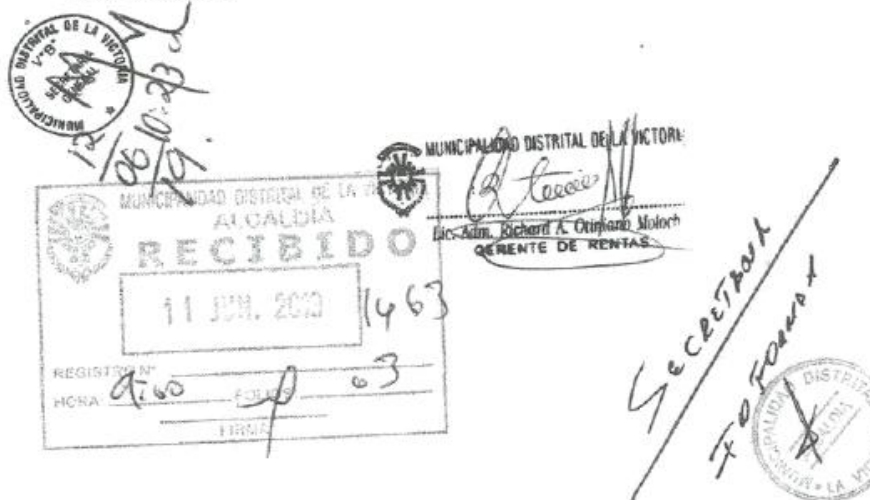
REF. : Exp. N°. 5455-2019

FECHA : JUNIO 10, de 2019.

En atención a lo solicitado por GUEVARA MONTENEGRO, GIANNI AYRTON y PEÑA CHAFLOQUE, LIZ IBETH en el documento en referencia, cumpla con hacerle llegar a su despacho el Informe N.º 187-2019- MDLV/UI en el que se detalla lo solicitado

Es cuanto informo a usted; con la finalidad de que su despacho remita lo informado al solicitante.

Atentamente



ANEXO 07. Informe N° 187-2019-MDLV/UI

INFORME N° 187-2019-MDLV/UI

A : Lio, RICHARD OTINIANO MOLOCHO
GERENTE DE RENTAS

ASUNTO : INFORMACIÓN SOLICITADA

REF. : EXP. 5455-2019

FECHA : 10 DE JUNIO DEL 2019



Por medio del presente me dirijo a usted en atención al proveído en el documento de la referencia, por lo que adjunto el cuadro respectivo:

N° CONTRIBUYENTES	ANOS		
	2016	2017	2018
POTENCIALES QUE PAGAN	22,549	23,031	23,533
QUE REGISTRAN	20,992	21,474	21,976
QUE DECLARAN	19,435	19,917	20,419
QUE PAGAN	8,591	7,278	7,830

Es cuanto informo a usted para los fines del caso.

Atentamente,

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA VICTORIA
UNIDAD DE INFORMÁTICA
Luis Humberto Zelada Vargas
Luis Humberto Zelada Vargas
JEFE DE INFORMÁTICA

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA VICTORIA
LA PRESENTE COPIA ES AUTÉNTICA DEL
ORIGINAL AL QUE ME REMITO CASO NECESARIO.
C. Yolanda
Sra. Cruz Y. Rumiche Salazar
FEDATARIA

C.C.: Archivo.
Adj. Deoc. Ref.
N.° folios (1)

ANEXO 08. Reporte SIAF – Módulo de Proceso Presupuestario. RESUMEN DE RECAUDACIÓN DE INGRESOS - 2018

SIAF - Módulo de Proceso Presupuestario
Versión 18.08.00

Fecha: 18/06/2019
Hora: 14:33:15
pág. 5 de 7

RESUMEN DE RECAUDACION DE INGRESOS - 2018 DEL MES DE ENERO A DICIEMBRE (EN NUEVOS SOLES)

DEPARTAMENTO: 14 LAMBAYEQUE

PROVINCIA: 01 CHICLAYO

PLIEGO: 06 MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA VICTORIA [301217]

MENSUALIZADO																
FF RB CLASIFICADOR	PIM	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC	TOTAL RECAUDADO	SALDO	% RECAUDADO
14.1 4	7,178,208	611,344.52	3,749,049.54	238,570.56	226,726.97	279,150.25	359,762.03	269,818.50	286,202.01	271,471.29	291,571.58	315,001.04	279,538.90	7,178,207.19	0.81	100.00
14.1 4.5	7,178,208	611,344.52	3,749,049.54	238,570.56	226,726.97	279,150.25	359,762.03	269,818.50	286,202.01	271,471.29	291,571.58	315,001.04	279,538.90	7,178,207.19	0.81	100.00
14.1 45 1	7,178,208	611,344.52	3,749,049.54	238,570.56	226,726.97	279,150.25	359,762.03	269,818.50	286,202.01	271,471.29	291,571.58	315,001.04	279,538.90	7,178,207.19	0.81	100.00
1.5	33,811	3,243.77	2,939.69	3,065.84	3,402.62	2,998.70	2,822.46	246.31	109.21	42.90	41.54	12,361.04	2,574.49	33,848.57	-37.57	100.11
1.5.1	33,811	3,243.77	2,939.69	3,065.84	3,402.62	2,998.70	2,822.46	246.31	109.21	42.90	41.54	12,361.04	2,574.49	33,848.57	-37.57	100.11
1.5.1 1	33,811	3,243.77	2,939.69	3,065.84	3,402.62	2,998.70	2,822.46	246.31	109.21	42.90	41.54	12,361.04	2,574.49	33,848.57	-37.57	100.11
15. 1 1 1	33,811	3,243.77	2,939.69	3,065.84	3,402.62	2,998.70	2,822.46	246.31	109.21	42.90	41.54	12,361.04	2,574.49	33,848.57	-37.57	100.11
15.1 1 1 1	33,811	3,243.77	2,939.69	3,065.84	3,402.62	2,998.70	2,822.46	246.31	109.21	42.90	41.54	12,361.04	2,574.49	33,848.57	-37.57	100.11
1.9	1,457,937	1,457,937.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1,457,937.00	0.00	100.00
1.9.1	1,457,937	1,457,937.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1,457,937.00	0.00	100.00
1.9.1 1	1,457,937	1,457,937.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1,457,937.00	0.00	100.00
1.9.1 1. 1	1,457,937	1,457,937.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1,457,937.00	0.00	100.00
1.9.1 1 1 1	1,457,937	1,457,937.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1,457,937.00	0.00	100.00
PARCIAL RB 07	8,669,956	2,072,525.29	3,751,989.23	241,636.40	230,129.59	282,148.95	362,584.49	270,064.81	286,311.22	271,514.19	291,613.12	327,362.08	282,113.39	8,669,992.76	-36.76	382
08 IMPUESTOS MUNICIPALES																
1.1	5,600,000	296,391.08	430,641.69	505,673.87	401,740.29	424,026.64	231,840.55	556,846.86	663,785.18	464,144.36	531,173.78	322,298.37	547,975.38	5,376,538.05	223,461.95	90.01
1.1.2	5,555,000	292,441.08	428,941.69	501,893.87	397,660.29	416,176.64	230,446.85	554,446.86	663,355.18	463,844.36	529,543.78	317,798.37	547,275.38	5,343,824.35	211,175.65	96.20
1.1.2 1	5,555,000	292,441.08	428,941.69	501,893.87	397,660.29	416,176.64	230,446.85	554,446.86	663,355.18	463,844.36	529,543.78	317,798.37	547,275.38	5,343,824.35	211,175.65	90.20
1.1.2 1 1	3,400,000	253,612.26	310,248.36	337,893.61	190,467.94	211,433.18	168,173.12	239,993.02	226,086.66	186,109.95	309,109.73	181,793.36	345,428.22	2,960,349.41	439,650.59	87.07
1.1.2 1.1 1	3,400,000	253,612.26	310,248.36	337,893.61	190,467.94	211,433.18	168,173.12	239,993.02	226,086.66	186,109.95	309,109.73	181,793.36	345,428.22	2,960,349.41	439,650.59	87.07
1.1.2 1.2	2,155,000	38,828.82	118,693.33	164,000.26	207,192.35	204,743.46	62,273.73	314,453.84	437,268.52	277,734.41	220,434.05	136,005.01	201,847.16	2,383,474.94	-228,474.94	110.60
1.1.2 1.2 1	2,155,000	38,828.82	118,693.33	164,000.26	207,192.35	204,743.46	62,273.73	314,453.84	437,268.52	277,734.41	220,434.05	136,005.01	201,847.16	2,383,474.94	-228,474.94	110.60
1.1.3	45,000	3,950.00	1,700.00	3,780.00	4,080.00	7,850.00	1,393.70	2,400.00	430.00	300.00	1,630.00	4,500.00	700.00	32,713.70	12,286.30	72.70
1.1.3 3	45,000	3,950.00	1,700.00	3,780.00	4,080.00	7,850.00	1,393.70	2,400.00	430.00	300.00	1,630.00	4,500.00	700.00	32,713.70	12,286.30	72.70
1.1.3 3.3	45,000	3,950.00	1,700.00	3,780.00	4,080.00	7,850.00	1,393.70	2,400.00	430.00	300.00	1,630.00	4,500.00	700.00	32,713.70	12,286.30	72.70
1.1.3 3.3 4	45,000	3,950.00	1,700.00	3,780.00	4,080.00	7,850.00	1,393.70	2,400.00	430.00	300.00	1,630.00	4,500.00	700.00	32,713.70	12,286.30	72.70
1.9	629,585	629,585.00	0.00	0.00	0.50	0.00	460.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	630,045.50	-460.50	100.07
1.9.1	629,585	629,585.00	0.00	0.00	0.50	0.00	460.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	630,045.50	-460.50	100.07
1.9.1 1	629,585	629,585.00	0.00	0.00	0.50	0.00	460.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	630,045.50	-460.50	100.07
1.9.1 1 1	629,585	629,585.00	0.00	0.00	0.50	0.00	460.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	630,045.50	-460.50	100.07

ANEXO 09. Reporte SIAF – Módulo de Proceso Presupuestario. RESUMEN DE RECAUDACIÓN DE INGRESOS - 2017

SIAF - Módulo de Proceso Presupuestario
Versión 18.08.00

Fecha: 18/06/2019
Hora: 14:29:11
Pág.: 5 de 7

RESUMEN DE RECAUDACION DE INGRESOS - 2017 DEL MES DE ENERO A DICIEMBRE (EN NUEVOS SOLES)

DEPARTAMENTO: 14 LAMBAYEQUE
PROVINCIA: 01 CHICLAYO
PLIEGO 06 MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA VICTORIA [301217]

MENSUALIZADO																
FF RB CLASIFICADOR	PIM	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC	TOTAL RECAUDADO	SALDO	% RECAUDADO
14.1 4	8,367,516	512,822.06	0.00	916,202.94	423,342.23	419,389.92	491,458.65	465,212.87	464,976.92	541,334.32	494,155.62	551,015.44	515,638.92	5,795,549.89	571,966.11	91.02
14.1 4.6	6,367,516	512,822.06	0.00	916,202.94	423,342.23	419,389.92	491,458.65	465,212.87	464,976.92	541,334.32	494,155.62	551,015.44	515,638.92	5,795,549.89	571,966.11	91.02
14.1 45 1	6,367,516	512,822.06	0.00	916,202.94	423,342.23	419,389.92	491,458.65	465,212.87	464,976.92	541,334.32	494,155.62	551,015.44	515,638.92	5,795,549.89	571,966.11	91.02
1.5	0	4,180.05	8,336.69	3,812.33	4,889.25	4,910.43	5,361.52	3,744.76	3,922.96	0.00	7,791.83	3,393.18	3,047.63	53,390.63	-53,390.63	0.00
1.5.1	0	4,180.05	8,336.69	3,812.33	4,889.25	4,910.43	5,361.52	3,744.76	3,922.96	0.00	7,791.83	3,393.18	3,047.63	53,390.63	-53,390.63	1.00
1.5.1 1	0	4,180.05	8,336.69	3,812.33	4,889.25	4,910.43	5,361.52	3,744.76	3,922.96	0.00	7,791.83	3,393.18	3,047.63	53,390.63	-53,390.63	6.00
1.5.1 1.1	0	4,180.05	8,336.69	3,812.33	4,889.25	4,910.43	5,361.52	3,744.76	3,922.96	0.00	7,791.83	3,393.18	3,047.63	53,390.63	-53,390.63	100
1.5.1 1.1 1	0	4,180.05	8,336.69	3,812.33	4,889.25	4,910.43	5,361.52	3,744.76	3,922.96	0.00	7,791.83	3,393.18	3,047.63	53,390.63	-53,390.63	100
1.9	1,253,594	0.00	0.00	1,253,594.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1,253,594.00	0.00	101.00
1.9.1	1,253,594	0.00	0.00	1,253,594.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1,253,594.00	0.00	101.00
1.9.1 1	1,253,594	0.00	0.00	1,253,594.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1,253,594.00	0.00	10E00
1.9.1 1.1	1,253,594	0.00	0.00	1,253,594.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1,253,594.00	0.00	101.00
1.9 1 1 1.1	1,253,594	0.00	0.00	1,253,594.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1,253,594.00	0.00	101.00
PARCIAL RB 07	7,621,110	517,002.11	8,336.69	2,173,609.27	428,231.48	424,300.35	496,820.17	468,957.63	468,899.88	541,334.32	501,947.45	554,408.62	518,686.55	7,102,534.52	518,575.48	1145
OS IMPUESTOS MUNICIPALES																
1.1	5,900,360	194,482.02	210,547.91	981,787.38	211,215.37	242,379.56	333,720.99	315,621.21	275,240.53	264,469.41	290,541.01	247,024.03	496,520.73	4,063,550.15	1,836,809.85	6E87
1.1.2	5,850,000	187,182.02	208,566.51	981,787.38	210,915.37	237,679.56	329,470.99	314,821.21	274,490.53	264,469.41	289,391.01	246,124.03	494,470.73	4,039,368.75	1,810,631.25	6105
1.1.2 1	6,860,000	187,182.02	208,566.51	981,787.38	210,915.37	237,679.56	329,470.99	314,821.21	274,490.53	264,469.41	289,391.01	246,124.03	494,470.73	4,039,368.75	1,810,631.25	6105
1.1.2 1.1	3,600,000	103,201.19	153,236.76	377,710.23	179,801.49	162,462.96	149,628.54	217,348.96	201,813.12	177,853.18	167,076.88	115,508.98	427,166.61	2,432,808.90	1,167,191.10	6758
1.1.2 1.1 1	3,600,000	103,201.19	153,236.76	377,710.23	179,801.49	162,462.96	149,628.54	217,348.96	201,813.12	177,853.18	167,076.88	115,508.98	427,166.61	2,432,808.90	1,167,191.10	6758
1.1.2 1.2	2,250,000	89,980.83	55,329.75	604,077.15	31,113.88	75,216.60	179,842.45	97,472.25	72,677.41	86,616.23	122,314.13	130,615.05	67,304.12	1,606,559.85	643,440.15	71.40
1.1.2 1.2 1	2,250,000	89,980.83	55,329.75	604,077.15	31,113.88	75,216.60	179,842.45	97,472.25	72,677.41	86,616.23	122,314.13	130,615.05	67,304.12	1,606,559.85	643,440.15	71.40
1.1.3	50,360	7,300.00	1,981.40	0.00	300.00	4,700.00	4,250.00	800.00	750.00	0.00	1,150.00	900.00	2,050.00	24,181.40	26,178.60	4802
1.1.3 3	50,360	7,300.00	1,981.40	0.00	300.00	4,700.00	4,250.00	800.00	750.00	0.00	1,150.00	900.00	2,050.00	24,181.40	26,178.60	4102
1.1.3 3.3	50,360	7,300.00	1,981.40	0.00	300.00	4,700.00	4,250.00	800.00	750.00	0.00	1,150.00	900.00	2,050.00	24,181.40	26,178.60	4802
1.1.3 3.3 4	50,360	7,300.00	1,981.40	0.00	300.00	4,700.00	4,250.00	800.00	750.00	0.00	1,150.00	900.00	2,050.00	24,181.40	26,178.60	402
1.9	540,146	0.00	0.00	540,146.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	540,146.00	0.00	101.00
1.9.1	540,146	0.00	0.00	540,146.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	540,146.00	0.00	101.00
1.9.1 1	540,146	0.00	0.00	540,146.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	540,146.00	0.00	100.00
1.9.1 1.1	540,146	0.00	0.00	540,146.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	540,146.00	0.00	101.00

ANEXO 10. Reporte SIAF – Módulo de Proceso Presupuestario. RESUMEN DE RECAUDACIÓN DE INGRESOS – 2016

SIAF Módulo de Proceso Presupuestario
Versión 18.08.00

Fecha: 18/06/2019
Hora: 14:19:49
Pág., 5 de 7

RESUMEN DE RECAUDACION DE INGRESOS - 2016 DEL MES DE ENERO A DICIEMBRE (EN NUEVOS SOLES)

DEPARTAMENTO: 14 LAMBAYEQUE

PROVINCIA: 01 CHICLAYO

PLIEGO 06 MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA VICTORIA [301217]

MENSUALIZADO																
FF RB CLASIFICADOR	PIM	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC	TOTAL RECAUDADO	SALDO	% RECAUDITO
1.1.2	4,450,000	399,390.05	254,533.09	517,163.28	335,730.45	469,508.31	193,372.04	331,984.77	304,019.60	381,797.36	247,183.95	216,636.01	484,886.95	4,136,205.86	313,794.14	9295
1.1.2 1	4,450,000	399,390.05	254,531.09	517,163.28	335,730.45	469,508.31	193,372.04	331,984.77	304,019.60	381,797.36	247,183.95	216,636.01	484,886.95	4,136,205.86	313,794.14	9295
1.1.2 1.1	2,950,000	134,916.32	165,672.68	402,024.80	232,990.86	273,201.48	140,070.51	200,884.27	197,863.26	193,747.37	136,281.04	154,530.13	346,919.24	2,579,101.96	370,898.04	87.43
1.1.2 1.1 1	2,950,000	134,915.32	165,672.68	402,024.80	232,990.86	273,201.48	140,070.51	200,884.27	197,863.26	193,747.37	136,281.04	154,530.13	346,919.24	2,579,101.96	370,898.04	87.43
1.1.2 1.2	1,500,000	264,473.73	88,860.41	115,138.48	102,739.59	196,306.83	53,301.53	131,100.50	106,156.34	188,049.99	110,902.91	62,105.88	137,967.71	1,557,103.90	-57,103.90	103.81
1.1.2 1.2 1	1,500,000	264,473.73	88,860.41	115,138.48	102,739.59	196,306.83	53,301.53	131,100.50	106,156.34	188,049.99	110,902.91	62,105.88	137,967.71	1,557,103.90	-57,103.90	103.81
1.1.3	30,000	4,915.00	2,624.00	3,900.00	1,950.00	2,950.00	350.00	2,850.00	400.00	0.00	1,000.00	3,200.00	300.00	24,439.00	5,561.00	81.46
1.1.3 3	30,000	4,915.00	2,624.00	3,900.00	1,950.00	2,950.00	350.00	2,850.00	400.00	0.00	1,000.00	3,200.00	300.00	24,439.00	5,561.00	81.46
1.1.3 3.3	30,000	4,915.00	2,624.00	3,900.00	1,950.00	2,950.00	350.00	2,850.00	400.00	0.00	1,000.00	3,200.00	300.00	24,439.00	5,561.00	81.46
1.1.3 3.3 4	30,000	4,915.00	2,624.00	3,900.00	1,950.00	2,950.00	350.00	2,850.00	400.00	0.00	1,000.00	3,200.00	300.00	24,439.00	5,561.00	81.46
1.9	883,964	883,464.00	0.00	0.00	-1,334.96	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	882,129.04	1,834.96	9079
1.9.1	883,964	883,464.00	0.00	0.00	-1,334.96	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	882,129.04	1,834.96	9079
1.9.1 1	883,964	883,464.00	0.00	0.00	-1,334.96	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	882,129.04	1,834.96	9079
1.9.1 1.1	883,964	883,464.00	0.00	0.00	-1,334.96	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	882,129.04	1,834.96	9179
1.9.1 1.1 1	863,964	883,464.00	0.00	0.00	-1,334.96	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	882,129.04	1,834.96	9079
RACIAL RB 08	5,363,964	1,287,769.05	257,157.09	521,063.28	336,345.49	472,458.31	193,722.04	334,834.77	304,419.60	381,797.36	248,183.95	219,836.01	485,186.95	5,042,773.90	321,190.10	1845
18 CANON Y SOBRECANON, REGALIAS, RENTA DE ADUANAS Y PARTICIPACIONES																
1.4	1,031,368	0.00	0.00	0.00	0.00	691,297.00	0.00	93.70	3.63	3.55	7.96	6.35	339,593.21	1,031,005.40	362.60	9896
1.4.1	1,031,368	0.00	0.00	0.00	0.00	691,297.00	0.00	93.70	3.63	3.55	7.96	6.35	339,593.21	1,031,005.40	362.60	9895
1.4.1 4	1,031,368	0.00	0.00	0.00	0.00	691,297.00	0.00	93.70	3.63	3.55	7.96	6.35	339,593.21	1,031,005.40	362.60	9896
1.4.1 4.1	486	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	93.70	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	93.70	392.30	1828
1.4.1 4.1 3	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	93.70	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	93.70	-93.70	000
1.4.1 4.1 7	486	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	486.00	000
1.4.1 4.3	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3.63	3.55	7.96	6.35	8.21	29.70	-29.70	000
1.4.1 4.3 1	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3.63	3.55	7.96	6.35	8.21	29.70	-29.70	000
1.4.1 4.6	1,030,882	0.00	0.00	0.00	0.00	691,297.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	339,585.00	1,030,882.00	0.00	10000
1.4.1 4.6 3	1,030,882	0.00	0.00	0.00	0.00	691,297.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	339,585.00	1,030,882.00	0.00	10000
1.5	0	16.97	8.45	8.07	4.56	0.67	0.00	0.93	0.00	1.04	2.08	1.09	0.00	43.86	43.86	000
15.1	0	16.97	8.45	8.07	4.56	0.67	0.00	0.93	0.00	1.04	2.08	1.09	0.00	43.86	-43.86	000
15.1 1	0	16.97	8.45	8.07	4.56	0.67	0.00	0.93	0.00	1.04	2.08	1.09	0.00	43.86	-43.86	000

ANEXO 11. Reporte SIAF – Módulo de Proceso Presupuestario. RESUMEN DE RECAUDACIÓN DE INGRESOS – 2015

SIAF - Módulo de Proceso Presupuestario
Versión 18.08.00

Fecha: 18/06/2019
Flora: 14:15:51
pág.: 5 de 7

RESUMEN DE RECAUDACION DE INGRESOS - 2015 DEL MES DE ENERO A DICIEMBRE (EN NUEVOS SOLES)

DEPARTAMENTO: 14 LAMBAYEQUE
PROVINCIA 01 CHICLAYO

PLIEGO: 06 MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA VICTORIA [3012171]

FF RB		MENSUALIZADO													TOTAL		SALDO	% RECAUDAITO
CLASIFICADOR	PIM	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC	RECAUDADO				
07 FONDO DE COMPENSACION MUNICIPAL																		
1.4		6,011,443	530,090.67	573,976.56	458,173.45	452,591.44	450,501.55	512,645.69	480,925.31	511,239.42	500,612.57	476,052.97	512,725.49	551,907.27	6,011,442.39	0.61	100.00	
1.4.1		6,011,443	530,090.67	573,976.56	458,173.45	452,591.44	450,501.55	512,645.69	480,925.31	511,239.42	500,612.57	476,052.97	512,725.49	551,907.27	6,011,442.39	0.61	10000	
14.1 4		6,011,443	530,090.67	573,976.56	458,173.45	452,591.44	450,501.55	512,645.69	480,925.31	511,239.42	500,612.57	476,052.97	512,725.49	551,907.27	6,011,442.39	0.61	10000	
14.1 4.5		6,011,443	530,090.67	573,976.56	458,173.45	452,591.44	450,501.55	512,645.69	480,925.31	511,239.42	500,612.57	476,052.97	512,725.49	551,907.27	6,011,442.39	0.61	10000	
14.1 45 1		6,011,443	530,090.67	573,976.56	458,173.45	452,591.44	450,501.55	512,645.69	480,925.31	511,239.42	500,612.57	476,052.97	512,725.49	551,907.27	6,011,442.39	0.61	10000	
1.5		34,330	2,690.64	1,910.20	2,528.37	3,757.74	3,153.91	2,481.20	2,609.32	2,695.11	2,773.22	2,796.24	3,545.66	3,388.05	34,329.66	0.34	100.00	
1.5.1		34,330	2,690.64	1,910.20	2,528.37	3,757.74	3,153.91	2,481.20	2,609.32	2,695.11	2,773.22	2,796.24	3,545.66	3,388.05	34,329.66	0.34	10000	
1.5.1 1		34,330	2,690.64	1,910.20	2,528.37	3,757.74	3,153.91	2,481.20	2,609.32	2,695.11	2,773.22	2,796.24	3,545.66	3,388.05	34,329.66	0.34	10000	
1.5.1 1.1		34,330	2,690.64	1,910.20	2,528.37	3,757.74	3,153.91	2,481.20	2,609.32	2,695.11	2,773.22	2,796.24	3,545.66	3,388.05	34,329.66	0.34	100.00	
1.5.1 1.1 1		34,330	2,690.64	1,910.20	2,528.37	3,757.74	3,153.91	2,481.20	2,609.32	2,695.11	2,773.22	2,796.24	3,545.66	3,388.05	34,329.66	0.34	10000	
1.9		905,452	905,452.09	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	905,452.09	-0.09	100.00	
19.1		905,452	905,452.09	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	905,452.09	-0.09	10000	
19. 1 1		905,452	905,452.09	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	905,452.09	-0.09	moo	
19. 1 11		905,452	905,452.09	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	905,452.09	-0.09	10000	
19.1 1.1 1		905,452	905,452.09	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	905,452.09	-0.09	10000	
PARCIAL RB.	07	6,951,225	1,438,233.40	575,886.76	460,701.82	456,349.18	453,655.46	515,126.89	483,534.63	513,934.53	503,385.79	478,849.21	516,271.15	555,295.32	6,951,224.14	0.86	1103	
08 IMPUESTOS MUNICIPALES																		
1.1		4,832,006	181,926.27	756,633.78	504,596.79	349,610.24	281,241.82	243,479.55	360,499.24	351,000.47	489,420.80	485,810.16	295,942.54	426,348.05	4,726,501.71	105,504.29	97.82	
1.1. 2		4,732,006	179,533.27	755,133.78	498,801.09	344,508.24	278,291.82	240,548.75	357,649.24	349,700.47	489,420.80	481,446.32	294,692.54	424,440.05	4,694,166.37	37,839.63	9E20	
1.1.2 1		4,732,006	179,533.27	755,133.78	498,801.09	344,508.24	278,291.82	240,548.75	357,649.24	349,700.47	489,420.80	481,446.32	294,692.54	424,440.05	4,694,166.37	37,839.63	9620	
1.1.2 1 1		2,882,006	59,352.36	331,538.80	327,939.99	190,817.11	243,659.83	164,223.93	272,269.09	247,609.18	254,448.51	168,287.67	208,913.51	356,214.16	2,825,274.14	56,731.86	9603	
1.1.2 1.1 1		2,882,006	59,352.36	331,538.80	327,939.99	190,817.11	243,659.83	164,223.93	272,269.09	247,609.18	254,448.51	168,287.67	208,913.51	356,214.16	2,825,274.14	56,731.86	9603	
1.1.2 1.2		1,850,000	120,180.91	423,594.98	170,861.10	153,691.13	34,631.99	76,324.82	85,380.15	102,091.29	234,972.29	313,158.65	85,779.03	68,225.89	1,868,892.23	-18,892.23	10102	
1.1.2 1.2 1		1,850,000	120,180.91	423,594.98	170,861.10	153,691.13	34,631.99	76,324.82	85,380.15	102,091.29	234,972.29	313,158.65	85,779.03	68,225.89	1,868,892.23	-18,892.23	10102	
1.1.3		100,000	2,393.00	1,500.00	5,795.70	5,102.00	2,950.00	2,930.80	2,850.00	1,300.00	0.00	4,363.84	1,250.00	1,900.00	32,335.34	67,664.66	3234	
1.1.3 3		100,000	2,393.00	1,500.00	5,795.70	5,102.00	2,950.00	2,930.80	2,850.00	1,300.00	0.00	4,363.84	1,250.00	1,900.00	32,335.34	67,664.66	3234	
1.1.3 3.3		100,000	2,393.00	1,500.00	5,795.70	5,102.00	2,950.00	2,930.80	2,850.00	1,300.00	0.00	4,363.84	1,250.00	1,900.00	32,335.34	67,664.66	3234	
1.1.3 3.3 4		100,000	2,393.00	1,500.00	5,795.70	5,102.00	2,950.00	2,930.80	2,850.00	1,300.00	0.00	4,363.84	1,250.00	1,900.00	32,335.34	67,664.66	3234	
1.9		150,913	151,913.79	0.00	-45.00	0.50	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	151,869.29	-956.29	10663	
19.1		150,913	151,913.79	0.00	-45.00	0.50	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	151,869.29	-956.29	10E63	

ANEXO 12. Carta N° 086-2019-MDLV/GSG



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA VICTORIA

Honestidad y Trabajo

"AÑO DE LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y LA IMPUNIDAD"

La Victoria, junio 16 del 2019

CARTA N°086-2019-MDLV/GSG

Señor(a):

GIANNI AYRTON GUEVARA MONTENEGRO - PEÑA CHAFLOQUE LIZ IBETH

Presente.-

ASUNTO: Solicito información

REF. : Expediente

De mi especial consideración:

Me dirijo a usted, para saludarlo y en atención a su solicitud de información de acceso a la información pública, presentado con el documento de la referencia, solicita información de número de la recaudación mensual del Impuesto Predial de los años 2015, 2016, 2017 y 2018.

El Gerente de Rentas mediante el Informe N°0308-2019-MDLV/GR de fecha 21.06.2019, informa que el Responsable de Recaudación Tributaria da a conocer con el Informe N°183-2019- MDLV/RC de fecha 19.06.2019, ha remitido la información, el cual se adjunta en 02 folios.

La información solicitada no se encuentra en ninguna de las excepciones previstas en los artículos 15°, 16° y 17° del Texto Único Ordenado de la Ley N°27806, Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, aprobado por Decreto Supremo N°043-2003-PCM, motivo por el cual resulta procedente acceder a su solicitud

En tal sentido, conforme a lo señalado en el TUPA de la Municipalidad Distrital de La Victoria, aprobado por Ordenanza N°230-MDLV, deberá abonar en Tesorería de la Municipalidad, la suma de 0.40 /100 SOLES (S/0.40), correspondiente al costo de reproducción, los documentos serán puesta a disposición en la Gerencia de Secretaría General de la entidad.

Sin otro particular, me suscribo de usted.

Atentamente,

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA VICTORIA

 Abog. Alicia Paz Montez
 GERENCIA SECRETARÍA GENERAL
 TICAL N° 5119

APM/ap

ANEXO 13. Informe N° 0308-2019-MDLVGR

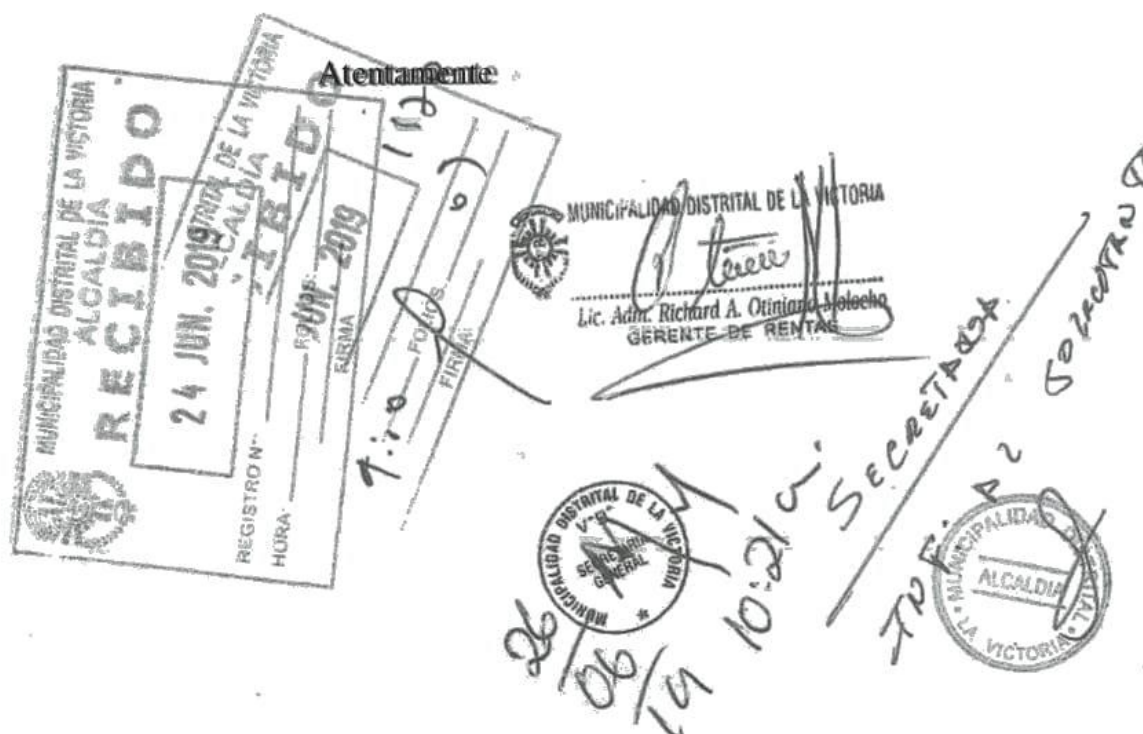
INFORME N°. 0308- 2019-MDLVGR

A : Abog.. RONY OLIVERA MORALES
Alcalde Municipalidad La Victoria

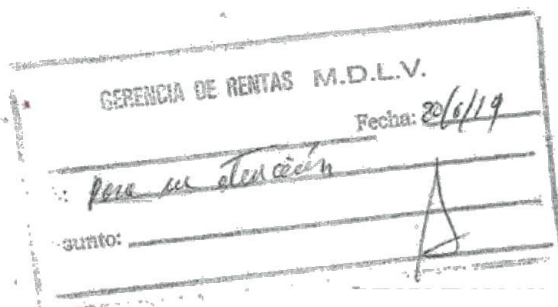
ASUNTO : Remito Información Solicitada
REF. : Exp. N°. 5851-2019
FECHA : JUNIO 21, de 2019.

En atención a lo solicitado por GUEVARA MONTENEGRO, GIANNI AYRTON y PEÑA CHAFLOQUE, LIZ IBETH en el documento en referencia, cumpla con hacerle llegar a su despacho el Informe N.º 183-2019- MDLV/RC en el que se detalla lo solicitado

Es cuanto informo a usted; con la finalidad de que su despacho remita lo informado al solicitante.



ANEXO 14. Informe N° 183-2019-MDLV/RC

**INFORME N°183-2019-MDLV/RC**

A : Lie. Adm. RICHARD OTINIANO MOLOCHO
Gerente de Rentas

Asunto : Solicitud de Acceso a la información Publica

Ref. : Exp. N.° 5851-2019

Fecha : La Victoria Junio 19, del 2019.

Por medio del presente informo a su despacho de acuerdo lo solicitado por Guevara Montenegro Gianni Ayrton y Peña Chafloque Liz Ibeth en relación a la Recaudación Mensual del Impuesto Predial que corresponde a los ejercicios 2015 al 2018.

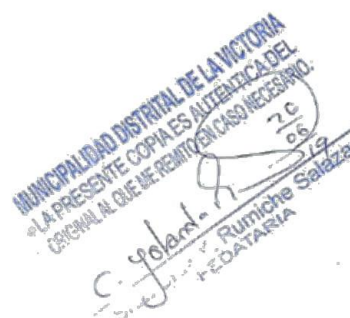
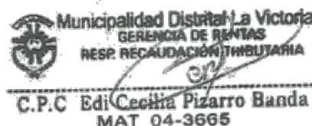
RECAUDACION MENSUAL DEL IMPUESTO PREDIAL

MESES/AÑOS	2015	2016	2017	2018
ENERO	59,352.36	134,916.32	103,201.19	253,612.26
FEBRERO	331,254.24	165,672.68	153,236.76	310,248.36
MARZO	327,939.96	402,024.80	377,710.23	337,893.50
ABRIL	191,101.64	232,990.86	179,801.49	190,467.75
MAYO	243,659.83	240,612.00	162,462.96	211,432.76
JUNIO	164,223.93	172,659.99	149,628.54	168,173.12
JULIO	272,269.09	200,884.27	204,497.78	239,993.02
AGOSTO	247,609.18	197,863.26	214,654.30	226,086.66
SEPTIEMBRE	254,448.51	193,747.37	177,853.18	186,109.95
OCTUBRE	168,287.67	136,281.04	167,076.88	309,109.73
NOVIEMBRE	208,913.51	154,530.13	115,508.98	181,793.36
DICIEMBRE	356,214.16	346,919.24	427,166.61	345,428.22
TOTAL	2,825,274.08	2,579,101.96	2,432,798.90	2,960,348.69

Es todo cuanto informo para los fines del caso.

Atentamente.

C.c.-Archivo.-



ANEXO 15. Carta N° 099-2019-MDLV/GSG



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA VICTORIA

Honestidad y Trabajo

"AÑO DE LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y LA IMPUNIDAD"

La Victoria, julio 8 del 2019

CARTA N°099-2019-MDLV/GSG

Señor(a):

GIANNI AYRTON GUEVARA MONTENEGRO - PEÑA CHAFLOQUE LIZ IBETH

La Victoria

Presente.-

ASUNTO: Sólita información

REF : Expediente N°2536-2019

De mi especial consideración:

Me dirijo a usted, para saludarlos y en atención a su solicitud de información de acceso a la información pública, presentado con el documento de la referencia, solicita relación del personal administrativo de Rentas de la Municipalidad Distrital de La Victoria.

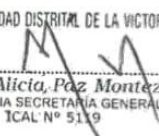
El Jefe de Personal, mediante el Informe N°604-2019-MDLV/UP de fecha 03.07.2019, ha remitido la información, adjuntando el Informe N°175-2019-MDLV/UP-TP de fecha 28.06.2019.

La información solicitada no se encuentra en ninguna de las excepciones previstas en los artículos 15°, 16° y 17° del Texto Único Ordenado de la Ley N°27806, Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, aprobado por Decreto Supremo N°043-2003-PCM, motivo por el cual resulta procedente acceder a su solicitud

En tal sentido, conforme a lo señalado en el TUPA de la Municipalidad Distrital de La Victoria, aprobado por Ordenanza N°230-MDLV, deberá abonar en Tesorería de la Municipalidad, la suma de 0.60 /100 SOLES (S/0.60), correspondiente al costo de reproducción, los documentos serán puesta a disposición en la Gerencia de Secretaría General de la entidad.

Sin otro particular, me suscribo de usted.

Atentamente,

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA VICTORIA

 Abog. Alicia Paz Montezza
 GERENCIA SECRETARÍA GENERAL
 ICAL N° 5119

APM/ap

AV. UNIÓN N° 1696 @222930 - 273735 RUC: 20173119641
 www.munilavictoriach.gob.pe LA VICTORIA - CHICLAYO

ANEXO 16. Informe N° 0308-2019-MDLVGR

INFORME N° 604-2019-MDLV/UP

A : Abog. RONY OLIVERA MORALES
Alcalde Municipalidad La Victoria

ASUNTO : INFORMACIÓN SOLICITADA

REF. : Exp. N°. 6568-2019

FECHA : La Victoria, julio 02, 2019.

En atención al documento de referencia, alcanzo a su despacho el informe N° 175-2019/MDLV-UP-TP, de fecha 28.JUN.2019, en donde el encargado de Planillas Sr. Víctor M. Orrego Rivadeneira informa el total de servidores Nombrados y Contratados que laboran en la Gerencia de Rentas, información que ha sido requerida por GUEVARA MONTENEGRO, GIANNI AYRTON y PEÑA CHAFLOQUE, LIZ IBETH, se adjunta relación en detalle.

Es cuanto informo, para su conocimiento y fines.

Atentamente



ANEXO 17. Relación de Servidores de la Gerencia de Rentas

Municipalidad Distrital de
La Victoria

Gerencia de Administración
Unidad de Personal

RELACION DE SERVIDORES NOMBRADOS QUE LABORAN EN EL AREA DE RENTAS

Ref.- Exp.N°6568-2019 (Solicitud de Acceso a la Información)

N°	APELLIDOS Y NOMBRES			
1	OTINIANO MOLOCHO, Richard A.			
2	APAESTEGUI VASQUEZ, Eliana			
3	ACUÑA DIAZ, Daniel			
4	BARTUREN BACA, Williy			
5	BECERRA BAZAN, Javier			
6	CABANILLAS DE LA CRUZ, Lorenzo			
7	CARMEN CASTILLO, Amado			
8	CASTAÑEDA LEON, Isidora E.			
9	COBEÑAS BRAVO, Isabel C.			
10	DIAZ CHUNGA, Escolástica L.			
11	HERNANDEZ BECERRA, Félix H.			
12	LAZO EFFIO, Buenaventura			
13	LI GUEVARA, José R.			
14	LLONTOP ULLOQUE, Fernando			
15	MILLONES RUIZ, Vilma Ines			
16	PIZARRO BANDA DE BLAS, Edi C.			
17	SANCHEZ ALTAMIRANO, Martha			
18	SANCHEZ PUICAN , José R.			
19	SOTO FERNANDEZ, Armando			
20	SOPLOPUCO OLIVA, Marco A.			
21	YARLEQUE MARTINEZ, José R.			

RELACION DE SERVIDORES CONTRATADOS CAS QUE LABORAN EN EL AREA DE RENTAS

Ref.- Exp.N°6568-2019 (Solicitud de Acceso a la Información)

N°	APELLIDOS Y NOMBRES			
1	SANCHEZ FLORES, Arturo			
2	MALCA DELGADO, Yovana Ayme			
3	DAVILA REQUEJO, Alberto			
4	PISFIL PATAZCA, Jannyna Phamela			
5	QUINO CASTAÑEDA, Sara Liliana			
6	SANTISTEBAN GARCIA, Francisca			
7	VENTURA RIVERA, Hitler Agustín			
8	ZEGARRA FABERIO, Esther Yuliana			



La Victoria, Junio 28 del 2019

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA VICTORIA
LA PRESENTE COPIA ES AUTÉNTICA DEL
ORIGINAL QUE SE ENCUENTRA EN EL ARCHIVO
Srita. Cruz Y Rumbone Salazar
FEBRATARIA

ANEXO 18. Cuestionario dirigido al Personal Administrativo de la Gerencia de Rentas de la Municipalidad Distrital de La Victoria

CUESTIONARIO

INFORME DE TESIS: “Incidencia de las Estrategias Tributarias en la Recaudación del Impuesto Predial en el Distrito de La Victoria, 2016-2017”

I. INFORMACIÓN GENERAL:

Grupo Ocupacional: Técnico () Profesional ()
Sexo: Femenino () Masculino ()

INSTRUCCIONES: Lee atentamente y marque con un aspa “X” la alternativa que usted crea conveniente. Recuerde que solo puede marcar una sola respuesta por ítem.

1. ¿Son supervisadas por parte de su jefe inmediato las actividades que realiza en la Gerencia de Rentas de la Municipalidad?
a) Siempre b) Casi siempre c) A veces d) Nunca
2. La comunicación entre las áreas de trabajo dentro de la Gerencia de Rentas es....
a) Excelente b) Buena c) Regular d) Mala

OTORGAMIENTO DE BENEFICIOS TRIBUTARIOS

3. ¿Las amnistías tributarias incentiva a los contribuyentes a pagar deudas o ponerse al día en el pago del impuesto predial?
a) Siempre b) Casi siempre c) A veces d) Nunca
4. Las amnistías tributarias del impuesto predial:
a) Incentiva el cumplimiento de las obligaciones tributarias.
b) Solo benefician a los contribuyentes morosos.
c) Desmotiva el pago oportuno de los buenos contribuyentes.
d) Los contribuyentes son indiferentes.
5. ¿Existen recompensas o sorteos por el pago oportuno del impuesto predial?
a) Siempre b) Casi siempre c) A veces d) Nunca
6. La difusión de las campañas de amnistías tributarias para la Recaudación del impuesto predial es...
a) Anual b) Semestral c) Trimestral d) Mensual

MECANISMOS DE COBRANZA

7. ¿Qué medios de pago se implementan para la cobranza del impuesto predial?
 - a) Efectivo b) Depósito en cuenta c) Transferencias d) Todas las anteriores
8. La gestión de cobranza es efectiva cuando:
 - a) El contribuyente realiza el pago voluntariamente.
 - b) Se realiza a través de medios coactivos.
 - c) Se genera conciencia tributaria.
 - d) Lo recaudado permite el financiamiento de bienes y servicios para la población.
9. El sistema informático implementado en la Gerencia de Rentas que proporciona información sobre el estado de las obligaciones tributarias:
 - a) Facilita realizar cálculos y re cálculos de las deudas.
 - b) Calcula automáticamente los intereses.
 - c) Genera reportes de acuerdo a la información que se necesita.
 - d) Todas las anteriores.
10. ¿Con qué frecuencia se actualiza la base de datos de los predios de los contribuyentes?
 - a) Diaria b) Semanal c) Mensual d) Anual
11. ¿Qué porcentaje de los contribuyentes, son notificados ante una omisión del pago del impuesto predial?
 - a) 0% a 25% b) 26% a 50% c) 51% a 75% d) 76% a 100%
12. ¿De las resoluciones de determinación u órdenes de pago notificadas qué porcentaje se logra efectivizar?
 - a) 0% a 25% b) 26% a 50% c) 51% a 75% d) 76% a 100%

FISCALIZACIÓN TRIBUTARIA

13. Realizada la fiscalización tributaria se:
 - a) Amplía el número de contribuyentes obligados.
 - b) Incrementa los niveles de recaudación.
 - c) Maximiza el cumplimiento voluntario de las obligaciones tributarias.
 - d) Genera Conciencia Tributaria.
14. Tras ser fiscalizado el contribuyente:
 - a) Cumple voluntariamente el pago de sus obligaciones tributarias.
 - b) Espera beneficios tributarios que pueda cancelar.
 - c) Es indiferente a los resultados.
 - d) Esperan a ser sancionados para cumplir con sus obligaciones.
15. ¿Con qué frecuencia se realizan las campañas de fiscalización tributaria?
 - a) Mensual b) Trimestral c) Semestral d) Anual

16. ¿Se cuenta con los recursos suficientes para la realización de la fiscalización tributaria del impuesto predial?
- a) Siempre b) Casi siempre c) A veces d) Nunca

VARIABLE RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL

17. ¿Qué estrategias se implementan para que los contribuyentes registren sus predios en la MDLV?
- a) Orientación eficaz al contribuyente.
b) Programas vecinales de cultura fiscal.
c) Trámites documentarios simplificados.
d) Personal capacitado.
18. ¿A qué se debe que los contribuyentes no registran sus predios?
- a) Desconocimiento.
b) Evadir el pago de impuestos.
c) Indiferencia.
d) Poca facilidad en la ejecución de trámites documentarios.
19. ¿A qué se debe que los contribuyentes no realicen la Declaración Jurada de sus predios?
- a) Para no comunicar la posesión de predios adicionales.
b) Para no comunicar mejoras en el predio.
c) Para no comunicar un cambio de titularidad de propiedad.
d) Todas las anteriores.
20. ¿Qué estrategias se implementan para incentivar a los contribuyentes que no realizan la Declaración Jurada de predios a que lo hagan?
- a) Mayor publicidad.
b) Emisión de notificaciones.
c) Emisión de cartas inductivas.
d) Embargos.
21. ¿Cuál de las siguientes estrategias se implementan para incrementar la recaudación del impuesto predial?
- a) Priorizar la gestión de cobranza en los principales contribuyentes.
b) Base de datos actualizada.
c) Proyectando metas de recaudación mensual.
d) Cobranza de deudas a domicilio.

Fecha...../...../.....

¡Gracias por su colaboración!

ANEXO 19. Guía de Entrevista para determinar la Incidencia de las Estrategias Tributarias en la Recaudación del Impuesto Predial en el Distrito de La Victoria, 2016 – 2017.

GUÍA DE ENTREVISTA
Municipalidad del Distrito de La Victoria
Gerente de Rentas y/o Jefa de Recaudación

I. Instrucciones.

A continuación, se presenta una serie de preguntas, cuya contribución aportará información significativa para la investigación titulada “Incidencia de las Estrategias Tributarias en la Recaudación del Impuesto Predial en el Distrito de La Victoria, 2016 – 2017”.

Se agradece de antemano su colaboración.

OTORGAMIENTO DE BENEFICIOS TRIBUTARIOS

1. ¿Cómo motivan a los contribuyentes a pagar el impuesto predial? (Mediante sorteos, descuentos pronto pago, exoneraciones, etc.)
2. ¿Todos los beneficios tributarios establecidos mediante ordenanza son aprovechados por los contribuyentes?
3. ¿Qué beneficios tributarios brindan además de las amnistías tributarias?
4. ¿Las campañas de condonación de multas e intereses implementadas han sido beneficiosas para la recaudación del impuesto predial?

MECANISMOS DE COBRANZA

5. ¿Mantienen convenios con SUNARP, RENIEC u otra entidad que permita mantener actualizada una base de datos de los contribuyentes?
6. ¿Tienen identificados a los contribuyentes cuyas deudas son la mayor fuente de recaudación del impuesto predial?

7. ¿El sistema informático implementado en la Gerencia de Rentas proporciona información eficiente para la toma de decisiones? (Generación de reportes detallados, cálculos automáticos por cada contribuyente)
8. ¿Hay respuesta positiva por los contribuyentes a cancelar sus obligaciones de impuesto predial cuando son notificados mediante orden de pago o resolución de multa?

FISCALIZACIÓN TRIBUTARIA

9. En cada proceso de fiscalización tributaria, ¿se logra alcanzar los objetivos de recaudación del impuesto predial establecido?
10. ¿Se cuenta con los recursos suficientes para la realización de la fiscalización tributaria del impuesto predial?
11. ¿En qué situaciones el contribuyente ingresa a un procedimiento de fiscalización tributaria del impuesto predial?
12. ¿Mediante qué medios se hace conocimiento al contribuyente cuando ingresa a un procedimiento de fiscalización del impuesto predial?

RECAUDACION DE IMPUESTO PREDIAL

13. ¿Por qué los contribuyentes no registran sus predios?
14. ¿Qué acciones se realizan cuando el contribuyente realiza una declaración jurada de impuesto predial de forma errónea?
15. ¿La MDLV retribuye mediante obras o servicios a la comunidad cuando los contribuyentes cumplen con el pago de sus impuestos?
16. En líneas generales, ¿cuál es el principal uso que la MDLV da a lo recaudado del impuesto predial?

ANEXO 20. Ficha de Evaluación con Juicio de Expertos

Título de Investigación: “Incidencia de las Estrategias Tributarias en la Recaudación del Impuesto Predial en el Distrito de La Victoria, 2016-2017”	
EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN “TA ” SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O “TD” SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO. SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS.	
INSTRUMENTO EVALUADO: CUESTIONARIO	
DETALLE: El instrumento consta de 21 preguntas y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura. Luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.	
1. ¿Son supervisadas por parte de su jefe inmediato las actividades que realiza en la Gerencia de Rentas de la Municipalidad? a) Siempre b) Casi siempre c) A veces d) Nunca	TA() TD() SUGERENCIAS:
2. La comunicación entre las áreas de trabajo dentro de la Gerencia de Rentas es.... a) Excelente b) Buena c) Regular d) Mala	TA() TD() SUGERENCIAS:
3. ¿Los beneficios tributarios incentiva a los contribuyentes a pagar deudas o ponerse al día en el pago del impuesto predial? a) Siempre b) Casi siempre c) A veces d) Nunca	TA() TD() SUGERENCIAS:
4. Los beneficios tributarios del impuesto predial: a) Incentiva el cumplimiento de las obligaciones tributarias. b) Solo benefician a los contribuyentes morosos. c) Desmotiva el pago oportuno de los buenos contribuyentes. d) Los contribuyentes son indiferentes.	TA() TD() SUGERENCIAS:
5. ¿Existen recompensas o sorteos por el pago oportuno del impuesto predial? a) Siempre b) Casi siempre c) A veces d) Nunca	TA() TD() SUGERENCIAS:

6. La difusión de las campañas de beneficios tributarios para la Recaudación del impuesto predial es... a) Anual b) Semestral c) Trimestral d) Mensual	TA() TD() SUGERENCIAS
7. ¿Qué medios de pago se implementan para la cobranza del impuesto predial? a) Efectivo b) Depósito en cuenta c) Transferencias d) Todas las anteriores	TA() TD() SUGERENCIAS:
8. La gestión de cobranza es efectiva cuando: a) El contribuyente realiza el pago voluntariamente. b) Se realiza a través de medios coactivos. c) Se genera conciencia tributaria. d) Lo recaudado permite el financiamiento de bienes y servicios para la población.	TA() TD() SUGERENCIAS:
9. El sistema informático implementado en la Gerencia de Rentas que proporciona información sobre el estado de las obligaciones tributarias: a) Facilita realizar cálculos y re cálculos de las deudas. b) Calcula automáticamente los intereses. c) Genera reportes de acuerdo a la información que se necesita. d) Todas las anteriores.	TA() TD() SUGERENCIAS:
10. ¿Con qué frecuencia se actualiza la base de datos de los predios de los contribuyentes? a) Diaria b) Semanal c) Mensual d) Anual	TA() TD() SUGERENCIAS:
11. ¿Qué porcentaje de los contribuyentes, son notificados ante una omisión del pago del impuesto predial? a) 0% a 25% b) 26% a 50% c) 51% a 75% d) 76% a 100%	TA() TD() SUGERENCIAS:

12. ¿De las resoluciones de determinación u órdenes de pago notificadas qué porcentaje se logra efectivizar? a) 0% a 25% b) 26% a 50% c) 51% a 75% d) 76% a 100%	TA() TD() SUGERENCIAS:
13. Realizada la fiscalización tributaria se: a) Amplía el número de contribuyentes obligados. b) Incrementa los niveles de recaudación. c) Maximiza el cumplimiento voluntario de las obligaciones tributarias. d) Genera Conciencia Tributaria.	TA() TD() SUGERENCIAS:
14. Tras ser fiscalizado el contribuyente: a) Cumple voluntariamente el pago de sus obligaciones tributarias. b) Espera beneficios tributarios que pueda cancelar. c) Es indiferente a los resultados. d) Esperan a ser sancionados para cumplir con sus obligaciones.	TA() TD() SUGERENCIAS:
15. ¿Con qué frecuencia se realizan las campañas de fiscalización tributaria? a) Mensual b) Trimestral c) Semestral d) Anual	TA() TD() SUGERENCIAS:
16. ¿Se cuenta con los recursos suficientes para la realización de la fiscalización tributaria del impuesto predial? a) Siempre b) Casi siempre c) A veces d) Nunca	TA() TD() SUGERENCIAS:
17. ¿Qué estrategias se implementan para que los contribuyentes registren sus predios en la MDLV? a) Orientación eficaz al contribuyente. b) Programas vecinales de cultura fiscal. c) Trámites documentarios simplificados. d) Personal capacitado.	TA() TD() SUGERENCIAS:
18. ¿A qué se debe que los contribuyentes no registran sus predios? a) Desconocimiento. b) Evadir el pago de impuestos. c) Indiferencia. d) Poca facilidad en la ejecución de trámites documentarios.	TA() TD() SUGERENCIAS:

19. ¿A qué se debe que los contribuyentes no realicen la Declaración Jurada de sus predios? a) Para no comunicar la posesión de predios. b) Para no comunicar mejoras en el predio. c) Para no comunicar un cambio de titularidad de propiedad. d) Todas las anteriores.	TA() TD() SUGERENCIAS:
20. ¿Qué estrategias se implementan para incentivar a los contribuyentes que no realizan la Declaración Jurada de predios? a) Mayor publicidad. b) Emisión de notificaciones. c) Emisión de cartas inductivas. d) Embargos.	TA() TD() SUGERENCIAS:
21. ¿Cuál de las siguientes estrategias se implementan para incrementar la recaudación del impuesto predial? a) Priorizar la gestión de cobranza en los principales contribuyentes. b) Base de datos actualizada. c) Proyectando metas de recaudación mensual. d) Cobranza de deudas a domicilio.	TA() TD() SUGERENCIAS:

1. PROMEDIO OBTENIDO:	N° TA _____ N° TD _____
2. COMENTARIO GENERALES:	
3. OBSERVACIONES	

JUEZ – EXPERTO EVALUADOR

INSTRUMENTO EVALUADO: GUÍA DE ENTREVISTA	
DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO	El instrumento consta de 16 preguntas y ha sido construida, teniendo en cuenta la revisión de la literatura. Luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será aplicado al Gerente de Rentas y/o Jefe de Recaudación.
1. ¿Cómo motivan a los contribuyentes a pagar el impuesto predial? (Mediante sorteos, descuentos pronto pago, exoneraciones, etc.)	TA() TD() SUGERENCIAS:
2. ¿Todos los beneficios tributarios establecidos mediante ordenanza son aprovechados por los contribuyentes?	TA() TD() SUGERENCIAS:
3. ¿Qué beneficios tributarios brindan además de las amnistías tributarias?	TA() TD() SUGERENCIAS:
4. ¿Las campañas de condonación de multas e intereses implementadas han sido beneficiosas para la recaudación del impuesto predial?	TA() TD() SUGERENCIAS:
5. ¿Mantienen convenios con SUNARP, RENIEC u otra entidad que permita mantener actualizada una base de datos de los contribuyentes?	TA() TD() SUGERENCIAS:
6. ¿Tienen identificados a los contribuyentes cuyas deudas son la mayor fuente de recaudación del impuesto predial?	TA() TD() SUGERENCIAS

7. ¿El sistema informático implementado en la Gerencia de Rentas proporciona información eficiente para la toma de decisiones?	TA() TD() SUGERENCIAS:
8. ¿Hay respuesta positiva por los contribuyentes a cancelar sus obligaciones de impuesto predial cuando son notificados mediante orden de pago o resolución de multa?	TA() TD() SUGERENCIAS:
9. En cada proceso de fiscalización tributaria, ¿se logra alcanzar los objetivos de recaudación del impuesto predial establecido?	TA() TD() SUGERENCIAS:
10. ¿Se cuenta con los recursos suficientes para la realización de la fiscalización tributaria del impuesto predial?	TA() TD() SUGERENCIAS:
11. ¿En qué situaciones el contribuyente ingresa a un procedimiento de fiscalización tributaria del impuesto predial?	TA() TD() SUGERENCIAS:
12. ¿Mediante qué medios se hace conocimiento al contribuyente cuando ingresa a un procedimiento de fiscalización del impuesto predial?	TA() TD() SUGERENCIAS:
13. ¿Por qué los contribuyentes no registran sus predios?	TA() TD() SUGERENCIAS:

14. ¿Qué acciones se realizan cuando el contribuyente realiza una declaración jurada de impuesto predial de forma errónea?	TA() TD() SUGERENCIAS:
15. ¿La MDLV retribuye mediante obras o servicios a la comunidad cuando los contribuyentes cumplen con el pago de sus impuestos?	TA() TD() SUGERENCIAS:
16. En líneas generales, ¿cuál es el principal uso que la MDLV da a lo recaudado del impuesto predial?	TA() TD() SUGERENCIAS:

1. PROMEDIO OBTENIDO:	N° TA _____ N° TD _____
2. COMENTARIO GENERALES:	
3. OBSERVACIONES	

JUEZ – EXPERTO EVALUADOR

INFORME DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

I. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

“INCIDENCIA DE LAS ESTRATEGIAS TRIBUTARIAS EN LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL EN EL DISTRITO DE LA VICTORIA, 2016-2017”

II. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

CUESTIONARIO Y GUÍA DE ENTREVISTA

III. TESISISTAS:

Bach. Guevara Montenegro, Gianni Ayrton

Bach. Peña Chafloque, Liz Ibeth

IV. ESPECIALIDAD:

Escuela Profesional de Contabilidad.

V. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN:

OBJETIVO GENERAL:

Determinar de qué manera incide las estrategias tributarias en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de La Victoria.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

O1.- Analizar cómo los mecanismos de cobranza influyen en la recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad Distrital de La Victoria.

O2.- Verificar como la Política de Beneficios Tributarios influyen en la recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad Distrital de La Victoria.

O3.- Determinar cómo la Fiscalización Tributaria influye en la recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad Distrital de La Victoria.

OBSERVACIONES:

.....

APROBADO: SI

☐

NO

☐

Nombre del Juez Experto : _____
Profesión : _____
Especialidad : _____
Años de experiencia profesional: _____
Cargo Actual : _____

Chiclayo, 13 de Julio del 2019

.....
JUEZ – EXPERTO EVALUADOR

Ficha de Evaluación. CPCC. Domiely Astrid Vargas Reynoso

FICHA DE EVALUACIÓN CON JUICIO DE EXPERTOS

<p>Título de Investigación: "Incidencia de las Estrategias Tributarias en la Recaudación del Impuesto Predial en el Distrito de La Victoria, 2016-2017"</p>	
<p>EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "TA" SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O "TD" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO. SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS.</p>	
<p>INSTRUMENTO EVALUADO: CUESTIONARIO</p>	
<p>DETALLE: El instrumento consta de 21 preguntas y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura. Luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.</p>	
<p>1. ¿Son supervisadas por parte de su jefe inmediato las actividades que realiza en la Gerencia de Rentas de la Municipalidad?</p> <p>a) Siempre b) Casi siempre c) A veces d) Nunca</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p>
<p>2. La comunicación entre las áreas de trabajo dentro de la Gerencia de Rentas es....</p> <p>a) Excelente b) Buena c) Regular d) Mala</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p>
<p>3. ¿Los beneficios tributarios incentiva a los contribuyentes a pagar deudas o ponerse al día en el pago del impuesto predial?</p> <p>a) Siempre b) Casi siempre c) A veces d) Nunca</p>	<p>TA() TD(<input checked="" type="checkbox"/>)</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p><i>Se sugiere cambiar "Los beneficios tributarios" por "la amnistía tributaria"</i></p>
<p>4. Los beneficios tributarios del impuesto predial:</p> <p>a) Incentiva el cumplimiento de las obligaciones tributarias. b) Solo benefician a los contribuyentes morosos. c) Desmotiva el pago oportuno de los buenos contribuyentes. d) Los contribuyentes son indiferentes.</p>	<p>TA() TD(<input checked="" type="checkbox"/>)</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p><i>Se sugiere cambiar "Los beneficios tributarios" por "la amnistía tributaria"</i></p>
<p>5. ¿Existen recompensas o sorteos por el pago oportuno del impuesto predial?</p> <p>a) Siempre b) Casi siempre c) A veces d) Nunca</p>	<p>TA() TD(<input checked="" type="checkbox"/>)</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p><i>Se sugiere cambiar "recompensas o sorteos" por "beneficios tributarios"</i></p>

6. La difusión de las campañas de beneficios tributarios para la Recaudación del impuesto predial es... a) Anual b) Semestral c) Trimestral d) Mensual	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS
7. ¿Qué medios de pago se implementan para la cobranza del impuesto predial? a) Efectivo b) Depósito en cuenta c) Transferencias d) Todas las anteriores	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS:
8. La gestión de cobranza es efectiva cuando: a) El contribuyente realiza el pago voluntariamente. b) Se realiza a través de medios coactivos. c) Se genera conciencia tributaria. d) Lo recaudado permite el financiamiento de bienes y servicios para la población.	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS:
9. El sistema informático implementado en la Gerencia de Rentas que proporciona información sobre el estado de las obligaciones tributarias: a) Facilita realizar cálculos y re cálculos de las deudas. b) Calcula automáticamente los intereses. c) Genera reportes de acuerdo a la información que se necesita. d) Todas las anteriores.	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS:
10. ¿Con qué frecuencia se actualiza la base de datos de los predios de los contribuyentes? a) Diaria b) Semanal c) Mensual d) Anual	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS:
11. ¿Qué porcentaje de los contribuyentes, son notificados ante una omisión del pago del impuesto predial? a) 0% a 25% b) 26% a 50% c) 51% a 75% d) 76% a 100%	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS:

12. ¿De las resoluciones de determinación u órdenes de pago notificadas qué porcentaje se logra efectivizar? a) 0% a 25% b) 26% a 50% c) 51% a 75% d) 76% a 100%	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD(). SUGERENCIAS:
13. Realizada la fiscalización tributaria se: a) Amplía el número de contribuyentes obligados. b) Incrementa los niveles de recaudación. c) Maximiza el cumplimiento voluntario de las obligaciones tributarias. d) Genera Conciencia Tributaria.	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD(). SUGERENCIAS:
14. Tras ser fiscalizado el contribuyente: a) Cumple voluntariamente el pago de sus obligaciones tributarias. b) Espera beneficios tributarios que pueda cancelar. c) Es indiferente a los resultados. d) Esperan a ser sancionados para cumplir con sus obligaciones.	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD(). SUGERENCIAS:
15. ¿Con qué frecuencia se realizan las campañas de fiscalización tributaria? a) Mensual b) Trimestral c) Semestral d) Anual	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD(). SUGERENCIAS:
16. ¿Se cuenta con los recursos suficientes para la realización de la fiscalización tributaria del impuesto predial? a) Siempre b) Casi siempre c) A veces d) Nunca	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD(). SUGERENCIAS:
17. ¿Qué estrategias se implementan para que los contribuyentes registren sus predios en la MDLV? a) Orientación eficaz al contribuyente. b) Programas vecinales de cultura fiscal. c) Trámites documentarios simplificados. d) Personal capacitado.	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD(). SUGERENCIAS:
18. ¿A qué se debe que los contribuyentes no registran sus predios? a) Desconocimiento. b) Evadir el pago de impuestos. c) Indiferencia. d) Poca facilidad en la ejecución de trámites documentarios.	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD(). SUGERENCIAS:

19. ¿A qué se debe que los contribuyentes no realicen la Declaración Jurada de sus predios? a) Para no comunicar la posesión de predios. b) Para no comunicar mejoras en el predio. c) Para no comunicar un cambio de titularidad de propiedad. d) Todas las anteriores.	TA() TD(X) SUGERENCIAS: <i>Cambiar el sentido de la alternative a), porque si ya registraron sus predios (pregunta 18) ya comunicaron posesion de los predios.</i>
20. ¿Qué estrategias se implementan para incentivar a los contribuyentes que no realizan la Declaración Jurada de predios? a) Mayor publicidad. b) Emisión de notificaciones. c) Emisión de cartas inductivas. d) Embargos.	TA() TD(X) SUGERENCIAS: <i>Se recomienda agregar a la pregunta después de la palabra "predios", a qui lo hagan.</i>
21. ¿Cuál de las siguientes estrategias se implementan para incrementar la recaudación del impuesto predial? a) Priorizar la gestión de cobranza en los principales contribuyentes. b) Base de datos actualizada. c) Proyectando metas de recaudación mensual. d) Cobranza de deudas a domicilio.	TA(X) TD() SUGERENCIAS:

1. PROMEDIO OBTENIDO:	Nº TA <u>16</u> Nº TD <u>5</u>
2. COMENTARIO GENERALES: <i>Están bien formuladas la gran parte de preguntas.</i>	
3. OBSERVACIONES	


 JUEZ EXPERTO EVALUADOR
 CPCE. Damián Asimil Vargas Reynoso de Vasquez
 MATRICULA 04-2106
 ESTUDIO REYNOSO

INSTRUMENTO EVALUADO: GUÍA DE ENTREVISTA	
DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO	El instrumento consta de 16 preguntas y ha sido construida, teniendo en cuenta la revisión de la literatura. Luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será aplicado al Gerente de Rentas y/o Jefe de Recaudación.
1. ¿Cómo motivan a los contribuyentes a pagar el impuesto predial? (Mediante sorteos, descuentos pronto pago, exoneraciones, etc.)	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS:
2. ¿Todos los beneficios tributarios establecidos mediante ordenanza son aprovechados por los contribuyentes?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS:
3. ¿Qué beneficios tributarios brindan además de las amnistías tributarias?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS:
4. ¿Las campañas de condonación de multas e intereses implementadas han sido beneficiosas para la recaudación del impuesto predial?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS:
5. ¿Mantienen convenios con SUNARP, RENIEC u otra entidad que permita mantener actualizada una base de datos de los contribuyentes?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS:
6. ¿Tienen identificados a los contribuyentes cuyas deudas son la mayor fuente de recaudación del impuesto predial?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS:

7. ¿El sistema informático implementado en la Gerencia de Rentas proporciona información eficiente para la toma de decisiones?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS:
8. ¿Hay respuesta positiva por los contribuyentes a cancelar sus obligaciones de impuesto predial cuando son notificados mediante orden de pago o resolución de multa?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS:
9. En cada proceso de fiscalización tributaria, ¿se logra alcanzar los objetivos de recaudación del impuesto predial establecido?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS:
10. ¿Se cuenta con los recursos suficientes para la realización de la fiscalización tributaria del impuesto predial?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS:
11. ¿En qué situaciones el contribuyente ingresa a un procedimiento de fiscalización tributaria del impuesto predial?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS:
12. ¿Mediante qué medios se hace conocimiento al contribuyente cuando ingresa a un procedimiento de fiscalización del impuesto predial?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS:
13. ¿Por qué los contribuyentes no registran sus predios?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS:

14. ¿Qué acciones se realizan cuando el contribuyente realiza una declaración jurada de impuesto predial de forma errónea?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS:
15. ¿La MDLV retribuye mediante obras o servicios a la comunidad cuando los contribuyentes cumplen con el pago de sus impuestos?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS:
16. En líneas generales, ¿cuál es el principal uso que la MDLV da a lo recaudado del impuesto predial?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS:

1. PROMEDIO OBTENIDO:	Nº TA <u>16</u> Nº TD <u>0</u>
2. COMENTARIO GENERALES: <i>Excelente planteamiento de las preguntas.</i>	
3. OBSERVACIONES	



JUEZ – EXPERTO EVALUADOR

CPC. Deniahy Astrid Vargas Reynoso de Vázquez
MATRICULA 04-2106
 ESTUDIO REYNOSO

INFORME DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

I. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

“INCIDENCIA DE LAS ESTRATEGIAS TRIBUTARIAS EN LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL EN EL DISTRITO DE LA VICTORIA, 2016-2017”

II. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

CUESTIONARIO Y GUÍA DE ENTREVISTA

III. TESISISTAS:

Bach. Guevara Montenegro, Gianni Ayrton
Bach. Peña Chafloque, Liz Ibeth

IV. ESPECIALIDAD:

Escuela Profesional de Contabilidad.

V. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN:

OBJETIVO GENERAL:

Determinar de qué manera incide las estrategias tributarias en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de La Victoria.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

O1.- Analizar cómo los mecanismos de cobranza influyen en la recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad Distrital de La Victoria.

O2.- Verificar como la Política de Beneficios Tributarios influyen en la recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad Distrital de La Victoria.

O3.- Determinar cómo la Fiscalización Tributaria influye en la recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad Distrital de La Victoria.

OBSERVACIONES:

.....
.....

APROBADO: SI



NO



Nombre del Juez Experto : DOMIELY ASTRID VARGAS REYNOSO
Profesión : CONTADOR
Especialidad : TRIBUTACIÓN
Años de experiencia profesional: 15 AÑOS
Cargo Actual : GERENTE DE CALIDAD DE SERVICIOS EN
" ESTUDIO REYNOSO SAC "

Chiclayo, 13 de Julio del 2019


.....
JUEZ - EXPERTO EVALUADOR
CPCC Domielly Astrid Vargas Reynoso de Vásquez
MATRICULA 04-2106
 ESTUDIO REYNOSO

Ficha de Evaluación. CPCC. Oscar Piscoya Chumán

FICHA DE EVALUACIÓN CON JUICIO DE EXPERTOS


Título de Investigación: “Incidencia de las Estrategias Tributarias en la Recaudación del Impuesto Predial en el Distrito de La Victoria, 2016-2017”	
EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN “TA” SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O “TD” SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO. SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS.	
INSTRUMENTO EVALUADO: CUESTIONARIO	
DETALLE: El instrumento consta de 21 preguntas y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura. Luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.	
1. ¿Son supervisadas por parte de su jefe inmediato las actividades que realiza en la Gerencia de Rentas de la Municipalidad? a) Siempre b) Casi siempre c) A veces d) Nunca	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS:
2. La comunicación entre las áreas de trabajo dentro de la Gerencia de Rentas es.... a) Excelente b) Buena c) Regular d) Mala	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS:
3. ¿Los beneficios tributarios incentiva a los contribuyentes a pagar deudas o ponerse al día en el pago del impuesto predial? a) Siempre b) Casi siempre c) A veces d) Nunca	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS:
4. Los beneficios tributarios del impuesto predial: a) Incentiva el cumplimiento de las obligaciones tributarias. b) Solo benefician a los contribuyentes morosos. c) Desmotiva el pago oportuno de los buenos contribuyentes. d) Los contribuyentes son indiferentes.	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS:
5. ¿Existen recompensas o sorteos por el pago oportuno del impuesto predial? a) Siempre b) Casi siempre c) A veces d) Nunca	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS:

6. La difusión de las campañas de beneficios tributarios para la Recaudación del impuesto predial es... a) Anual b) Semestral c) Trimestral d) Mensual	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS
7. ¿Qué medios de pago se implementan para la cobranza del impuesto predial? a) Efectivo b) Depósito en cuenta c) Transferencias d) Todas las anteriores	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS:
8. La gestión de cobranza es efectiva cuando: a) El contribuyente realiza el pago voluntariamente. b) Se realiza a través de medios coactivos. c) Se genera conciencia tributaria. d) Lo recaudado permite el financiamiento de bienes y servicios para la población.	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS:
9. El sistema informático implementado en la Gerencia de Rentas que proporciona información sobre el estado de las obligaciones tributarias: a) Facilita realizar cálculos y re cálculos de las deudas. b) Calcula automáticamente los intereses. c) Genera reportes de acuerdo a la información que se necesita. d) Todas las anteriores.	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS:
10. ¿Con qué frecuencia se actualiza la base de datos de los predios de los contribuyentes? a) Diaria b) Semanal c) Mensual d) Anual	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS:
11. ¿Qué porcentaje de los contribuyentes, son notificados ante una omisión del pago del impuesto predial? a) 0% a 25% b) 26% a 50% c) 51% a 75% d) 76% a 100%	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS:

12. ¿De las resoluciones de determinación u órdenes de pago notificadas qué porcentaje se logra efectivizar? a) 0% a 25% b) 26% a 50% c) 51% a 75% d) 76% a 100%	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS:
13. Realizada la fiscalización tributaria se: a) Amplía el número de contribuyentes obligados. b) Incrementa los niveles de recaudación. c) Maximiza el cumplimiento voluntario de las obligaciones tributarias. d) Genera Conciencia Tributaria.	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS:
14. Tras ser fiscalizado el contribuyente: a) Cumple voluntariamente el pago de sus obligaciones tributarias. b) Espera beneficios tributarios que pueda cancelar. c) Es indiferente a los resultados. d) Esperan a ser sancionados para cumplir con sus obligaciones.	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS:
15. ¿Con qué frecuencia se realizan las campañas de fiscalización tributaria? a) Mensual b) Trimestral c) Semestral d) Anual	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS:
16. ¿Se cuenta con los recursos suficientes para la realización de la fiscalización tributaria del impuesto predial? a) Siempre b) Casi siempre c) A veces d) Nunca	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS:
17. ¿Qué estrategias se implementan para que los contribuyentes registren sus predios en la MDLV? a) Orientación eficaz al contribuyente. b) Programas vecinales de cultura fiscal. c) Trámites documentarios simplificados. d) Personal capacitado.	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS:
18. ¿A qué se debe que los contribuyentes no registran sus predios? a) Desconocimiento. b) Evadir el pago de impuestos. c) Indiferencia. d) Poca facilidad en la ejecución de trámites documentarios.	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS:

19. ¿A qué se debe que los contribuyentes no realicen la Declaración Jurada de sus predios? a) Para no comunicar la posesión de predios. b) Para no comunicar mejoras en el predio. c) Para no comunicar un cambio de titularidad de propiedad. d) Todas las anteriores.	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS:
20. ¿Qué estrategias se implementan para incentivar a los contribuyentes que no realizan la Declaración Jurada de predios? a) Mayor publicidad. b) Emisión de notificaciones. c) Emisión de cartas inductivas. d) Embargos.	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS:
21. ¿Cuál de las siguientes estrategias se implementan para incrementar la recaudación del impuesto predial? a) Priorizar la gestión de cobranza en los principales contribuyentes. b) Base de datos actualizada. c) Proyectando metas de recaudación mensual. d) Cobranza de deudas a domicilio.	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS:

1. PROMEDIO OBTENIDO:	Nº TA <u>21</u> Nº TD _____
2. COMENTARIO GENERALES: <i>Preguntas y respuestas bien formuladas.</i>	
3. OBSERVACIONES	

ESTUDIO TRIBUTARIO SANCHEZ S.A.

 Oscar O. Piscaya Chamán
 GERENTE GENERAL

JUEZ - EXPERTO EVALUADOR

INSTRUMENTO EVALUADO: GUÍA DE ENTREVISTA	
DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO	El instrumento consta de 16 preguntas y ha sido construida, teniendo en cuenta la revisión de la literatura. Luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será aplicado al Gerente de Rentas y/o Jefe de Recaudación.
1. ¿Cómo motivan a los contribuyentes a pagar el impuesto predial? (Mediante sorteos, descuentos pronto pago, exoneraciones, etc.)	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS:
2. ¿Todos los beneficios tributarios establecidos mediante ordenanza son aprovechados por los contribuyentes?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS:
3. ¿Qué beneficios tributarios brindan además de las amnistías tributarias?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS:
4. ¿Las campañas de condonación de multas e intereses implementadas han sido beneficiosas para la recaudación del impuesto predial?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS:
5. ¿Mantienen convenios con SUNARP, RENIEC u otra entidad que permita mantener actualizada una base de datos de los contribuyentes?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS:
6. ¿Tienen identificados a los contribuyentes cuyas deudas son la mayor fuente de recaudación del impuesto predial?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS

7. ¿El sistema informático implementado en la Gerencia de Rentas proporciona información eficiente para la toma de decisiones?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS:
8. ¿Hay respuesta positiva por los contribuyentes a cancelar sus obligaciones de impuesto predial cuando son notificados mediante orden de pago o resolución de multa?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS:
9. En cada proceso de fiscalización tributaria, ¿se logra alcanzar los objetivos de recaudación del impuesto predial establecido?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS:
10. ¿Se cuenta con los recursos suficientes para la realización de la fiscalización tributaria del impuesto predial?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS:
11. ¿En qué situaciones el contribuyente ingresa a un procedimiento de fiscalización tributaria del impuesto predial?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS:
12. ¿Mediante qué medios se hace conocimiento al contribuyente cuando ingresa a un procedimiento de fiscalización del impuesto predial?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS:
13. ¿Por qué los contribuyentes no registran sus predios?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS:

14. ¿Qué acciones se realizan cuando el contribuyente realiza una declaración jurada de impuesto predial de forma errónea?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS:
15. ¿La MDLV retribuye mediante obras o servicios a la comunidad cuando los contribuyentes cumplen con el pago de sus impuestos?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS:
16. En líneas generales, ¿cuál es el principal uso que la MDLV da a lo recaudado del impuesto predial?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS:

1. PROMEDIO OBTENIDO:	Nº TA <u>16</u> Nº TD _____
2. COMENTARIO GENERALES:	
3. OBSERVACIONES	

ESTUDIO TRIBUTARIO SANCHEZ S.A.C.

 Oscar O. Piscaya Chumán
 GERENTE GENERAL

JUEZ – EXPERTO EVALUADOR

INFORME DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

I. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

“INCIDENCIA DE LAS ESTRATEGIAS TRIBUTARIAS EN LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL EN EL DISTRITO DE LA VICTORIA, 2016-2017”

II. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

CUESTIONARIO Y GUÍA DE ENTREVISTA

III. TESISISTAS:

Bach. Guevara Montenegro, Gianni Ayrton
Bach. Peña Chafloque, Liz Ibeth

IV. ESPECIALIDAD:

Escuela Profesional de Contabilidad.

V. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN:

OBJETIVO GENERAL:

Determinar de qué manera incide las estrategias tributarias en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de La Victoria.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

O1.- Analizar cómo los mecanismos de cobranza influyen en la recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad Distrital de La Victoria.

O2.- Verificar como la Política de Beneficios Tributarios influyen en la recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad Distrital de La Victoria.

O3.- Determinar cómo la Fiscalización Tributaria influye en la recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad Distrital de La Victoria.

OBSERVACIONES:

.....
.....

APROBADO: SI



NO



Nombre del Juez Experto : Oscar Piscoya Chumán
Profesión : Contador
Especialidad : Tributario
Años de experiencia profesional: 15
Cargo Actual : Gerente General

Chiclayo, 13 de Julio del 2019


ESTUDIO TRIBUTARIO SANCHEZ S.A.C.
Oscar Piscoya Chumán
GERENTE GENERAL

.....
JUEZ – EXPERTO EVALUADOR

Ficha de Evaluación. CPC. Erika Vanessa Flores Fanzo

FICHA DE EVALUACIÓN CON JUICIO DE EXPERTOS

Título de Investigación: “Incidencia de las Estrategias Tributarias en la Recaudación del Impuesto Predial en el Distrito de La Victoria, 2016-2017”	
EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN “TA” SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O “TD” SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO. SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS.	
INSTRUMENTO EVALUADO: CUESTIONARIO	
DETALLE: El instrumento consta de 21 preguntas y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura. Luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.	
1. ¿Son supervisadas por parte de su jefe inmediato las actividades que realiza en la Gerencia de Rentas de la Municipalidad? a) Siempre b) Casi siempre c) A veces d) Nunca	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS:
2. La comunicación entre las áreas de trabajo dentro de la Gerencia de Rentas es.... a) Excelente b) Buena c) Regular d) Mala	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS:
3. ¿Los beneficios tributarios incentiva a los contribuyentes a pagar deudas o ponerse al día en el pago del impuesto predial? a) Siempre b) Casi siempre c) A veces d) Nunca	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS:
4. Los beneficios tributarios del impuesto predial: a) Incentiva el cumplimiento de las obligaciones tributarias. b) Solo benefician a los contribuyentes morosos. c) Desmotiva el pago oportuno de los buenos contribuyentes. d) Los contribuyentes son indiferentes.	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS:
5. ¿Existen recompensas o sorteos por el pago oportuno del impuesto predial? a) Siempre b) Casi siempre c) A veces d) Nunca	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS:

6. La difusión de las campañas de beneficios tributarios para la Recaudación del impuesto predial es... a) Anual b) Semestral c) Trimestral d) Mensual	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS:
7. ¿Qué medios de pago se implementan para la cobranza del impuesto predial? a) Efectivo b) Depósito en cuenta c) Transferencias d) Todas las anteriores	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS:
8. La gestión de cobranza es efectiva cuando: a) El contribuyente realiza el pago voluntariamente. b) Se realiza a través de medios coactivos. c) Se genera conciencia tributaria. d) Lo recaudado permite el financiamiento de bienes y servicios para la población.	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS:
9. El sistema informático implementado en la Gerencia de Rentas que proporciona información sobre el estado de las obligaciones tributarias: a) Facilita realizar cálculos y re cálculos de las deudas. b) Calcula automáticamente los intereses. c) Genera reportes de acuerdo a la información que se necesita. d) Todas las anteriores.	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS:
10. ¿Con qué frecuencia se actualiza la base de datos de los predios de los contribuyentes? a) Diaria b) Semanal c) Mensual d) Anual	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS:
11. ¿Qué porcentaje de los contribuyentes, son notificados ante una omisión del pago del impuesto predial? a) 0% a 25% b) 26% a 50% c) 51% a 75% d) 76% a 100%	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS:

<p>12. ¿De las resoluciones de determinación u órdenes de pago notificadas qué porcentaje se logra efectivizar?</p> <p>a) 0% a 25%</p> <p>b) 26% a 50%</p> <p>c) 51% a 75%</p> <p>d) 76% a 100%</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p>
<p>13. Realizada la fiscalización tributaria se:</p> <p>a) Amplía el número de contribuyentes obligados.</p> <p>b) Incrementa los niveles de recaudación.</p> <p>c) Maximiza el cumplimiento voluntario de las obligaciones tributarias.</p> <p>d) Genera Conciencia Tributaria.</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p>
<p>14. Tras ser fiscalizado el contribuyente:</p> <p>a) Cumple voluntariamente el pago de sus obligaciones tributarias.</p> <p>b) Espera beneficios tributarios que pueda cancelar.</p> <p>c) Es indiferente a los resultados.</p> <p>d) Esperan a ser sancionados para cumplir con sus obligaciones.</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p>
<p>15. ¿Con qué frecuencia se realizan las campañas de fiscalización tributaria?</p> <p>a) Mensual</p> <p>b) Trimestral</p> <p>c) Semestral</p> <p>d) Anual</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p>
<p>16. ¿Se cuenta con los recursos suficientes para la realización de la fiscalización tributaria del impuesto predial?</p> <p>a) Siempre</p> <p>b) Casi siempre</p> <p>c) A veces</p> <p>d) Nunca</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p>
<p>17. ¿Qué estrategias se implementan para que los contribuyentes registren sus predios en la MDLV?</p> <p>a) Orientación eficaz al contribuyente.</p> <p>b) Programas vecinales de cultura fiscal.</p> <p>c) Trámites documentarios simplificados.</p> <p>d) Personal capacitado.</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p>
<p>18. ¿A qué se debe que los contribuyentes no registran sus predios?</p> <p>a) Desconocimiento.</p> <p>b) Evadir el pago de impuestos.</p> <p>c) Indiferencia.</p> <p>d) Poca facilidad en la ejecución de trámites documentarios.</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p>

19. ¿A qué se debe que los contribuyentes no realicen la Declaración Jurada de sus predios? a) Para no comunicar la posesión de predios. b) Para no comunicar mejoras en el predio. c) Para no comunicar un cambio de titularidad de propiedad. d) Todas las anteriores.	TA() TD(<input checked="" type="checkbox"/>) SUGERENCIAS: <i>LA PREGUNTA SE ASEMEJA A PREGUNTA N° 18</i>
20. ¿Qué estrategias se implementan para incentivar a los contribuyentes que no realizan la Declaración Jurada de predios? a) Mayor publicidad. b) Emisión de notificaciones. c) Emisión de cartas inductivas. d) Embargos.	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS:
21. ¿Cuál de las siguientes estrategias se implementan para incrementar la recaudación del impuesto predial? a) Priorizar la gestión de cobranza en los principales contribuyentes. b) Base de datos actualizada. c) Proyectando metas de recaudación mensual. d) Cobranza de deudas a domicilio.	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS:

1. PROMEDIO OBTENIDO:	N° TA <u>20</u> N° TD <u>01</u>
2. COMENTARIO GENERALES:	
3. OBSERVACIONES	


 MUNICIPALIDAD DISTRITAL LA VICTORIA
 UNIDAD DE CONTABILIDAD
[Firma]
 CPC E. V. Flores-Ranso
 M. I. N.º 04-4376
 J E F F

JUEZ – EXPERTO EVALUADOR

INSTRUMENTO EVALUADO: GUÍA DE ENTREVISTA	
DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO	El instrumento consta de 16 preguntas y ha sido construida, teniendo en cuenta la revisión de la literatura. Luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será aplicado al Gerente de Rentas y/o Jefe de Recaudación.
1. ¿Cómo motivan a los contribuyentes a pagar el impuesto predial? (Mediante sorteos, descuentos pronto pago, exoneraciones, etc.)	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS:
2. ¿Todos los beneficios tributarios establecidos mediante ordenanza son aprovechados por los contribuyentes?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS:
3. ¿Qué beneficios tributarios brindan además de las amnistías tributarias?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS:
4. ¿Las campañas de condonación de multas e intereses implementadas han sido beneficiosas para la recaudación del impuesto predial?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS:
5. ¿Mantienen convenios con SUNARP, RENIEC u otra entidad que permita mantener actualizada una base de datos de los contribuyentes?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS:
6. ¿Tienen identificados a los contribuyentes cuyas deudas son la mayor fuente de recaudación del impuesto predial?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS:

7. ¿El sistema informático implementado en la Gerencia de Rentas proporciona información eficiente para la toma de decisiones?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS:
8. ¿Hay respuesta positiva por los contribuyentes a cancelar sus obligaciones de impuesto predial cuando son notificados mediante orden de pago o resolución de multa?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS:
9. En cada proceso de fiscalización tributaria, ¿se logra alcanzar los objetivos de recaudación del impuesto predial establecido?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS:
10. ¿Se cuenta con los recursos suficientes para la realización de la fiscalización tributaria del impuesto predial?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS:
11. ¿En qué situaciones el contribuyente ingresa a un procedimiento de fiscalización tributaria del impuesto predial?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS:
12. ¿Mediante qué medios se hace conocimiento al contribuyente cuando ingresa a un procedimiento de fiscalización del impuesto predial?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS:
13. ¿Por qué los contribuyentes no registran sus predios?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS:

14. ¿Qué acciones se realizan cuando el contribuyente realiza una declaración jurada de impuesto predial de forma errónea?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS:
15. ¿La MDLV retribuye mediante obras o servicios a la comunidad cuando los contribuyentes cumplen con el pago de sus impuestos?	TA() TD(<input checked="" type="checkbox"/>) SUGERENCIAS: OBRAS O SERVICIOS PARA COMUNIDAD ES OBLIGACIÓN DE MDLV.
16. En líneas generales, ¿cuál es el principal uso que la MDLV da a lo recaudado del impuesto predial?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS:

1. PROMEDIO OBTENIDO:	Nº TA <u>15</u> Nº TD <u>01</u>
2. COMENTARIO GENERALES:	
3. OBSERVACIONES	


 MUNICIPALIDAD DISTRITAL LA VICTORIA
 UNIDAD DE CONTABILIDAD
 C.T. Erika V. Flores Fariña
 MAT. Nº 04.4876
 J E F F

JUEZ – EXPERTO EVALUADOR

INFORME DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

I. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

“INCIDENCIA DE LAS ESTRATEGIAS TRIBUTARIAS EN LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL EN EL DISTRITO DE LA VICTORIA, 2016-2017”

II. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

CUESTIONARIO Y GUÍA DE ENTREVISTA

III. TESISISTAS:

Bach. Guevara Montenegro, Gianni Ayrton

Bach. Peña Chafloque, Liz Ibeth

IV. ESPECIALIDAD:

Escuela Profesional de Contabilidad.

V. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN:

OBJETIVO GENERAL:

Determinar de qué manera incide las estrategias tributarias en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de La Victoria.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

O1.- Analizar cómo los mecanismos de cobranza influyen en la recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad Distrital de La Victoria.

O2.- Verificar como la Política de Beneficios Tributarios influyen en la recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad Distrital de La Victoria.

O3.- Determinar cómo la Fiscalización Tributaria influye en la recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad Distrital de La Victoria.

OBSERVACIONES:

.....

APROBADO: SI



NO



Nombre del Juez Experto : Erika Flores Fanse
Profesión : Contadora Pública
Especialidad : Contabilidad Gubernamental
Años de experiencia profesional: 04 años
Cargo Actual : Contadora General

Chiclayo, 13 de Julio del 2019



.....
JUEZ - EXPERTO EVALUADOR